



**PUSAT VETERINER FARMA
DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**BULAN MARET
TAHUN 2022**

HEWAN SEHAT, RAKYAT SELAMAT, NEGARA KUAT

MARET 2022

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma bulan Maret tahun 2022 telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian dari pengisian format pertanyaan responden/stakeholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap layanan Pusat Veteriner Farma. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi peningkatan kualitas laporan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada pengelolaan Informasi Publik.



Surabaya, April 2022

Pid. Kepala Pusat Veteriner Farma

Dr. Ir. Kresno Suharto, M.P.
NID. 196308071991031002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	2
PENDAHULUAN	4
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN MARET 2022	
3.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan bulan Maret 2022	5
3.2 Data IKM 3 Layanan bulan Maret 2022	6
3.3 Nilai IKM 3 Layanan bulan Maret 2022	7
3.4 Report IKM 3 Layanan bulan Maret 2022	8
3.5 Nilai IKM Layanan Penjualan produk bulan Maret 2022	12
3.6 Report IKM Layanan penjualan produk Maret 2022	13
3.7 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk bulan Maret 2022	16
3.8 Report IKM Layanan pengujian mutu produk bulan Maret 2022	17
3.9 Nilai IKM Layanan penunjang bulan Maret 2022	19
3.10 Report IKM Layanan penunjang bulan Maret 2022	20
UPDATE MINGGUAN	
UPDATE MINGGU KE 1 TGL 4 MARET 2022	
3.11.1 Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 4 Maret 2022	22
3.12.1 Data IKM 3 Layanan tgl 4 Maret 2022	23
3.13.1 Nilai IKM 3 Layanan tgl 4 Maret 2022	24
3.14.1 Report IKM 3 Layanan tg 4 Maret 2022	25
3.15.1 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 4 Maret 2022	27
3.16.1 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 4 Maret 2022	28
3.17.1 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 4 Maret 2022	30
3.18.1 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 4 Maret 2022	31
3.19.1 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 4 Maret 2022	33
3.20.1 Report IKM Layanan penunjang tgl 4 Maret 2022	34
UPDATE MINGGU KE 2 TGL 11 MARET 2022	
3.21.2 Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 11 Maret 2022	36
3.22.2 Data IKM 3 Layanan tgl 11 Maret 2022	37
3.23.2 Nilai IKM 3 Layanan tgl 11 Maret 2022	38
3.24.2 Report IKM 3 Layanan tgl 11 Maret 2022	39
3.25.2 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 11 Maret 2022	42
3.26.2 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 11 Maret 2022	43
3.27.2 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 11 Maret 2022	45
3.28.2 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 11 Maret 2022	46
3.29.2 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 11 Maret 2022	48
3.30.2 Report IKM Layanan penunjang tgl 11 Maret 2022	49

UPDATE MINGGU KE 3 TGL 18 MARET 2022

3.31.3	Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 18 Maret 2022	51
3.32.3	Data IKM 3 layanan tgl 18 Maret 2022	52
3.33.3	Nilai IKM 3 layanan tgl 18 Maret 2022	53
3.34.3	Report IKM 3 Layanan tgl 18 Maret 2022	54
3.35.3	Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 18 Maret 2022	58
3.36.3	Report IKM Layanan penjualan produk tgl 18 Maret 2022	59
3.37.3	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 18 Maret 2022	62
3.38.3	Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 18 Maret 2022	63
3.39.3	Nilai IKM Layanan penunjang tgl 18 Maret 2022	65
3.40.3	Report IKM Layanan penunjang tgl 18 Maret 2022	66

UPDATE MINGGU KE 4 TGL 25 MARET 2022

3.41.4	Grtafik Infografis IKM 3 Layanan tgl 25 Maret 2022	68
3.42.4	Data IKM 3 Layanan tgl 25 Maret 2022	69
3.43.4	Nilai IKM 3 Layanan tgl 25 Maret 2022	70
3.44.4	Report IKM 3 Layanan tgl 25 Maret 2022	71
3.45.4	Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 25 Maret 2022	75
3.46.4	Report IKM Layanan penjualan produk tgl 25 Maret 2022	76
3.47.4	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 25 Maret 2022	79
3.48.4	Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 25 Maret 2022	80
3.49.4	Nilai IKM Layanan penunjang tgl 25 Maret 2022	82
3.50.4	Report IKM Layanan penunjang tgl 25 Maret 2022	83
3.51	Rekap nilai bulan Maret 2022	85
3.52	Monitoring dan evaluasi bulan Maret 2022	86
3.53	Saran dan penutup bulan Maret 2022	87
3.54	Form Kuesioner IKM	88

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkugan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi admstrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

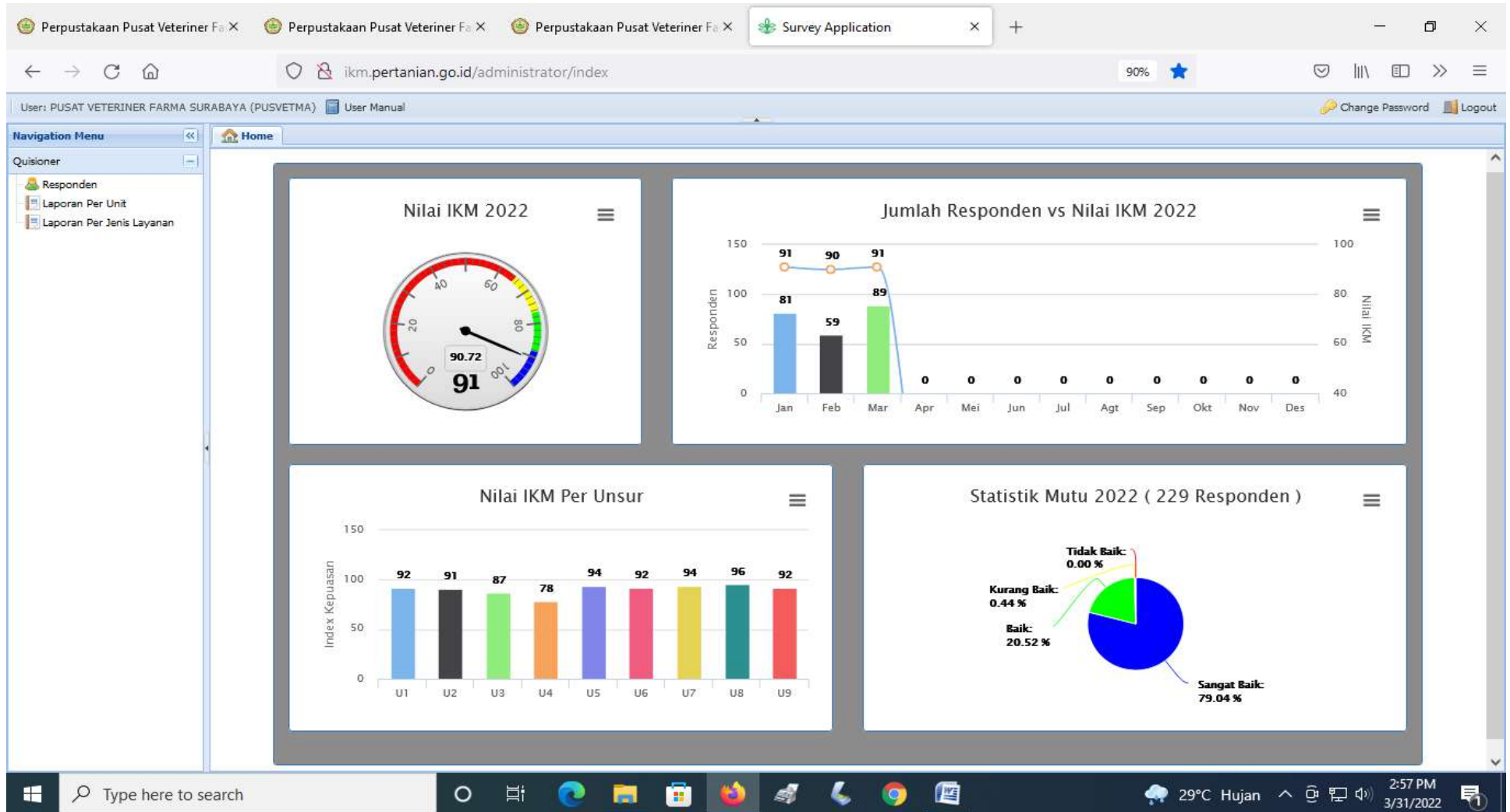
1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Besar harapan kami saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) bulan Maret Tahun 2022 di Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk pembenahan diri kushusnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

LAMPIRAN DATA
DUKUNG BULAN
MARET 2022

3.1 Grafik Infografis 3 Layanan Bulan Maret 2022



3.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Maret 2022

Perpustakaan Pusat Veteriner Fa X Perpustakaan Pusat Veteriner Fa X Perpustakaan Pusat Veteriner Fa X Survey Application X +

ikm.pertanian.go.id/administrator/index 90% ★

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu

- Quisioner
 - Responden
 - Laporan Per Unit
 - Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-03-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 31-03-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score				
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	55	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	11	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	23	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

29°C Hujan 3:00 PM 3/31/2022

3.3 Nilai IKM 3 Layanan bulan Maret 2022

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN MARCH 2022	
NILAI IKM 91	NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) RESPONDEN JUMLAH : 89 Orang JENIS KELAMIN : L : 45 Orang P : 44 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : 9 Orang DI/DII/DIII : 6 Orang S1 : 73 Orang S2 Keatas : 1 Orang Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 31 Mar 2022
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.4 Report IKM 3 Layanan Bulan Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
12		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	4	4	4	3
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	3	3	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	3	4	4	4
16		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	3	4	4	4
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	3	4	4
19		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	3	3	4	4	4	3
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	3	4	4	4	4	3
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	3	4	4	4
22		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	4	4	4	3
23		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	4	4	4	3
24		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	4	4
25		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	3	4	3
26		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	3	3	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	4	4	4	4	3
28		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	4	4	4	4	3

29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
30		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
31		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	3
32		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
35		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
36		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
37		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
40		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
41		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
42		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	4
43		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
44		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
46		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
47		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
49		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
51		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
52		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
53		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
54		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
56		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
60		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
62		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3

63		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	3	4	4
64		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	3
65		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	3
66		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	4	3
67		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
69		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	4	4	4
70		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
71		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	4	4	3
72		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
73		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
74		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
75		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	3
76		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	3
77		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
78		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
79		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
80		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
81		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
82		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
83		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
84		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
85		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
86		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
87		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	3	4	4
88		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
89		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						331	330	315	275	335	331	335	347	318
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.719	3.708	3.539	3.09	3.764	3.719	3.764	3.899	3.573
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.413	0.412	0.393	0.343	0.418	0.413	0.418	0.433	0.397
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.64							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	41	4	0	0	45
Perempuan	36	7	1	0	44
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	2	3	0	0	5
21-30 Tahun	23	4	0	0	27
31-40 Tahun	5	0	1	0	6
41-50 Tahun	40	4	0	0	44
Diatas 51 Tahun	7	0	0	0	7
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	40	1	1	0	42
Pegawai Swasta	8	3	0	0	11
Wiraswasta/Usahawan	4	0	0	0	4
Pelajar/Mahasiswa	25	7	0	0	32
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	5	4	0	0	9
D1 - D2 - D3	6	0	0	0	6
S1	65	7	1	0	73
S2 Keatas	1	0	0	0	1

3.5 Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	55 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 41 Orang	P : 14 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 4 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 2 Orang	
	:	S1 : 48 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 31 Mar 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.6 Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
12		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
13		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
16		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
20		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
24		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
25		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
28		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4

29		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
30		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
31		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	4	4	4	4
32		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
33		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4
34		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
35		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	4	4	4
36		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
37		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	4	4	3
38		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
39		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	4	4	4	4
40		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
41		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	4	4	4	3
42		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	3
43		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
44		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
46		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
47		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
51		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
52		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
53		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	3	4	4
54		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
55		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						206	203	191	165	211	208	207	212	200
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7455	3.6909	3.4727	3	3.8364	3.7818	3.7636	3.8545	3.6364
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4161	0.4101	0.3858	0.3333	0.4262	0.4202	0.4181	0.4282	0.404
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.64							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	38	3	0	0	41
Perempuan	12	1	1	0	14
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	0	0	0	0
31-40 Tahun	4	0	1	0	5
41-50 Tahun	39	4	0	0	43
Diatas 51 Tahun	7	0	0	0	7
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	38	1	1	0	40
Pegawai Swasta	8	3	0	0	11
Wiraswasta/Usahawan	4	0	0	0	4
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	1	0	0	4
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	44	3	1	0	48
S2 Keatas	1	0	0	0	1

3.7 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Bulan Maret 2022

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN MARCH 2022

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	11 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : - Orang	P : 11 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : - Orang	
	:	DI/DII/DIII : 1 Orang	
	:	S1 : 10 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 31 Mar 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.8 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Bulan Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	3	4	3	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	3	4	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	4	3	4	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	3	3	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	3	3	4	4	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	4	4	3	4	3
11		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Maha	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						41	40	37	33	42	41	42	43	38
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7273	3.6364	3.3636	3	3.8182	3.7273	3.8182	3.9091	3.4545
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4141	0.404	0.3737	0.3333	0.4242	0.4141	0.4242	0.4343	0.3838
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	0	0	0	0	0
Perempuan	9	2	0	0	11
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	8	2	0	0	10
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	8	2	0	0	10
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	8	2	0	0	10
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.9 Nilai IKM Layanan Penunjang Bulan Maret 2022

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN MARCH 2022

NILAI IKM
91

NAMA UNIT		:		PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN					
JUMLAH	:	23 Orang			
JENIS KELAMIN	:	L	:	4 Orang	P : 19 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang	
		SLTP	:	- Orang	
		SLTA	:	5 Orang	
		DI/DII/DIII	:	3 Orang	
		S1	:	15 Orang	
		S2 Keatas	:	- Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 31 Mar 2022					

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.10 Report IKM Layanan Penunjang Bulan Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

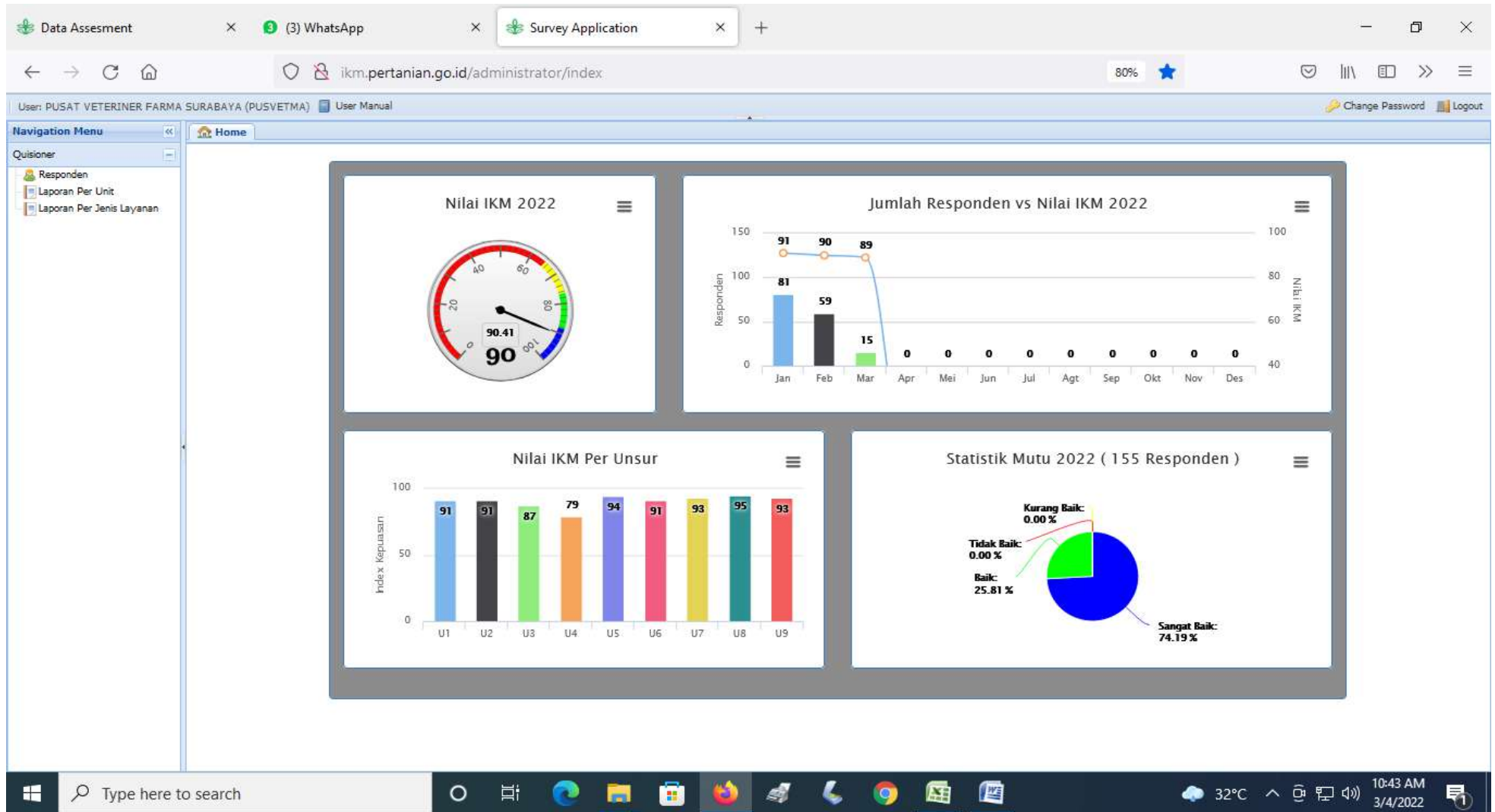
No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	3	4	4	3	3	3	3	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahas	4	4	4	3	4	3	3	4	3
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahas	3	4	4	3	4	3	3	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	3	4	4	3	4	3	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	4	4	3	3	3	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahas	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahas	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahas	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahas	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahas	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas	3	3	3	4	3	3	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas	4	3	4	4	3	3	3	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas	3	4	4	4	3	3	3	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas	4	4	3	4	3	4	4	4	3
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahas	3	3	3	4	3	3	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						84	87	87	77	82	82	86	92	80
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6522	3.7826	3.7826	3.3478	3.5652	3.5652	3.7391	4	3.4783
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4058	0.4202	0.4202	0.3719	0.3961	0.3961	0.4154	0.4444	0.3864
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.66							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	3	1	0	0	4
Perempuan	15	4	0	0	19
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	2	3	0	0	5
21-30 Tahun	15	2	0	0	17
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	17	5	0	0	22
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	3	0	0	5
D1 - D2 - D3	3	0	0	0	3
S1	13	2	0	0	15
S2 Keatas	0	0	0	0	0

**DATA DUKUNG
UPDATE
MINGGUAN**

MINGGU KE 1
TGL 4 MARET 2022

3.11.1 Grafik Infografis 3 Layanan Tanggal 4 Maret 2022



3.12.1 Data IKM 3 Layanan Tanggal 4 Maret 2022

The screenshot shows a web browser window with the URL `ikm.pertanian.go.id/administrator/index`. The user is logged in as 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'. The navigation menu on the left includes 'Responden', 'Laporan Per Unit', and 'Laporan Per Jenis Layanan'. The main content area is titled 'Filter Data' and shows the following filters:

- Dari Tanggal: 01-03-2022
- Sampai Tanggal: 04-03-2022
- Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Below the filters, there is a section titled 'Data Jenis Layanan' containing a table with the following data:

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	11	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	1	88	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	3	88	Chart	Bar Chart	Report	IKM

The bottom of the page shows a footer with 'Page 1 of 1' and 'Displaying modules 1 - 3 of 3'. The Windows taskbar at the bottom indicates the system time is 10:47 AM on 3/4/2022, with a temperature of 32°C and weather 'Hujan ringan'.

3.13.1 Nilai IKM 3 Layanan Tanggal 4 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

89

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	15	Orang
JENIS KELAMIN	:	L : 6 Orang	P : 9 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 2 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 1 Orang	
	:	S1 : 12 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 04 Mar 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.14.1 Report IKM 3 Layanan Tgl 4 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
12		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	3	4	4	4	3
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	3	3	3	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	4	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						54	57	52	45	56	55	56	56	52
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6	3.8	3.4667	3	3.7333	3.6667	3.7333	3.7333	3.4667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4	0.4222	0.3851	0.3333	0.4148	0.4074	0.4148	0.4148	0.3851
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.58							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	4	2	0	0	6
Perempuan	7	2	0	0	9
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	2	1	0	0	3
31-40 Tahun	2	0	0	0	2
41-50 Tahun	4	3	0	0	7
Diatas 51 Tahun	3	0	0	0	3
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	6	1	0	0	7
Pegawai Swasta	3	2	0	0	5
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	2	1	0	0	3
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	0	0	0	2
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	8	4	0	0	12
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.15.1 Nilai IKM Layanan Penjualan Pruduk Tanggal 4 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk

RESPONDEN

JUMLAH : 11 Orang

JENIS KELAMIN : L : 6 Orang P : 5 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : 2 Orang

DI/DII/DIII : 1 Orang

S1 : 8 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 04 Mar 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.16.1 Report IKM Layanan Penjualan Tgl 4 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						40	41	37	33	42	42	41	41	38
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6364	3.7273	3.3636	3	3.8182	3.8182	3.7273	3.7273	3.4545
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.404	0.4141	0.3737	0.3333	0.4242	0.4242	0.4141	0.4141	0.3838
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	4	2	0	0	6
Perempuan	4	1	0	0	5
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	0	0	0	0
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	4	3	0	0	7
Diatas 51 Tahun	3	0	0	0	3
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	5	1	0	0	6
Pegawai Swasta	3	2	0	0	5
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	0	0	0	2
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	5	3	0	0	8
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.17.1 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 4 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk					
RESPONDEN					
JUMLAH	:	1	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	-	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang
		SLTP	:	-	Orang
		SLTA	:	-	Orang
		DI/DII/DIII	:	-	Orang
		S1	:	1	Orang
		S2 Keatas	:	-	Orang
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 04 Mar 2022					

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.18 1 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 4 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
Jumlah Nilai Per Unsur						4	4	4	3	4	3	4	3	3
Nilai Rata Rata Per Unsur						4	4	4	3	4	3	4	3	3
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4444	0.4444	0.4444	0.3333	0.4444	0.3333	0.4444	0.3333	0.3333
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.56							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					0	0		0		0		0		
Perempuan					1	0		0		0		1		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					0	0		0		0		0		
31-40 Tahun					1	0		0		0		1		
41-50 Tahun					0	0		0		0		0		
Diatas 51 Tahun					0	0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	1	0	0	0	1
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.19.1 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 4 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang

RESPONDEN

JUMLAH : 3 Orang

JENIS KELAMIN : L : - Orang P : 3 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : - Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 3 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 04 Mar 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.20.1 Report IKM Layanan penunjang tgl 4 Maret 2022

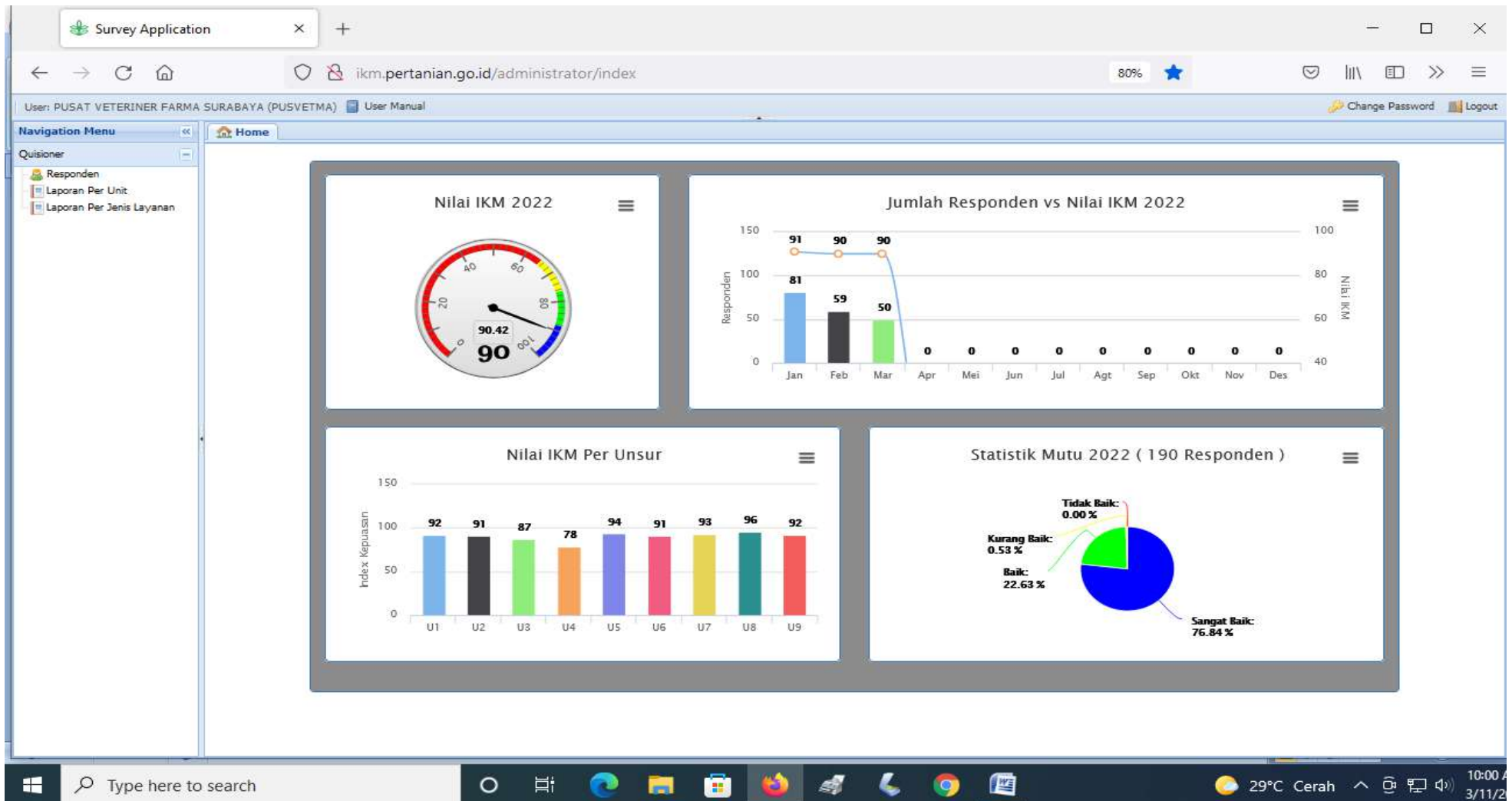
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	3	3	4	4
3		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						10	12	11	9	10	10	11	12	11
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.3333	4	3.6667	3	3.3333	3.3333	3.6667	4	3.6667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.3703	0.4444	0.4074	0.3333	0.3703	0.3703	0.4074	0.4444	0.4074
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.56							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					0	0		0		0		0		
Perempuan					2	1		0		0		3		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					2	1		0		0		3		
31-40 Tahun					0	0		0		0		0		
41-50 Tahun					0	0		0		0		0		
Diatas 51 Tahun					0	0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	2	1	0	0	3
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	2	1	0	0	3
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 2
TGL 11 MARET 2022

3.21.2 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 11 Maret 2022



3.22.2 Data IKM 3 Layanan Tgl 11 Maret 2022

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-03-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 11-03-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	29	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	9	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	12	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

29°C Cerah

10:03 3/11/2022

3.23.2 Nilai IKM 3 Layanan tgl 11 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	50 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 25 Orang	P : 25 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 4 Orang	
		DI/DII/DIII : 2 Orang	
		S1 : 44 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 11 Mar 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.24.2 Report IKM 3 Layanan tgl 11 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
12		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	3	4	4	4	3
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	3	3	3	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	3	4	4	4
16		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	3	4	4	4
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	4	3	4	4
19		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	3	3	3	4	4	4	3
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	3	3	4	4	4	4	3
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	4	3	4	4	4
22		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	4	4	4	3
23		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	3	3	4	4	4	4	3
24		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	4	4	4	4
25		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	3	3	4	3
26		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	4	3	3	4	3

27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	4	4	4	3
28		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	4	4	4	3
29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	4	3	4	4	3
30		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	3	4	4	4
31		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	3	4	4	4	3
32		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	3	4	4	4	3
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
35		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
36		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
37		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
40		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
41		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
42		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	4
43		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
44		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
46		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
47		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
49		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						185	189	176	150	188	185	185	192	173
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7	3.78	3.52	3	3.76	3.7	3.7	3.84	3.46
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4111	0.42	0.3911	0.3333	0.4177	0.4111	0.4111	0.4266	0.3844
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	21	4	0	0	25
Perempuan	21	3	1	0	25
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	16	3	0	0	19
31-40 Tahun	2	0	1	0	3
41-50 Tahun	19	4	0	0	23
Diatas 51 Tahun	5	0	0	0	5
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	21	1	1	0	23
Pegawai Swasta	4	3	0	0	7
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	16	3	0	0	19
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	1	0	0	4
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	37	6	1	0	44
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.25.2 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 11 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	29 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 21 Orang	P : 8 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 4 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 2 Orang	
	:	S1 : 23 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 11 Mar 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.26.2 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 11 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
12		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
13		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
16		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
20		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
24		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
25		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3

28		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
29		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						108	109	100	87	111	110	105	109	102
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7241	3.7586	3.4483	3	3.8276	3.7931	3.6207	3.7586	3.5172
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4138	0.4176	0.3831	0.3333	0.4252	0.4214	0.4023	0.4176	0.3908
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					18	3		0		0		21		
Perempuan					6	1		1		0		8		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					0	0		0		0		0		
31-40 Tahun					1	0		1		0		2		
41-50 Tahun					18	4		0		0		22		
Diatas 51 Tahun					5	0		0		0		5		
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI					19	1		1		0		21		
Pegawai Swasta					4	3		0		0		7		
Wiraswasta/Usahawan					1	0		0		0		1		
Pelajar/Mahasiswa					0	0		0		0		0		
Lainnya					0	0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah					0	0		0		0		0		
SLTP					0	0		0		0		0		
SLTA					3	1		0		0		4		
D1 - D2 - D3					2	0		0		0		2		
S1					19	3		1		0		23		
S2 Keatas					0	0		0		0		0		

3.27.2 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 11 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 9 Orang

JENIS KELAMIN : L : - Orang P : 9 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : - Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 9 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 11 Mar 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.28.2 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 11 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	4	3	4	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	3	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	4	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	3	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	3	3	4	4	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						34	34	30	27	34	33	35	35	31
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7778	3.7778	3.3333	3	3.7778	3.6667	3.8889	3.8889	3.4444
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4197	0.4197	0.3703	0.3333	0.4197	0.4074	0.4321	0.4321	0.3827
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					0	0		0		0		0		
Perempuan					8	1		0		0		9		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					7	1		0		0		8		
31-40 Tahun					1	0		0		0		1		
41-50 Tahun					0	0		0		0		0		
Diatas 51 Tahun					0	0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	7	1	0	0	8
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	8	1	0	0	9
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.29 2 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 11 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	12	Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 4 Orang	P : 8 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang	
		SLTP	: - Orang	
		SLTA	: - Orang	
		DI/DII/DIII	: - Orang	
		S1	: 12 Orang	
		S2 Keatas	: - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 11 Mar 2022				

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.30.2 Report IKM Layanan penunjang tgl 11 Maret 2022

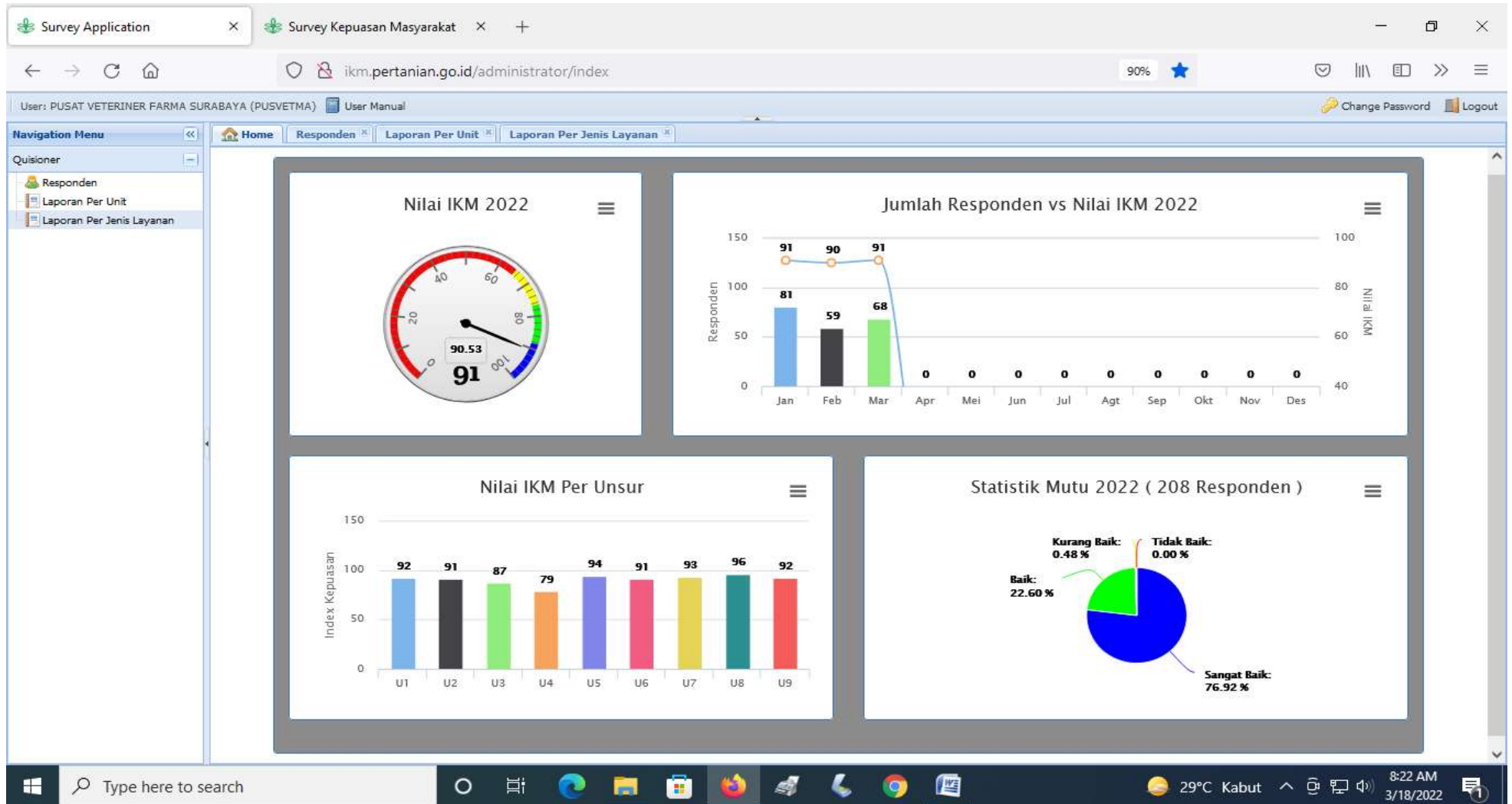
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	3	3	3	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	3	3	4	3
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	4	3	3	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	4	3	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	3	3	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						43	46	46	36	43	42	45	48	40
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5833	3.8333	3.8333	3	3.5833	3.5	3.75	4	3.3333
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.3981	0.4259	0.4259	0.3333	0.3981	0.3889	0.4166	0.4444	0.3703
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					3	1		0		0		4		
Perempuan					7	1		0		0		8		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	9	2	0	0	11
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	9	2	0	0	11
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	10	2	0	0	12
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 3
TGL 18 FEBRUARI
2022

3.31.3 Grafik Infografis IKM 3 Layanan tgl 18 Maret 2022



3.32.3 Data IKM 3 Layanan tgl 18 Maret 2022

Survey Application x Survey Kepuasan Masyarakat x +

ikm.pertanian.go.id/administrator/index 90% ★

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu

Quisioner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-03-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 18-03-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	34	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	11	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	23	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

29°C Kabut 8:24 AM 3/18/2022

3.33.3 Nilai IKM 3 Layanan tgl 18 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM
91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	68 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 30 Orang	P : 38 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 9 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 6 Orang	
	:	S1 : 53 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 18 Mar 2022			

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.34.3 Report IKM 3 Layanan tgl 18 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
12		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	3	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
16		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
19		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	4	4	4	3
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	4
22		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
23		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
24		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
25		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	3

26		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
28		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
30		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
31		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	3
32		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
35		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
36		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
37		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
40		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
41		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
42		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	4
43		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
44		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
46		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
47		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
49		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
51		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
52		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
53		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
54		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
56		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

57		30	Perempuar	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58		30	Perempuar	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59		30	Perempuar	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
60		30	Perempuar	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61		30	Perempuar	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
62		20	Perempuar	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	4	3	3	4	4	3
63		20	Perempuar	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	4	3	3	3	4	4
64		20	Perempuar	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	3	3	4	3
65		20	Perempuar	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	3	4	4	4	3
66		30	Perempuar	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	4	4	3	4	3
67		20	Perempuar	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68		30	Perempuar	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						252	253	239	212	253	252	253	264	239
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7059	3.7206	3.5147	3.1176	3.7206	3.7059	3.7206	3.8824	3.5147
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4117	0.4134	0.3905	0.3464	0.4134	0.4117	0.4134	0.4313	0.3905
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					26	4		0		0		30		
Perempuan					30	7		1		0		38		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					2	3		0		0		5		
21-30 Tahun					23	4		0		0		27		
31-40 Tahun					2	0		1		0		3		
41-50 Tahun					23	4		0		0		27		
Diatas 51 Tahun					6	0		0		0		6		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	22	1	1	0	24
Pegawai Swasta	7	3	0	0	10
Wiraswasta/Usahawan	2	0	0	0	2
Pelajar/Mahasiswa	25	7	0	0	32
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	5	4	0	0	9
D1 - D2 - D3	6	0	0	0	6
S1	45	7	1	0	53
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.35.3 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 18 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	34	Orang
JENIS KELAMIN	:	L : 26 Orang	P : 8 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 4 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 2 Orang	
	:	S1 : 28 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 18 Mar 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.36.3 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 18 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
12		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
13		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
16		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
20		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4

24		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
25		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
28		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
29		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
30		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
31		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
32		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
33		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4
34		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						127	126	115	102	129	129	125	129	121
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7353	3.7059	3.3824	3	3.7941	3.7941	3.6765	3.7941	3.5588
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.415	0.4117	0.3758	0.3333	0.4215	0.4215	0.4085	0.4215	0.3954
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden
Laki-laki						23		3		0		0		26
Perempuan						6		1		1		0		8
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden
Dibawah 21 Tahun						0		0		0		0		0
21-30 Tahun						0		0		0		0		0
31-40 Tahun						1		0		1		0		2
41-50 Tahun						22		4		0		0		26
Diatas 51 Tahun						6		0		0		0		6

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	20	1	1	0	22
Pegawai Swasta	7	3	0	0	10
Wiraswasta/Usahawan	2	0	0	0	2
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	1	0	0	4
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	24	3	1	0	28
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.37.3 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 18 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 11 Orang

JENIS KELAMIN : L : - Orang P : 11 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : - Orang

DI/DII/DIII : 1 Orang

S1 : 10 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 18 Mar 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.38.3 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 18 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	4	3
11		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						41	40	37	33	42	41	42	43	38
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7273	3.6364	3.3636	3	3.8182	3.7273	3.8182	3.9091	3.4545
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4141	0.404	0.3737	0.3333	0.4242	0.4141	0.4242	0.4343	0.3838
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					0	0		0		0		0		
Perempuan					9	2		0		0		11		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	8	2	0	0	10
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	8	2	0	0	10
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	8	2	0	0	10
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.39.3 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 18 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	23 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 4 Orang	P : 19 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 5 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 3 Orang	
	:	S1 : 15 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 18 Mar 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.40.3 Report IKM Layanan penunjang tgl 18 Maret 2022

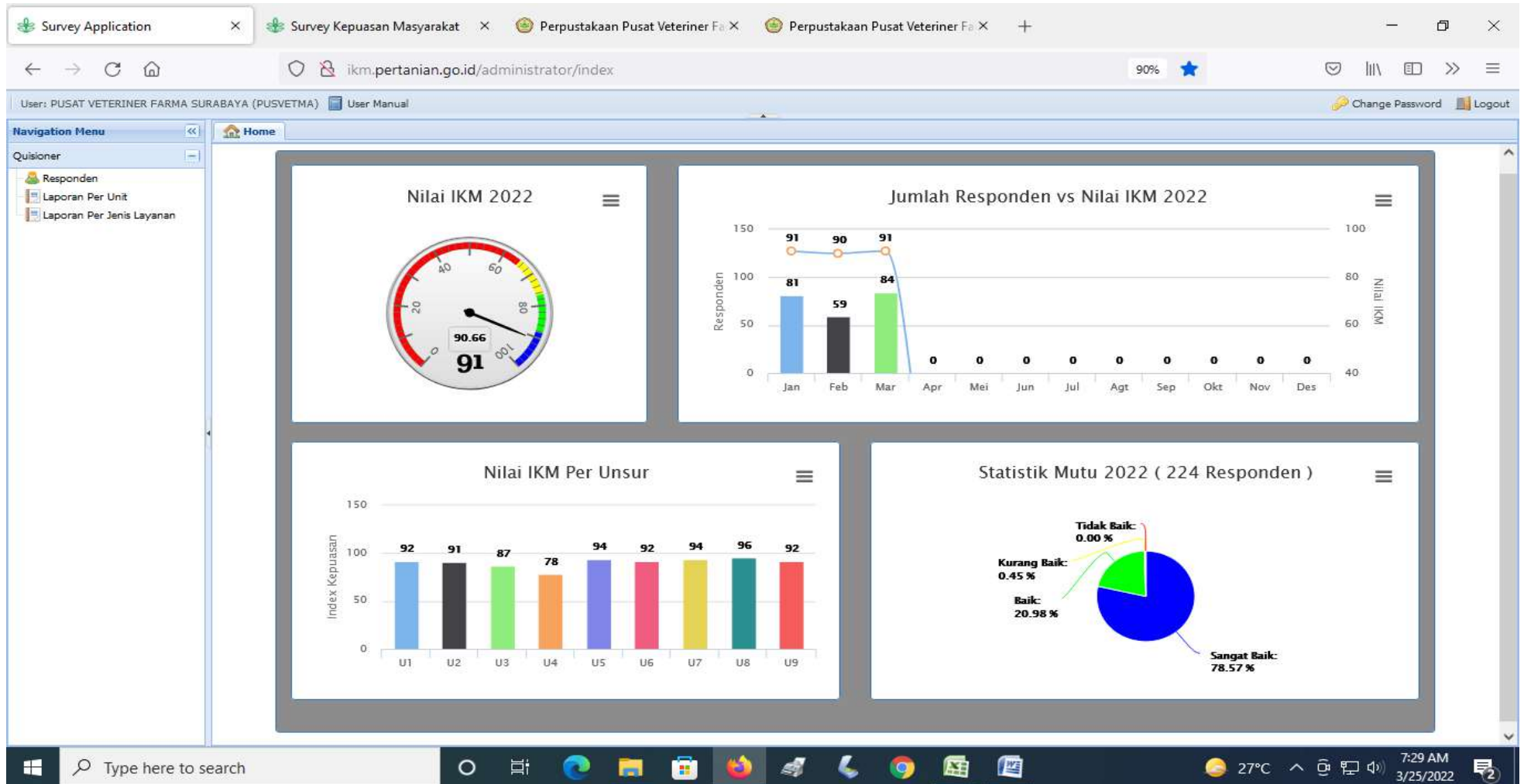
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	3	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	3
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	3	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	3
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						84	87	87	77	82	82	86	92	80
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6522	3.7826	3.7826	3.3478	3.5652	3.5652	3.7391	4	3.4783
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4058	0.4202	0.4202	0.3719	0.3961	0.3961	0.4154	0.4444	0.3864
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.66							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	3	1	0	0	4
Perempuan	15	4	0	0	19
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	2	3	0	0	5
21-30 Tahun	15	2	0	0	17
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	17	5	0	0	22
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	3	0	0	5
D1 - D2 - D3	3	0	0	0	3
S1	13	2	0	0	15
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 4
TGL 25 FEBRUARI
2022

3.41.4 Grafik IKM 3 Layanan tgl 25 Maret 2022



3.42.4 Data IKM 3 Layanan tgl 25 Maret 2022

Survey Application x Survey Kepuasan Masyarakat x Perpustakaan Pusat Veteriner Fa x Perpustakaan Pusat Veteriner Fa x +

ikm.pertanian.go.id/administrator/index 90% ★

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu

Quisioner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-03-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 25-03-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	50	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	11	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	23	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

27°C 7:27 AM 3/25/2022

3.43.4 Nilai IKM 3 Layanan tgl 25 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	84	Orang
JENIS KELAMIN	:	L : 42 Orang	P : 42 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 9 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 6 Orang	
	:	S1 : 68 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 25 Mar 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.44.4 Report IKM 3 Layanan tgl 25 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
12		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	3	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
16		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
19		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	4	4	4	3
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	4
22		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
23		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
24		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
25		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	3
26		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	4	3

27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
28		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
30		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
31		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	3
32		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
35		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
36		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
37		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahaw	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
40		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
41		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
42		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	4
43		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
44		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
46		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
47		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
49		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
51		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
52		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahaw	4	3	3	3	4	4	4	4	4
53		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
54		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
56		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4

59		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
60		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
61		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
62		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	3
63		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	3	4	4
64		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	3
65		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	4	4	4	3
66		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	4	3
67		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
69		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	4	4	4
70		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
71		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	4	4	3
72		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
73		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahaw	4	3	3	3	4	4	4	4	4
74		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
75		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahaw	4	3	3	3	4	4	4	4	3
76		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	3
77		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
78		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
79		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
80		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
81		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
82		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
83		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
84		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						312	311	297	260	315	312	316	327	299
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7143	3.7024	3.5357	3.0952	3.75	3.7143	3.7619	3.8929	3.5595
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4127	0.4113	0.3928	0.3439	0.4166	0.4127	0.4179	0.4325	0.3955
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.64							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	38	4	0	0	42
Perempuan	34	7	1	0	42
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	2	3	0	0	5
21-30 Tahun	23	4	0	0	27
31-40 Tahun	4	0	1	0	5
41-50 Tahun	36	4	0	0	40
Diatas 51 Tahun	7	0	0	0	7
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	35	1	1	0	37
Pegawai Swasta	8	3	0	0	11
Wiraswasta/Usahawan	4	0	0	0	4
Pelajar/Mahasiswa	25	7	0	0	32
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	5	4	0	0	9
D1 - D2 - D3	6	0	0	0	6
S1	60	7	1	0	68
S2 Keatas	1	0	0	0	1

3.45.4 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 25 Maret 2022

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk

RESPONDEN

JUMLAH : 50 Orang
JENIS KELAMIN : L : 38 Orang P : 12 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 4 Orang
DI/DII/DIII : 2 Orang
S1 : 43 Orang
S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 25 Mar 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.46.4 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 25 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
4		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	3
9		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	4	4
12		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	2
13		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	3	3
16		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
20		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
24		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
25		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4

27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
28		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
29		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
30		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
31		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	4	4	4	4
32		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
33		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4
34		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
35		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	4	4	4
36		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
37		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	4	4	3
38		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
39		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	4	4	4	4
40		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
41		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	4	4	4	3
42		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	3
43		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
44		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
46		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
47		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						187	184	173	150	191	189	188	192	181
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.74	3.68	3.46	3	3.82	3.78	3.76	3.84	3.62
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4155	0.4088	0.3844	0.3333	0.4244	0.42	0.4177	0.4266	0.4022
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	35	3	0	0	38
Perempuan	10	1	1	0	12
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	0	0	0	0
31-40 Tahun	3	0	1	0	4
41-50 Tahun	35	4	0	0	39
Diatas 51 Tahun	7	0	0	0	7
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	33	1	1	0	35
Pegawai Swasta	8	3	0	0	11
Wiraswasta/Usahawan	4	0	0	0	4
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	1	0	0	4
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	39	3	1	0	43
S2 Keatas	1	0	0	0	1

3.47.4 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 25 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 11 Orang

JENIS KELAMIN : L : - Orang P : 11 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : - Orang

DI/DII/DIII : 1 Orang

S1 : 10 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 25 Mar 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.48.4 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 25 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	4	3
11		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						41	40	37	33	42	41	42	43	38
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7273	3.6364	3.3636	3	3.8182	3.7273	3.8182	3.9091	3.4545
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4141	0.404	0.3737	0.3333	0.4242	0.4141	0.4242	0.4343	0.3838
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					0	0		0		0		0		
Perempuan					9	2		0		0		11		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	8	2	0	0	10
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	8	2	0	0	10
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	8	2	0	0	10
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.49.4 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 25 Maret 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2022**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	23 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 4 Orang	P : 19 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 5 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 3 Orang	
	:	S1 : 15 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Mar 2022 s/d 25 Mar 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

3.50.4 Report IKM Layanan penunjang tgl 25 Maret 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	3	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	3	3	3	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	3	3	4	3
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	4	3	3	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	4	3	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	3	3	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	4	3	3	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	3	4	4	3	3	3	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	4	4	4	3	3	3	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	3	4	3	4	4	4	3
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	4	3	3	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						84	87	87	77	82	82	86	92	80
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6522	3.7826	3.7826	3.3478	3.5652	3.5652	3.7391	4	3.4783
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4058	0.4202	0.4202	0.3719	0.3961	0.3961	0.4154	0.4444	0.3864
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.66							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	3	1	0	0	4
Perempuan	15	4	0	0	19
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	2	3	0	0	5
21-30 Tahun	15	2	0	0	17
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	17	5	0	0	22
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	3	0	0	5
D1 - D2 - D3	3	0	0	0	3
S1	13	2	0	0	15
S2 Keatas	0	0	0	0	0

3.51 REKAP NILAI IKM BULAN MARET 2022

No	URAIAN	2022												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOPEM	DESEM	TOTAL
1	Jumlah Responden			89										89
2	Jumlah Nilai per unsur			2917										2917
3	Nilai Rata Rata Per Unsur			32.77										32.77
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)			3.64										3.64
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)			91										91
6	Jumlah Responden	89												
7	Jumlah Nilai per unsur	2917												
8	Nilai Rata Rata Per Unsur	32.77												
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)	3.64												
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)	91												
11	Mutu Pelayanan	A												
12	Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik												

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

April 2022

KESIMPULAN MONITORING DAN EVALUASI MARET TAHUN 2022

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Stakeholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuesioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomor 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tiga layanan bulan Maret tahun 2022 berdasarkan sistem online sebagai berikut, Jumlah Responden total **89**, Jumlah Nilai per unsur **2917**, Nilai Rata Rata Per Unsur **32.77**, Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI) 3.64**, **(NIK) Nilai Interval Konversi** IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **91**, Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, April 2022

Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) laporan bulan Maret 2022 ini dapat kami selesikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data - data lainnya yang kiranya dapat dipakai dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.

3.54 Form kuesioner IKM



KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.

Mohon lembar survey evaluasi yang telah di isi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.