



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA

LAPORAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN I

Januari - Maret

TAHUN 2021

Hewan Sehat, Rakyat Selamat, Negara Kuat

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya laporan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tri wulan ke I periode Januari – Maret tahun 2021 Indeks Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian pengisian format pertanyaan dari responden/stakeholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap Pusat Veteriner Farma berbenah diridimasa-masa mendatang. Kami menyadari bahwa laporan bulanan ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu atas saran dan kritik yang membangun merupakan masukan yang sangat berarti guna penyempurnaan di kemudian mendatang.

Akhir kata mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan informasi.

Surabaya, April 2021

Kepala Bagian Umum



Drh. Eddy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

- I. PENDAHULUAN.
- II. LAMPIRAN DATA PENDUKUNG IKM TRI WULAN KE I PERIODE JANUARI – MARET TAHUN 2021
- III. LAMPIRAN FORM KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT KEMENTERIAN PERTANIAN.
- IV. REKAP NIALAI TRI WULAN KE I PERIODE JANUARI - MARET TAHUN 2021.
- V. MONITORING DAN EVALUASI TRI WULAN KE I PERIODE JANUAR – MARET TAHUN 2021.
- VI. SARAN DAN PENUTUP.

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkugan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi admstrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Besar harapan kami saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Tri wulan ke I periode Januari – Maret Tahun 2021 di Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk pembenahan diri kushusnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

JANUARI 2021

**LAMPIRAN DATA
DUKUNG BULAN
JANUARI 2021**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	45 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 24 Orang	P : 21 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 22 Orang	
	:	D/II/III : 6 Orang	
	:	S1 : 13 Orang	
	:	S2 Keatas : 2 Orang	

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
10		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
13		60	Laki-laki	SLTA	PN5/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
14		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
15		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
16		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
17		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
18		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	3	4	3
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3
20		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
22		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
23		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
24		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	4
25		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4
26		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
27		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3

28	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
29	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
30	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
31	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	3	3	4
33	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	4
34	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	3	4	4
35	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usah	3	4	4	4	3	4	3	3	4
36	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
37	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	4
38	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	3	4
40	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	3	4
41	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
42	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	4
43	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	4	3	4
44	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	4	3	4	4	4	3
45	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur					163	162	165	149	163	168	170	173	158
Nilai Rata Rata Per Unsur					3.622	3.6	3.667	3.3111	3.622	3.733	3.778	3.844	3.511
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.111)					0.402	0.4	0.407	0.3679	0.402	0.415	0.42	0.427	0.39
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					91	3.63							
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin													
Laki-laki					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Perempuan					15	9	0	0	24				
					20	1	0	0	21				

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	12	0	0	0	12
21-30 Tahun	6	0	0	0	6
31-40 Tahun	6	3	0	0	9
41-50 Tahun	11	3	0	0	14
Diatas 51 Tahun	0	4	0	0	4
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	1	0	0	1
Pegawai Swasta	12	7	0	0	19
Wiraswasta/Usahawan	7	1	0	0	8
Pelajar/Mahasiswa	16	0	0	0	16
Lainnya	0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	16	6	0	0	22
D1 - D2 - D3	7	1	0	0	8
S1	12	1	0	0	13
S2 Keatas	0	2	0	0	2

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN		RESPONDEN		
: Layanan penjualan produk				
JUMLAH	:	19 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	: 10 Orang	P : 9 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang	
	:	SLTP	: - Orang	
	:	SLTA	: 4 Orang	
	:	DIV/DII/DIII	: 4 Orang	
	:	S1	: 11 Orang	
	:	S2 Keatas	: - Orang	

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	7	3	0	0	10
Perempuan	9	0	0	0	9
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	2	0	0	0	2
31-40 Tahun	6	1	0	0	7
41-50 Tahun	8	0	0	0	8
Diatas 51 Tahun	0	2	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	10	2	0	0	12
Wiraswasta/Usahawan	6	1	0	0	7
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	2	0	0	4
D1 - D2 - D3	4	0	0	0	4
S1	10	1	0	0	11
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

88

NAMA LAYANAN		RESPONDEN	
: Layanan pengujian mutu produk			
JUMLAH	: 4 Orang		
JENIS KELAMIN	: L : 2 Orang		P : 2 Orang
PENDIDIKAN	: SD : -		Orang
	: SLTP : -		Orang
	: SLTA : -		Orang
	: Di/DIII : 3 Orang		
	: S1 : -		Orang
	: S2 Keatas : 1 Orang		

Periode Survey: 01 Jan 2021 s.d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
3		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						14	13	14	13	13	15	16	16	13
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5	3.25	3.5	3.25	3.25	3.75	4	4	3.25
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.389	0.361	0.389	0.3611	0.361	0.417	0.444	0.444	0.361
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88	3.53							
Mutu Pelayanan						B	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						0	2	C	0	2				
Perempuan						2	0	C	0	2				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						1	0	C	0	1				
31-40 Tahun						0	0	C	0	0				
41-50 Tahun						1	2	0	0	3				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	1	1	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	1	0	0	0	1
Lainnya	0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	1	0	0	3
S1	0	0	0	0	0
S2 keatas	0	1	0	0	1

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN		: Layanan penunjang	
		RESPONDEN	
JUMLAH	:	22 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 12 Orang	P : 10 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 18 Orang	
	:	DI/DIII/III : 1 Orang	
	:	S1 : 2 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

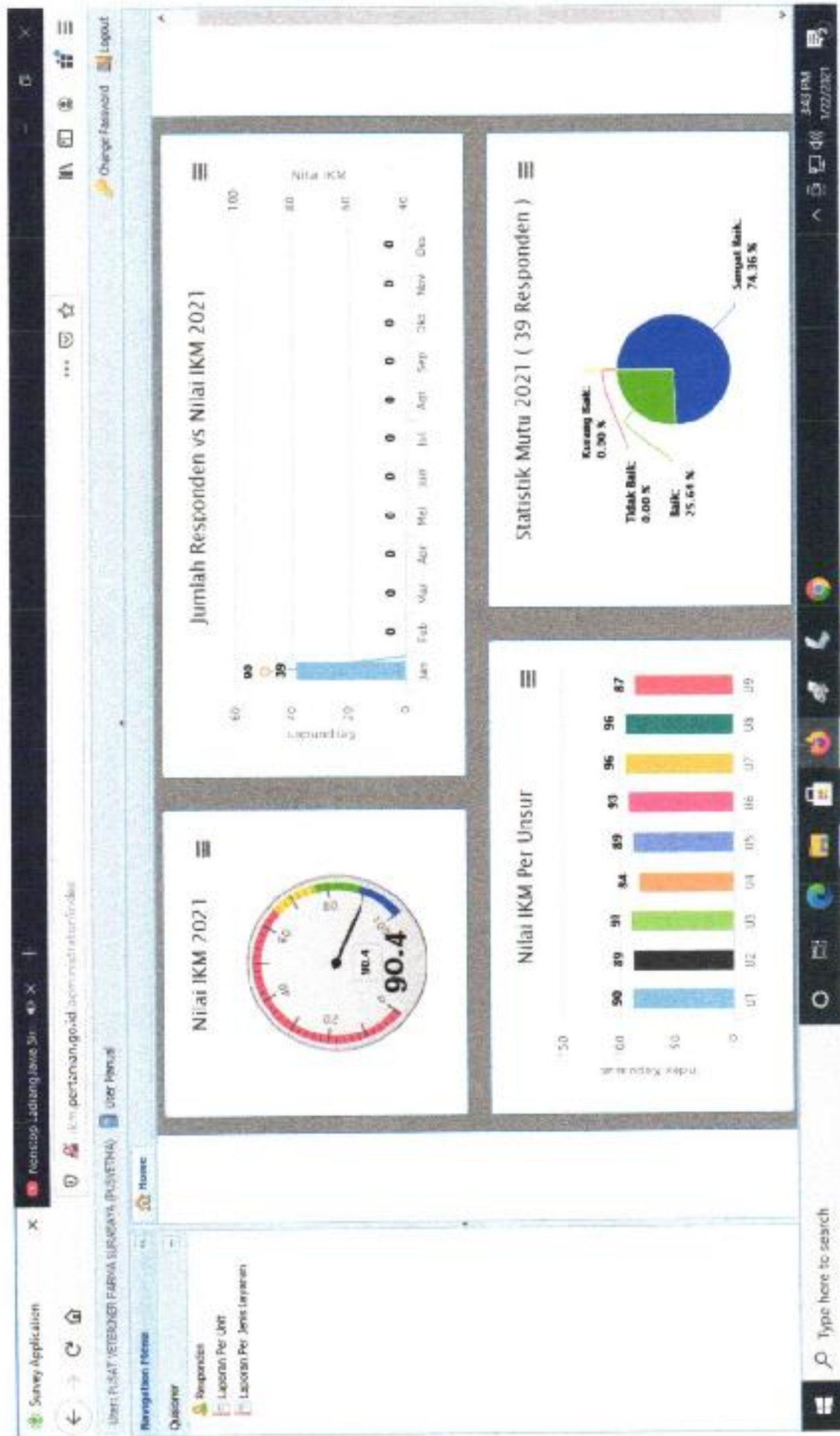
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
8		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
13		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
14		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
15		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4
16		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
17		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
18		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsor						81	76	80	79	77	82	85	84	75
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.618	3.4545	3.6364	3.5909	3.5	3.7273	3.8536	3.8182	3.4091
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.4091	0.3838	0.404	0.399	0.3869	0.4141	0.4293	0.4242	0.3788
IKM Unit Pelayanan (Total NRI ÷ 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					
Laki-laki	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	8	4	0	0	12
Perempuan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	9	1	0	0	10
Responden Berdasarkan Usia					
Dibawah 21 Tahun	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	12	0	0	0	12
	3	0	0	0	3
	0	2	0	0	2
31-40 Tahun	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	2	1	0	0	3
41-50 Tahun	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	2	0	0	2
Diatas 51 Tahun					
Responden Berdasarkan Pekerjaan					
PNS/TNI/POIRI	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	1	0	0	1
	1	4	0	0	5
	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	15	0	0	0	15
Wiraswasta/Usahawan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	0	0	0	0
Lainnya					
Responden Berdasarkan Pendidikan					
SD Kebawah	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	14	4	0	0	18
SLTP	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	1	0	0	0	1
SLTA	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	2	0	0	0	2
D1 - D2 - D3	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	1	0	0	1
S1	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	0	0	0	0
S2 Keatas	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	1	0	0	1

UPDATE MINGGUAN

MINGGU KE 1
TGL 8 JANUARI
2021



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

88

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	23 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 13 Orang P : 10 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
	:	SLTP	: - Orang
	:	SLTA	: 13 Orang
	:	DIV/DIII	: 4 Orang
	:	S1	: 4 Orang
	:	S2 Keatas	: 2 Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.51 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki		4	9	0	0	13
	Perempuan	9	1	0	0	10
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun		4	0	0	0	4
	21-30 Tahun	4	0	0	0	4
	31-40 Tahun	2	3	0	0	5
	41-50 Tahun	3	3	0	0	6
Diatas 51 Tahun		0	4	0	0	4
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI		0	1	0	0	1
	Pegawai Swasta	4	7	0	0	11
	Wiraswasta/Usahawan	1	1	0	0	2
	Pelajar/Mahasiswa	8	0	0	0	8
Lainnya		0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah		0	0	0	0	0
	SLTP	0	0	0	0	0
	SLTA	7	6	0	0	13
D1 - D2 - D3		3	1	0	0	4
	S1	3	1	0	0	4
S2 Keatas		0	2	0	0	2

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

86

NAMA LAYANAN		RESPONDEN		
		JUMLAH		
JENIS KELAMIN	L	5 Orang		
PENDIDIKAN	SD		3 Orang	2 Orang
	SLTP		Orang	
	SLTA		Orang	
	SLTA		3 Orang	
	DWID/III		Orang	
	S1		2 Orang	
	S2 Keatas		Orang	

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	3	4	3
3		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3
4		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
5		40	Laki laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsor						16	18	16	15	17	19	18	20	15
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.2	3.6	3.2	3	3.4	3.8	3.6	4	3
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.356	0.4	0.356	0.3333	0.378	0.422	0.4	0.444	0.333
IKM Unit Pelayanan (Total NRT = 25)						86	3.42							
Mutu Pelayanan						B	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						0	3	0	0	3				
Perempuan						2	0	0	0	2				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						0	0	0	0	0				
31-40 Tahun						2	1	0	0	3				
41-50 Tahun						0	0	0	0	0				
Diatas 51 Tahun						0	2	0	0	2				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PN5/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	2	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	0	1	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	2	0	0	3
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	1	1	0	0	2
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

88

NAMA LAYANAN		RESPONDEN	
JUMLAH	:	4 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 2 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
	:	SLTP	: - Orang
	:	SLTA	: - Orang
	:	DIDII/III	: 3 Orang
	:	S1	: - Orang
	:	S2 Keatas	: 1 Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 98.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
3		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasis	4	3	4	4	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						14	13	14	13	13	15	16	16	13
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5	3.25	3.5	3.25	3.25	3.75	4	4	3.25
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per ursus* x 0.1111)						0.389	0.361	0.389	0.361	0.361	0.417	0.444	0.444	0.361
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88	3.53							
Mutu Pelayanan						B	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						0	2	0	0	2				
Perempuan						2	0	0	0	2				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						1	0	0	0	1				
31-40 Tahun						0	0	0	0	0				
41-50 Tahun						1	2	0	0	3				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	1	1	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	1	0	0	0	1
Lainnya	0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	1	0	0	3
S1	0	0	0	0	0
S2 Keatas	0	1	0	0	1

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN		RESPONDEN	
: Layanan penunjang			
JUNILAH	:	14 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 8 Orang	P : 6 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : -	Orang
	:	SLTP : -	Orang
	:	SLTA : 10	Orang
	:	DI/DII/DIII : 1	Orang
	:	S1 : 2	Orang
	:	S2 Keatas : 1	Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
 A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
8		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11		40	Laki-laki	SITA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
12		50	Laki laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
13		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	3	4	4	4	4	3
14		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsor						50	47	49	47	48	52	53	56	45
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.571	3.357	3.5	3.357	3.429	3.714	3.786	4	3.214
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.397	0.373	0.389	0.373	0.381	0.413	0.421	0.444	0.357
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.55							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						4	4	0	0	8				
Perempuan						5	1	0	0	6				

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	4	0	0	0	4
21-30 Tahun	3	0	0	0	3
31-40 Tahun	0	2	0	0	2
41-50 Tahun	2	1	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	2	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	1	0	0	1
Pegawai Swasta	1	4	0	0	5
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	7	0	0	0	7
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	6	4	0	0	10
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	2	0	0	0	2
S2 Keatas	0	1	0	0	1

MINGGU KE 2
TGL 15 JANUARI
2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN JANUARY 2021

NILAI IKM

88

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUNILAH	:	23 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 13 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
	:	SLTP	: - Orang
	:	SLTA	: 13 Orang
	:	DI/DII/DIII	: 4 Orang
	:	S1	: 4 Orang
	:	S2 Keatas	: 2 Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Mutu Pelayanan			Baik	
		B		

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki		4	9	0	0	13
	Perempuan	9	1	0	0	10
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun		4	0	0	0	4
	21-30 Tahun	4	0	0	0	4
	31-40 Tahun	2	3	0	0	5
	41-50 Tahun	3	3	0	0	6
Diatas 51 Tahun		0	4	0	0	4
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI		0	1	0	0	1
	Pegawai Swasta	4	7	0	0	11
	Wiraswasta/Usahawan	1	1	0	0	2
	Pelajar/Mahasiswa	8	0	0	0	8
Lainnya		0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah		0	0	0	0	0
	SLTP	0	0	0	0	0
	SITA	7	6	0	0	13
	D1 - D2 - D3	3	1	0	0	4
S1		3	1	0	0	4
S2 Keatas		0	2	0	0	2

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

86

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk	
RESPONDEN	
JUMLAH :	5 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 3 Orang P : 2 Orang
PENDIDIKAN :	SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : 3 Orang
	DI/DII/III : - Orang
	S1 : 2 Orang
	S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responder	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3	
2		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
3		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
4		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
5		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3	
Jumlah Nilai Per Unsor						16	18	16	15	17	19	18	20	15	
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.2	3.6	3.2	3	3.4	3.8	3.6	4	3	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.356	0.4	0.356	0.3333	0.378	0.422	0.4	0.444	0.333	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						86	3.42								
Mutu Pelayanan						8	Baik								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki						0	3	0	0	3					
Perempuan						2	0	0	0	2					
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0					
21-30 Tahun						0	0	0	0	0					
31-40 Tahun						2	1	0	0	3					
41-50 Tahun						0	0	0	0	0					
Diatas 51 Tahun						0	2	0	0	2					

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	2	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	0	1	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	2	0	0	3
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	1	1	0	0	2
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KEMENTERIAN PERTANIAN **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

88

NAMA LAYANAN		RESPONDEN		
: Layanan pengujian mutu produk				
JUMLAH	:	4 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	: 2 Orang	P : 2 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang	
	:	SLTP	: - Orang	
	:	SLTA	: - Orang	
	:	Di/Di/DIII	: 3 Orang	
	:	S1	: - Orang	
	:	S2 Keatas	: 1 Orang	

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
3		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasis	4	3	4	4	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						14	13	14	13	13	15	16	16	13
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5	3.25	3.5	3.25	3.25	3.75	4	4	3.25
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.389	0.361	0.389	0.361	0.361	0.417	0.444	0.444	0.361
IKM Unit Pelayanan (Total NRI * 25)						88		3.53						
Mutu Pelayanan						8	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						0	2	0	0	2				
Perempuan						2	0	0	0	2				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						1	0	0	0	1				
31-40 Tahun						0	0	0	0	0				
41-50 Tahun						1	2	0	0	3				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	1	1	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	1	0	0	0	1
Lainnya	0	1	0	0	1

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	1	0	0	3
S1	0	0	0	0	0
S2 Keatas	0	1	0	0	1

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang	
RESPONDEN	
JUMLAH :	14 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 8 Orang P : 6 Orang
PENDIDIKAN :	SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : 10 Orang
	DI/DII/DIII : 1 Orang
	S1 : 2 Orang
	S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
8		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
13		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
14		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	4	4	3	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						50	47	49	47	48	52	53	56	45
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.571	3.357	3.5	3.357	3.429	3.714	3.786	4	3.214
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.397	0.373	0.389	0.373	0.381	0.413	0.421	0.444	0.357
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.55							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						4	4	0	0	8				
Perempuan						5	1	0	0	6				

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	4	0	0	0	4
21-30 Tahun	3	0	0	0	3
31-40 Tahun	0	2	0	0	2
41-50 Tahun	2	1	0	0	3
Datas 51 Tahun	0	2	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	1	0	0	1
Pegawai Swasta	1	4	0	0	5
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	7	0	0	0	7
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	6	4	0	0	10
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	2	0	0	0	2
S2 Keatas	0	1	0	0	1

MINGGU KE 3
TGL 22 JANUARI
2021



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH :	39 Orang		
JENIS KELAMIN :	L :	22 Orang	P : 17 Orang
PENDIDIKAN :	SD :	Orang	
	SLTP :	Orang	
	SLTA :	22 Orang	
	DUDI/DIII :	7 Orang	
	S1 :	8 Orang	
	S2 Keatas :	2 Orang	

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 22 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
10		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
13		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
14		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
15		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
16		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
17		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
18		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	3	4	3
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3
20		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
22		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
23		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
24		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	4
25		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4
26		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
27		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3

28	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
29	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
30	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
31	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
33	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	4
34	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	3	4	4
35	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	4	3	4	4	3	4
36	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
37	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	4
38	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
39	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsor					140	139	142	131	139	145	149	149	135
Nilai Rata Rata Per Unsor					3.59	3.564	3.641	3.359	3.564	3.718	3.821	3.821	3.462
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)					0.399	0.396	0.405	0.373	0.396	0.413	0.424	0.424	0.385
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					90	3.62							
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki					13	9	0	0	22				
Perempuan					16	1	0	0	17				
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun					12	0	0	0	12				
21-30 Tahun					6	0	0	0	6				
31-40 Tahun					4	3	0	0	7				
41-50 Tahun					7	3	0	0	10				
Diatas 51 Tahun					0	4	0	0	4				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	1	0	0	1
Pegawai Swasta	10	7	0	0	17
Wiraswasta/Usahawan	3	1	0	0	4
Pelajar/Mahasiswa	16	0	0	0	16
Lainnya	0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Ketawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	16	6	0	0	22
D1 - D2 - D3	6	1	0	0	7
S1	7	1	0	0	8
S2 Keatas	0	2	0	0	2

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 13 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 8 Orang P : 5 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : 4 Orang
	: Di/Ditidiri : 3 Orang
	: S1 : 6 Orang
	: S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 22 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
 A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 B (Baik) : 76.61 - 88.30 C (Kurang Baik) : 65 - 76.60 D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	3	4	3
3		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3
4		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
5		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
6		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	4
7		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
9		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	3	4
10		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
12		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						45	50	48	39	49	48	48	49	47
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.462	3.846	3.692	3	3.769	3.692	3.692	3.769	3.615
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.385	0.427	0.41	0.3333	0.419	0.41	0.41	0.419	0.402
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki						5	3	0		0		8		
Perempuan						5	0	0		0		5		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	2	0	0	0	2
31-40 Tahun	4	1	0	0	5
41-50 Tahun	4	0	0	0	4
Diatas 51 Tahun	0	2	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	8	2	0	0	10
Wiraswasta/Usahawan	2	1	0	0	3
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	2	0	0	4
D1 - D2 - D3	3	0	0	0	3
S1	5	1	0	0	6
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

88

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk	
RESPONDEN	
JUMLAH :	4 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 2 Orang P : 2 Orang
PENDIDIKAN :	SD : - SLTP : - SLTA : - DUDI/DIII : 3 Orang S1 : - S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 22 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
3		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						14	13	14	13	13	15	16	16	13
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.5	3.25	3.5	3.25	3.25	3.75	4	4	3.25
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.389	0.361	0.389	0.3611	0.361	0.417	0.444	0.444	0.361
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88	3.53							
Mutu Pelayanan						B	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	Curang Baik		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki						0	2	0		0		2		
Perempuan						2	0	0		0		2		
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	Curang Baik		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun						0	0	0		0		0		
21-30 Tahun						1	0	0		0		1		
31-40 Tahun						0	0	0		0		0		
41-50 Tahun						1	2	0		0		3		
Diatas 51 Tahun						0	0	0		0		0		

Responden Berdasarkan Pekerjaan					
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Burang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	0	0	0	0
	1	1	0	0	2
	0	0	0	0	0
	1	0	0	0	1
Lainnya	0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan					
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Burang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
	2	1	0	0	3
S1	0	0	0	0	0
S2 Keatas	0	1	0	0	1

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JANUARY 2021

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 22 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 12 Orang P : 10 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : 18 Orang
	: Dudi/DIII : 1 Orang
	: S1 : 2 Orang
	: S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 22 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
8		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
13		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
14		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
15		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4
16		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
17		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
18		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsor						81	76	80	79	77	82	85	84	75
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.682	3.455	3.636	3.5909	3.5	3.727	3.864	3.818	3.409
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.409	0.384	0.404	0.399	0.389	0.414	0.429	0.424	0.379
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki		8	4	0	0	12
Perempuan		9	1	0	0	10
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Di bawah 21 Tahun		12	0	0	0	12
21-30 Tahun		3	0	0	0	3
31-40 Tahun		0	2	0	0	2
41-50 Tahun		2	1	0	0	3
Di atas 51 Tahun		0	2	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI		0	1	0	0	1
Pegawai Swasta		1	4	0	0	5
Wiraswasta/Usahawan		1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa		15	0	0	0	15
Lainnya		0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah		0	0	0	0	0
SLTP		0	0	0	0	0
SLTA		14	4	0	0	18
D1 - D2 - D3		1	0	0	0	1
S1		2	0	0	0	2
S2 Keatas		0	1	0	0	1

MINGGU KE 1V
TGL 29 JANUARI
2021



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN JANUARY 2021

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	45 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 24 Orang P : 21 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
	:	SLTP	: - Orang
	:	SLTA	: 22 Orang
	:	DI/DII/DIII	: 8 Orang
	:	S1	: 13 Orang
	:	S2 Keatas	: 2 Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per- Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
10		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
13		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
14		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
15		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
16		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
17		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
18		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	3	4	3
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3
20		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
22		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
23		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
24		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	4
25		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4
26		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
27		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3

28	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
29	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
30	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
31	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
33	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
34	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
35	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	3	4
36	50	Laki-laki	SLTA	pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
40	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
41	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
42	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	4
43	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	4
44	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	4	4	4	3
45	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsuh													
					163	162	165	149	163	168	170	173	158
Nilai Rata Rata Per Unsuh					3.622	3.6	3.667	3.311	3.622	3.733	3.778	3.844	3.511
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsuh (NRR per unsuh x 0.1111)					0.402	0.4	0.407	0.358	0.402	0.415	0.42	0.427	0.39
IKM Unit Pelayanan (Total NRT = 25)					91	3.63							
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik							
Responder Berdasarkan Jenis Kelamin													
Laki-laki		A (Sangat Baik)			B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
		15			9		0		0		24		
Perempuan		20			1		0		0		21		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	12	0	0	0	12
21-30 Tahun	6	0	0	0	6
31-40 Tahun	6	3	0	0	9
41-50 Tahun	11	3	0	0	14
Diatas 51 Tahun	0	4	0	0	4

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	1	0	0	1
Pegawai Swasta	12	7	0	0	19
Wiraswasta/Usahawan	7	1	0	0	8
Pelajar/Mahasiswa	16	0	0	0	16
Lainnya	0	1	0	0	1

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	16	6	0	0	22
D1 - D2 - D3	7	1	0	0	8
S1	12	1	0	0	13
S2 Keatas	0	2	0	0	2

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN		: Layanan penjualan produk	
RESPONDEN			
JUMLAH	:	19 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 10 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
	:	SLTP	: - Orang
	:	SLTA	: 4 Orang
	:	DII/III/IV	: 4 Orang
	:	S1	: 11 Orang
	:	S2 Keatas	: - Orang

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki		7	3	0	0	10
	Perempuan	9	0	0	0	9
Responden Berdasarkan Usia						
Dibawah 21 Tahun		0	0	0	0	0
	21-30 Tahun	2	0	0	0	2
	31-40 Tahun	6	1	0	0	7
	41-50 Tahun	8	0	0	0	8
Diatas 51 Tahun		0	2	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan						
PNS/TNI/POLRI		0	0	0	0	0
	Pegawai Swasta	10	2	0	0	12
	Wiraswasta/Usahawan	5	1	0	0	7
	Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya		0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan						
SD Kebawah		0	0	0	0	0
	SLTP	0	0	0	0	0
	SLTA	2	2	0	0	4
	D1 - D2 - D3	4	0	0	0	4
S1		10	1	0	0	11
S2 Keatas		0	0	0	0	0

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	52 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
3		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						14	13	14	13	13	15	16	16	13
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5	3.25	3.5	3.25	3.25	3.75	4	4	3.25
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per Unsur x 0.1111)						0.389	0.361	0.389	0.3611	0.361	0.417	0.444	0.444	0.351
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88	3.53							
Mutu Pelayanan						8	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						0	2	0	0	2				
Perempuan						2	0	0	0	2				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						1	0	0	0	1				
31-40 Tahun						0	0	0	0	0				
41-50 Tahun						1	2	0	0	3				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POUR	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	1	1	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelejar/Mahasiswa	1	0	0	0	1
Lainnya	0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLIA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	1	0	0	3
S1	0	0	0	0	0
S2 Keatas	0	1	0	0	1

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JANUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN		: Layanan penunjang	
		RESPONDEN	
JUMLAH	:	22 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 12 Orang	P : 10 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : -	Orang
	:	SLTP : -	Orang
	:	SLTA : 18 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 1 Orang	
	:	S1 : 2 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	

Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 30 Jan 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
8		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
10		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
13		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
14		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	4	4	3	4	4	3
15		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	3	4
16		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	4
17		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	4	4	4	3
18		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	4	4	3	4	3	4
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	4	4	4	3	4
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	4	4	4	4	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	4	4	4	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	4	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsor						81	76	80	79	77	82	85	84	75
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.682	3.455	3.636	3.5909	3.5	3.727	3.854	3.818	3.409
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRT per unsor x 0.1:11)						0.409	0.384	0.404	0.399	0.389	0.414	0.429	0.424	0.379
IKM Un't Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-ak	8	4	0	0	12
Perempuan	9	1	0	0	10
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	12	0	0	0	12
21-30 Tahun	3	0	0	0	3
31-40 Tahun	0	2	0	0	2
41-50 Tahun	2	1	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	2	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	1	0	0	1
Pegawai Swasta	1	4	0	0	5
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	15	0	0	0	15
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	14	4	0	0	18
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	2	0	0	0	2
S2 Keatas	0	1	0	0	1

REKAP NILAI IKM BULAN JANUARI TAHUN 2021

No	URAIAN	2021												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MAY	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOPEM	DESEM	TOTAL
1	Jumlah Responden	45												45
2	Jumlah Nilai per unsur	1471												1471
3	Nilai Rata Rata Per Unsur	32.68												32.68
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0.1111) Nilai Interval (NI)	3.63												3.63
5	IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)	3.63												3.63
6	NIK Nila IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)	91												91
7	Jumlah Responden							45						
8	Jumlah Nilai per unsur							1471						
9	Nilai Rata Rata Per Unsur							33						
10	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0.1111) Nilai Interval (NI)							3.63						
11	IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)							3.63						
12	NIK IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)							91						
13	Mutu Pelayanan							A						
14	Kinerja Unit Pelayanan							Sangat Baik						

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Pebruari 2021

MONITORING DAN EVALUASI
JANUARI TAHUN 2021

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Stakeholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomer 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) **Januari** tahun 2021 berdasarkan sistem online sebagai berikut, Jumlah Responden total **45**, Jumlah Nilai per unsur **1471**, Nilai Rata Rata Per Unsur **32.68**, Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI) **3.63**, NIK IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **91**, serta Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Pebruari 2021

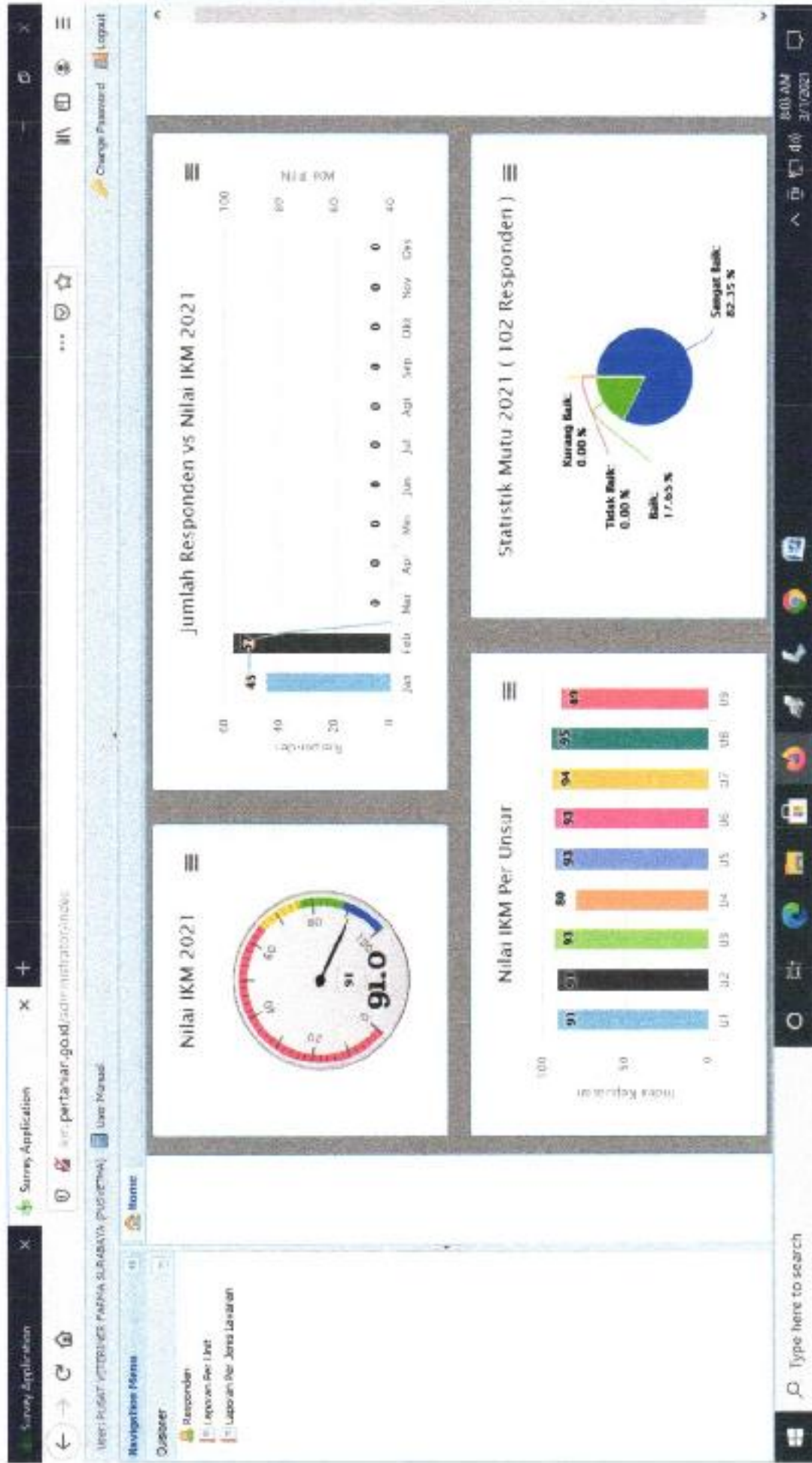
Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

FEBRUARI 2021

LAMPIRAN DATA
DUKUNG BULAN
FEBRUARI 2021



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH :	57 Orang		
JENIS KELAMIN :	L :	28 Orang	P : 29 Orang
PENDIDIKAN :	SD :	- Orang	
	SLTP :	- Orang	
	SLTA :	11 Orang	
	D/III/III :	9 Orang	
	S1 :	37 Orang	
	S2 Keatas :	- Orang	

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 28 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	4	4	4	4	3
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
26		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3

28		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
30		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
32		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
33		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
34		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
35		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
36		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
37		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
39		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
40		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
42		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
43		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
45		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
46		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
47		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
49		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
50		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
51		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
52		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
53		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
54		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
55		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56		60	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
57		50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
Jumlah Nilai Per Unsor						209	208	216	176	215	212	215	215	205	205
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.6667	3.6491	3.7895	3.0877	3.7719	3.7193	3.7719	3.7719	3.5965	3.5965

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KEMENTERIAN PERTANIAN **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 19 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 17 Orang P : 2 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : 2 Orang
	: D/DIR/III : 4 Orang
	: S1 : 13 Orang
	: S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 28 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					
Laki-laki					
	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	13	4	0	0	17
Perempuan					
	2	0	0	0	2
Responden Berdasarkan Usia					
Dibawah 21 Tahun					
	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	0	0	0	0
21-30 Tahun					
	1	0	0	0	1
31-40 Tahun					
	4	0	0	0	4
41-50 Tahun					
	7	2	0	0	11
Diatas 51 Tahun					
	3	0	0	0	3
Responden Berdasarkan Pekerjaan					
PNS/TNI/POLRI					
	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	3	2	0	0	5
Pegawai Swasta					
	5	1	0	0	6
Wiraswasta/Usahawan					
	6	1	0	0	7
Pelajar/Mahasiswa					
	1	0	0	0	1
Lainnya					
	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan					
SD Kebawah					
	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
	0	0	0	0	0
SLTP					
	0	0	0	0	0
SLTA					
	1	1	0	0	2
D1 - D2 - D3					
	3	1	0	0	4
S1					
	11	2	0	0	13
S2 Keatas					
	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

92

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk	
RESPONDEN	
JUMLAH :	20 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 3 Orang P : 17 Orang
PENDIDIKAN :	SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : - Orang
	DWID/III : - Orang
	S1 : 20 Orang
	S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 28 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usa	Jenis Kalamain	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	4
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
15		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						73	74	78	60	76	75	75	79	72
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.65	3.7	3.9	3	3.8	3.75	3.75	3.95	3.6
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4055	0.4111	0.4333	0.3333	0.4222	0.4166	0.4166	0.4388	0.4
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						92	3.68							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki		3	0	0	0	3
	Perempuan	16	1	0	0	17
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun		0	0	0	0	0
	21-30 Tahun	18	1	0	0	19
	31-40 Tahun	0	0	0	0	0
	41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun		0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/Polri		0	0	0	0	0
	Pegawai Swasta	1	0	0	0	1
	Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
	Pelajar/Mahasiswa	18	1	0	0	19
	Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Ketawah		0	0	0	0	0
	SLTP	0	0	0	0	0
	SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3		0	0	0	0	0
	S1	19	1	0	0	20
S2 Koates		0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 18 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 8 Orang P : 10 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : 9 Orang
	: D/III/III : 5 Orang
	: S1 : 4 Orang
	: S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 28 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki		5	3	0	0	8
Perempuan		10	0	0	0	10
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun		5	0	0	0	5
21-30 Tahun		3	0	0	0	3
31-40 Tahun		2	0	0	0	2
41-50 Tahun		5	2	0	0	7
Diatas 51 Tahun		0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/Polri		1	0	0	0	1
Pegawai Swasta		5	1	0	0	6
Wiraswasta/Usahawan		1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa		8	0	0	0	8
Lainnya		0	2	0	0	2
Responden Berdasarkan Pendidikan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah		0	0	0	0	0
SLTP		0	0	0	0	0
SLTA		6	3	0	0	9
D1 - D2 - D3		5	0	0	0	5
S1		4	0	0	0	4
S2 Keatas		0	0	0	0	0

UPDATE MINGGUAN

MINGGU KE 1
TGL 5 FEBRUARI
2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	15 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	9 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	Orang
	:	SLTP	:	Orang
	:	SLTA	:	1 Orang
	:	DIV/DII/III	:	1 Orang
	:	S1	:	13 Orang
	:	S2 Keatas	:	Orang
Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 05 Feb 2021				

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25 - 64,99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						54	52	54	45	56	57	60	57	50
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,6	3,4667	3,6	3	3,7333	3,8	4	3,8	3,3333
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0,1111)						0,4	0,3851	0,4	0,3333	0,4148	0,4222	0,4444	0,4222	0,3703
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3,59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Respon dan Berdasarkan Jenis Kelamin														
Laki-laki						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Perempuan						6	3	0	0	9				
						6	0	0	0	6				

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	5	0	0	0	5
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	6	3	0	0	9
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	2	1	0	0	3
Pegawai Swasta	3	1	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	2	1	0	0	3
Pegajar/Mahasiswa	5	0	0	0	5
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	1	0	0	1
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	11	2	0	0	13
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2021

NILAI IKM

88

NAMA LAYANAN		: Layanan penjualan produk	
		RESPONDEN	
JUMLAH	:	8 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	8 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	8 Orang
	:	SL TP	Orang
	:	SL TA	1 Orang
	:	DIV/DI/III	1 Orang
	:	S1	6 Orang
	:	S2 Keatas	Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 05 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25 - 64,99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PolRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PolRI	3	3	3	3	3	4	4	3	3
5		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	3	3	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PolRI	3	4	3	3	3	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	4	4	3
8		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	3	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsor						28	27	27	24	29	31	32	29	25
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.5	3.375	3.375	3	3.625	3.375	4	3.625	3.125
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.3889	0.375	0.375	0.3333	0.4027	0.4305	0.4444	0.4027	0.3472
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						88	3.50							
Mutu Pelayanan						B	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-ak						5	3	0	0	8				
Perempuan						0	0	0	0	0				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						0	0	0	0	0				
31-40 Tahun						1	0	0	0	1				
41-50 Tahun						4	3	0	0	7				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/Polri	2	1	0	0	3
Pegawai Swasta	1	1	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	2	1	0	0	3
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD/Kelelawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	1	0	0	1
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	4	2	0	0	6
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

93

NAMA LAYANAN		: Layanan pengujian mutu produk	
Jumlah		RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	L	6 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	1 Orang
	:	SLTP	1 Orang
	:	SLTA	5 Orang
	:	DUDI/IDIII	Orang
	:	S1	Orang
	:	S2 Keatas	6 Orang
	:		Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 05 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	SI	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
2		30	Perempuan	SI	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3		30	Perempuan	SI	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4		30	Laki-laki	SI	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
5		30	Perempuan	SI	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
6		30	Perempuan	SI	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						22	21	23	18	23	23	24	24	22
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.6667	3.5	3.8333	3	3.8333	3.8333	4	4	3.6667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.4074	0.3889	0.4259	0.3333	0.4259	0.4259	0.4444	0.4444	0.4074
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						93	3.70							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						1	0	0	0	1				
Perempuan						5	0	0	0	5				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						5	0	0	0	5				
31-40 Tahun						0	0	0	0	0				
41-50 Tahun						1	0	0	0	1				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	1	0	0	0	1
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	5	0	0	0	5
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kelewah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	6	0	0	0	6
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM 92		NAMA LAYANAN Layanan penunjang																																																															
JUMLAH RESPONDEN <table> <tr> <td>JENIS KELAMIN</td> <td>:</td> <td>L</td> <td>:</td> <td>1 Orang</td> <td>Orang</td> <td>P</td> <td>:</td> <td>1 Orang</td> </tr> <tr> <td>PENDIDIKAN</td> <td>:</td> <td>SD</td> <td>:</td> <td>-</td> <td>Orang</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>SLTP</td> <td>:</td> <td>-</td> <td>Orang</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>SLTA</td> <td>:</td> <td>-</td> <td>Orang</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>D/II/III</td> <td>:</td> <td>-</td> <td>Orang</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>S1</td> <td>:</td> <td>1</td> <td>Orang</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>S2 Keatas</td> <td>:</td> <td>-</td> <td>Orang</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		JENIS KELAMIN	:	L	:	1 Orang	Orang	P	:	1 Orang	PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang					:	SLTP	:	-	Orang					:	SLTA	:	-	Orang					:	D/II/III	:	-	Orang					:	S1	:	1	Orang					:	S2 Keatas	:	-	Orang				Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 05 Feb 2021
JENIS KELAMIN	:	L	:	1 Orang	Orang	P	:	1 Orang																																																									
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang																																																												
	:	SLTP	:	-	Orang																																																												
	:	SLTA	:	-	Orang																																																												
	:	D/II/III	:	-	Orang																																																												
	:	S1	:	1	Orang																																																												
	:	S2 Keatas	:	-	Orang																																																												

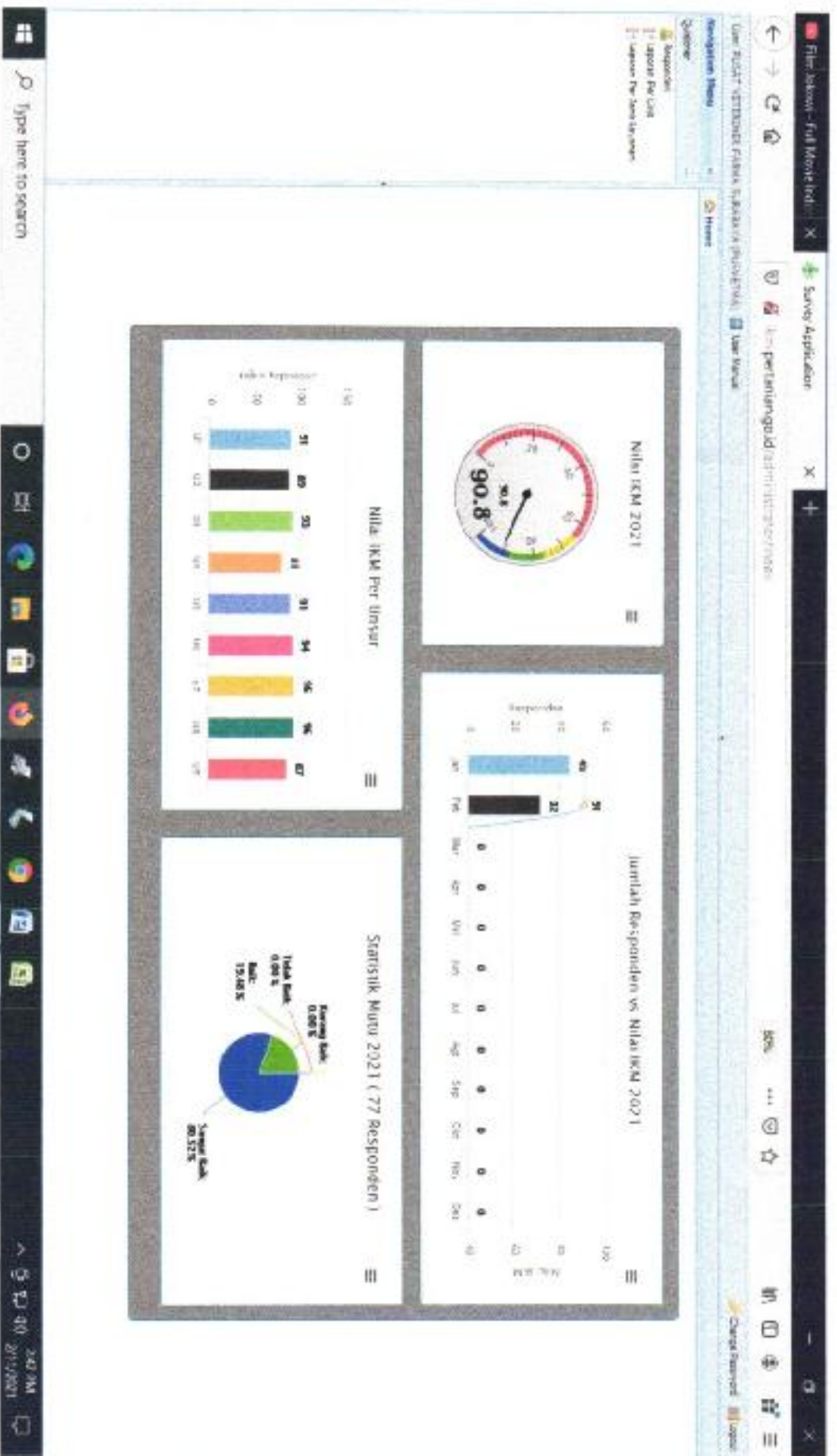
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	Sl	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						4	4	4	3	4	3	4	4	3
Nilai Rata Rata Per Unsur						4	4	4	3	4	3	4	4	3
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4444	0.4444	0.4444	0.3333	0.4444	0.3333	0.4444	0.4444	0.3333
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						92	3.67							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						0	0	0	0	0				
Perempuan						1	0	0	0	1				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						0	0	0	0	0				
31-40 Tahun						0	0	0	0	0				
41-50 Tahun						1	0	0	0	1				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				
Responden Berdasarkan Pekerjaan						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
PNS/TNI/POLRI						0	0	0	0	0				
Pegawai Swasta						1	0	0	0	1				
Wiraswasta/Usahawan						0	0	0	0	0				
Pelajar/Mahasiswa						0	0	0	0	0				
Lainnya						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	1	0	0	0	1
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 2
TGL 11 FEBRUARI
2021



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM		NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)																																					
91	<table border="1"> <tr> <th colspan="4">RESPONDEN</th> </tr> <tr> <td>JUMLAH</td> <td>:</td> <td>32 Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td>JENIS KELAMIN</td> <td>:</td> <td>L : 14 Orang</td> <td>P : 18 Orang</td> </tr> <tr> <td>PENDIDIKAN</td> <td>:</td> <td>SD : 1 Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>SLTP : 1 Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>SLTA : 7 Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>DI/DII/DIII : 2 Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>S1 : 23 Orang</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>:</td> <td>S2 Keatas : 1 Orang</td> <td></td> </tr> </table>			RESPONDEN				JUMLAH	:	32 Orang		JENIS KELAMIN	:	L : 14 Orang	P : 18 Orang	PENDIDIKAN	:	SD : 1 Orang			:	SLTP : 1 Orang			:	SLTA : 7 Orang			:	DI/DII/DIII : 2 Orang			:	S1 : 23 Orang			:	S2 Keatas : 1 Orang	
RESPONDEN																																							
JUMLAH	:	32 Orang																																					
JENIS KELAMIN	:	L : 14 Orang	P : 18 Orang																																				
PENDIDIKAN	:	SD : 1 Orang																																					
	:	SLTP : 1 Orang																																					
	:	SLTA : 7 Orang																																					
	:	DI/DII/DIII : 2 Orang																																					
	:	S1 : 23 Orang																																					
	:	S2 Keatas : 1 Orang																																					
Periode Survey : 01 Feb 2021 s/d 11 Feb 2021																																							

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 **B (Baik) : 76.61 - 88.30** **C (Kurang Baik) : 66 - 76.60** **D (Tidak Baik) : 26 - 64.99**

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsus Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POKRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POKRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POKRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	4	4	4	3
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
26		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3

28	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
30	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4
31	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
32	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsor														
Nilai Rata Rata Per Unsor														
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)					0.4027	3.625	3.5313	3.75	3.1563	3.5563	3.8125	3.9063	3.8125	3.4375
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 75)					91	3.63	0.4166	0.3507	0.4062	0.4236	0.434	0.4236	0.3819	
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin														
Laki-laki					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Perempuan					10	4	0	0	14					
					17	1	0	0	18					
Responden Berdasarkan Usia														
Dibawah 21 Tahun					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
21-30 Tahun					5	0	0	0	5					
31-40 Tahun					11	1	0	0	12					
41-50 Tahun					3	0	0	0	3					
Diatas 51 Tahun					8	4	0	0	12					
					0	0	0	0	0					
Responden Berdasarkan Pekerjaan														
PNS/TNI/POLRI					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Pegawai Swasta					3	1	0	0	4					
Wiraswasta/Usahawan					5	2	0	0	7					
Pelajar/Mahasiswa					3	1	0	0	4					
Lainnya					16	1	0	0	17					
					0	0	0	0	0					

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	5	2	0	0	7
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	20	3	0	0	23
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

88

NAMA : Layanan penjualan produk LAYANAN				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	10 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	10 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	Orang
	:	SL TP	:	Orang
	:	SL TA	:	1 Orang
	:	DI/DII/DIII	:	2 Orang
	:	S1	:	7 Orang
	:	S2 Keatas	:	Orang

Periode Survey : 01 Feb 2021 s/d 11 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
 A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Laki-laki	S1	Iraswasta/Usahaw	4	3	3	3	4	3	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	S1	Iraswasta/Usahaw	4	3	4	3	3	4	4	4	3
8		50	Laki-laki	S1	Iraswasta/Usahaw	3	3	3	3	4	4	4	4	3
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
10		40	Laki-laki	S1	Iraswasta/Usahaw	4	4	4	3	3	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsor						36	34	35	30	35	39	40	36	33
Nilai Rata Rata Per Unsor						3,6	3,4	3,5	3	3,5	3,9	4	3,6	3,3
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0,11:1)						0,4	0,378	0,389	0,333	0,389	0,433	0,444	0,4	0,367
IKM Unit Pelayanan (Total NRT + 25)						88	3,53							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						7	3	0	0	10				
Perempuan						0	0	0	0	0				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						0	0	0	0	0				
31-40 Tahun						3	0	0	0	3				
41-50 Tahun						4	3	0	0	7				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	2	1	0	0	3
Pegawai Swasta	2	1	0	0	3
Wiraswasta/Usahawan	3	1	0	0	4
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	1	0	0	1
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	5	2	0	0	7
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN		: Layanan pengujian mutu produk	
Jumlah Responden		RESPONDEN	
Jumlah	: 13 Orang		
Jenis Kelamin	: L : 1 Orang P : 12 Orang		
Pendidikan	: SD : 1 Orang SLTP : 1 Orang SLTA : 1 Orang DIII/DIV : 13 Orang S1 : 13 Orang S2 Keatas : 1 Orang		

Periode Survey: 01 Feb 2021 s.d 11 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
 A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 B (Baik) : 76.61 - 88.30 C (Kurang Baik) : 65 - 76.60 D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						46	46	51	39	48	49	50	52	45
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.538	3.538	3.923	3	3.692	3.759	3.846	4	3.462
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.393	0.393	0.436	0.3333	0.41	0.419	0.427	0.444	0.385
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.64							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						1	0	0	0	1				
Perempuan						11	1	0	0	0				

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	11	1	0	0	12
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TN /POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	1	0	0	0	1
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	11	1	0	0	12
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Ketawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLIA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	12	1	0	0	13
S2 Keatas	0	0	0	0	0

**PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

NILAI IKM

ω
ω

RESPONDEN

9 Orang

7

SD

SILT

517

DIL

54

天中

1

rior

100

1

1

1

7

2

1

1

5

Periodo Survey: 01 Feb 2021 s/d 11 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Ba/k): 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25 - 64,99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	SL	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4
5		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
6		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	SL	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		50	Laki-laki	SL	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4
9		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsor						34	33	34	32	34	34	35	34	32
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.7778	3.5667	3.7778	3.5556	3.7778	3.7778	3.8889	3.7778	3.5556
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NKR per unsor x 0.1111)						0.4197	0.4074	0.4197	0.395	0.4197	0.4197	0.4321	0.4197	0.395
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						93	3.73							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						2	1	0	0	3				
Perempuan						6	0	0	0	6				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						5	0	0	0	5				
21-30 Tahun						0	0	0	0	0				
31-40 Tahun						0	0	0	0	0				
41-50 Tahun						3	1	0	0	4				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	2	1	0	0	3
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	5	0	0	0	5
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	5	1	0	0	6
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	3	0	0	0	3
S2 Keatas	0	0	0	0	0

Umeti Puštati Vrednovanje na Polju Sukcesije (01/2019) ☐ Use Menu

Change Project

	Hetel	Laporan Per Unit	Laporan Per Jari Lajutan
Modifikasi Menu			

Answers

Responder

Department of Health and Human Services
Washington, DC 20492

1

10

100

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	53 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 25 Orang	P : 28 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 8 Orang	
	:	DII/DII/III : 8 Orang	
	:	S1 : 37 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 19 Feb 2021			

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POJRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POJRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POJRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	4	4	4	3
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	3	4
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
26		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3

28	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
29	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4
30	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	4	3	4	4
31	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PORI	4	4	4	3	3	4	4	4	4
32	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
33	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/PORI	3	3	4	3	3	3	4	4	3
34	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
35	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
37	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
41	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
42	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
43	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	3	4
45	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	3	4
46	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
47	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4
48	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/PORI	4	4	3	3	4	3	4	4	4
49	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
50	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4
51	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
52	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4
53	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur					195	194	201	164	200	198	201	201	191
Nilai Rata Rata Per Unsur					3.6792	3.6504	3.7925	3.0943	3.7736	3.7358	3.7925	3.7925	3.6038
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)					0.4088	0.4067	0.4213	0.3438	0.4192	0.4151	0.4213	0.4213	0.4004
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					9.1	3.66							
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	20	5	0	0	25
Perempuan	27	1	0	0	28
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	5	0	0	0	5
21-30 Tahun	21	1	0	0	22
31-40 Tahun	6	0	0	0	6
41-50 Tahun	12	5	0	0	17
Diatas 51 Tahun	3	0	0	0	3
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	4	2	0	0	6
Pegawai Swasta	10	2	0	0	12
Wiraswasta/Usahawan	7	1	0	0	8
Pelajar/Mahasiswa	26	1	0	0	27
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	6	2	0	0	8
D1 - D2 - D3	7	1	0	0	8
S1	34	3	0	0	37
S2 Keatas	0	0	0	0	0

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN		: Layanan penjualan produk	
		RESPONDEN	
JUMLAH	:	18 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	16 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	Orang
	:	SLTP	Orang
	:	SLTA	2 Orang
	:	D/II/III	3 Orang
	:	S1	13 Orang
	:	S2 Keatas	Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 19 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.01 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.00

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	3	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	4	4	3
8		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	4	4	4	3
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
10		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	4	4	3	4
11		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	3	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	3	4
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	3	4
15		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
16		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	4
17		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	3
Jumlah Nilai Per Unsor						65	65	66	54	66	68	69	66	63
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.6111	3.6111	3.6667	3	3.6667	3.7778	3.8333	3.6667	3.5
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRT per unsor x 0.1111)						0.4012	0.4012	0.4074	0.3333	0.4074	0.4197	0.4259	0.4074	0.3889
IKM Unit Pelayanan (Total NRT x 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	12	4	0	0	16
Perempuan	2	0	0	0	2
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	0	0	0	0
31-40 Tahun	4	0	0	0	4
41-50 Tahun	7	4	0	0	11
Diatas 51 Tahun	3	0	0	0	3
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/Polri	3	2	0	0	5
Pegawai Swasta	5	1	0	0	6
Wiraswasta/Usahawan	6	1	0	0	7
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SITA	1	1	0	0	2
D1 - D2 - D3	2	1	0	0	3
S1	11	2	0	0	13
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2021

NILAI IKM

92

NAMA LAYANAN		: Layanan pengujian mutu produk	
		RESPONDEN	
JUMLAH	:	20 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	3 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	Orang
	:	SLTP	Orang
	:	SLTA	Orang
	:	D/II/III	Orang
	:	S1	20 Orang
	:	S2 Keatas	Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 19 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	3	0	0	0	3
Perempuan	16	1	0	0	17
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	18	1	0	0	19
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	1	0	0	0	1
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	18	1	0	0	19
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	19	1	0	0	20
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

93

NAMA : Layanan penunjang		LAYANAN	
		RESPONDEN	
JUMLAH	15 Orang		
JENIS KELAMIN	L	6 Orang	P : 9 Orang
PENDIDIKAN	SD	- Orang	
	SLTP	- Orang	
	SLTA	6 Orang	
	DIDIDIII	5 Orang	
	S1	4 Orang	
	S2 Kelas	- Orang	

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 19 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANTAPAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

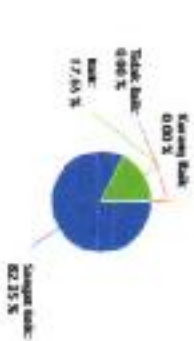
D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
5		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
6		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4
9		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usai	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
12		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
13		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4
14		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
15		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						57	55	57	50	58	55	57	56	56
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,8	3,6667	3,8	3,3333	3,8667	3,6667	3,8	3,7333	3,7333
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0,1111)						0,4222	0,4074	0,4222	0,3703	0,4296	0,4074	0,4222	0,4148	0,4148
IKM Unit Pelayanan (Total NRT x 25)						93	3,71							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						5	1	0	0	6				
Perempuan						9	0	0	0	9				

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	5	0	0	0	5
21-30 Tahun	3	0	0	0	3
31-40 Tahun	2	0	0	0	2
41-50 Tahun	4	1	0	0	5
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/INI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	4	1	0	0	5
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	8	0	0	0	8
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	5	1	0	0	6
D1 - D2 - D3	5	0	0	0	5
S1	4	0	0	0	4
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE IV
TGL 26 FEBRUARI
2021



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM	
91	
NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN	
JUMLAH	57 Orang
JENIS KELAMIN	L : 28 Orang P : 29 Orang
PENDIDIKAN	SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : 11 Orang
	DWII/DIII : 9 Orang
	S1 : 37 Orang
	S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 26 Feb 2021	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN A (Sangat Baik) : 86.31 - 100.00 B (Baik) : 76.61 - 86.30 C (Kurang Baik) : 65 - 76.60 D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsir Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U5	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	4	4	4	3
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	3	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	4
26		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	3

28	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
29	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
30	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
31	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
32	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
33	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3
34	30	Perempuan	S1	Pelajar/IV ahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
35	30	Laki-laki	S1	Pelajar/IV ahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
36	30	Perempuan	S1	Pelajar/IV ahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
37	30	Laki-laki	S1	Pelajar/IV ahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/IV ahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
39	30	Perempuan	S1	Pelajar/IV ahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
40	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
42	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
43	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
45	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
46	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
47	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
48	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
49	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
50	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
51	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
52	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
53	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
54	50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
55	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
56	60	Laki-laki	SLTA	lainnya	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
57	50	Laki-laki	SLTA	lainnya	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
Jumlah Nilai Per Unsor					209	208	216	176	215	212	215	215	215	205	
Nilai Rata Rata Per Unsor					3.6667	3.6491	3.7895	3.0877	3.7719	3.7193	3.7719	3.7719	3.5965		

Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0,1111)					0,4074	0,4054	0,421	0,343	0,4191	0,4132	0,4191	0,3956
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					91	3,65						
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik						
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responder			
Laki-laki					21	7	0	0	28			
Perempuan					28	1	0	0	29			
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responder			
Dibawah 21 Tahun					5	0	0	0	5			
21-30 Tahun					22	1	0	0	23			
31-40 Tahun					6	0	0	0	6			
41-50 Tahun					13	6	0	0	19			
Diatas 51 Tahun					3	1	0	0	4			
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responder			
PNS/TN/POU/RI					4	2	0	0	6			
Pegawai Swasta					11	2	0	0	13			
Wiraswasta/Usahawan					7	1	0	0	8			
Pelajar/Mahasiswa					27	1	0	0	28			
lainnya					0	2	0	0	2			
Responden Berdasarkan Pendidikan					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responder			
SD kebawah					0	0	0	0	0			
SLTP					0	0	0	0	0			
SLTA					7	4	0	0	11			
D1 - D2 - D3					8	1	0	0	9			
S1					34	3	0	0	37			
S2 Keatas					0	0	0	0	0			

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM	
90	
NAMA : Layanan penjualan produk LAYANAN	
RESPONDEN	
JUMLAH :	19 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 17 Orang P : 2 Orang
PENDIDIKAN :	SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : 2 Orang D/II/III : 4 Orang S1 : 13 Orang S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 26 Feb 2021	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.59

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis kelamin	pendidikan	pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki laki	S1	PNS/TN/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki laki	S1	PNS/TN/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Laki laki	S1	raswasta/Usahaw	4	3	3	3	4	3	4	4	4
6		50	Laki laki	S1	PNS/TN/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
7		50	Laki laki	S1	raswasta/Usahaw	4	3	4	3	3	4	4	4	3
8		50	Laki laki	S1	raswasta/Usahaw	3	3	3	3	4	4	4	4	3
9		40	Laki laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
10		40	Laki laki	S1	raswasta/Usahaw	4	4	4	3	3	4	4	3	4
11		50	Laki laki	D1 - D2 - D3	PNS/TN/POLRI	3	3	4	3	3	3	4	4	3
12		50	Laki laki	S1	raswasta/Usahaw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		60	Laki laki	S1	raswasta/Usahaw	4	4	4	3	4	3	4	3	4
14		60	Laki laki	S1	raswasta/Usahaw	4	4	4	3	4	4	4	3	4
15		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
16		50	Laki laki	S1	PNS/TN/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	4
17		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		60	Laki laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	3
19		30	Laki laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						69	69	70	57	70	72	73	70	67
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6316	3.6316	3.6842	3	3.6842	3.7895	3.8421	3.6842	3.5263
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4035	0.4035	0.4093	0.3333	0.4093	0.421	0.4269	0.4093	0.3918
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	13	4	0	0	17
Perempuan	2	0	0	0	2
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	1	0	0	0	1
31-40 Tahun	4	0	0	0	4
41-50 Tahun	7	4	0	0	11
Diatas 51 tahun	3	0	0	0	3
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	3	2	0	0	5
Pegawai Swasta	5	1	0	0	6
Wiraswasta/Usahawan	6	1	0	0	7
Pelajar/Mahasiswa	1	0	0	0	1
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	1	0	0	2
D1 - D2 - D3	3	1	0	0	4
S1	11	2	0	0	13
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN FEBRUARY 2021**

NILAI IKM

92

NAMA LAYANAN		: Layanan pengujian mutu produk	
		RESPONDEN	
JUMLAH	:	20 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 3 Orang	P : 17 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : - Orang	
	:	D/II/III : - Orang	
	:	S1 : 20 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 26 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	3	0	0	0	3
Perempuan	15	1	0	0	17
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	18	1	0	0	19
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/Polri	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	1	0	0	0	1
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	18	1	0	0	19
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	19	1	0	0	20
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2021

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 18 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 8 Orang P : 10 Orang
PENDIDIKAN	: SD : 1 Orang
	: SL TP : 1 Orang
	: SL TA : 9 Orang
	: DIII/II/III : 5 Orang
	: S1 : 4 Orang
	: S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 26 Feb 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 86.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 66 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	3	4
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
5		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
6		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	3	4	4	4	4
9		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
12		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
13		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4
14		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4
15		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	4
16		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
17		60	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	3	4	3	3	3	3
18		50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	3	3	3	3	4	3	3
Jumlah Nilai Per Unsur						67	65	68	59	69	65	67	66	66
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7222	3.6111	3.7778	3.2778	3.8333	3.6111	3.7222	3.6667	3.6667
Nilai Kata Kata Tertimbang Per Unsur (NKT per unsur x 0.1111)						0.4135	0.4012	0.4197	0.3642	0.4259	0.4012	0.4135	0.4074	0.4074
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.65							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	5	3	0	0	8
Perempuan	10	0	0	0	10
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	5	0	0	0	5
21-30 Tahun	3	0	0	0	3
31-40 Tahun	2	0	0	0	2
41-50 Tahun	5	2	0	0	7
Diatas 51 Tahun	0	1	0	0	1
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	0	0	0	1
Pegawai Swasta	5	1	0	0	6
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	8	0	0	0	8
Lainnya	0	2	0	0	2
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD/Kelelahan	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	6	3	0	0	9
D1 - D2 - D3	5	0	0	0	5
S1	4	0	0	0	4
S2 Keatas	0	0	0	0	0

REKAP NILAI IKM BULAN FEBRUARI TAHUN 2021

No	URAIAN	2021											
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MAY	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOVEM	DESEM
1	Jumlah Responden:		57										57
2	Jumlah Nilai per unsur		1871										1871
3	Nilai Rata Rata Per Unsur		32.82										32.82
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)		3.65										3.65
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)		91										91
6	Jumlah Responcen							57					
7	Jumlah Nilai per unsur							1871					
8	Nilai Rata Rata Per Unsur							32.82					
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)							3.65					
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)							91					
11	Mutu Pelayanan							A					
12	Kinerja Unit Pelayanan							Sangat Baik					

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.51 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Maret 2021

KESIMPULAN MONITORING DAN EVALUASI PEBRUARI TAHUN 2021

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Stakeholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomor 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian indek Kepuasan Masyarakat (IKM) bulan Pebruari tahun 2021 berdasarkan sistem online sebagai berikut, Jumlah Responden total 57, Jumlah Nilai per unsur 1871, Nilai Rata Rata Per Unsur 32.82, Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI) 3.65, Nilai Interval Konversi (NIK) IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) 91, Mutu Pelayanan A, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah Sangat Baik

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Maret 2021
Kepala Bagian Umum

Drh. Ecy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

MARET 2021

Nilai IKM 2021



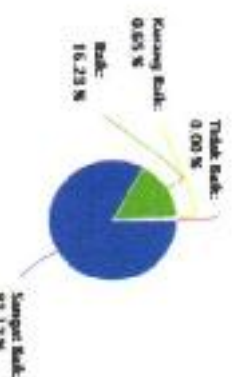
Jumlah Responden vs Nilai IKM 2021



Nilai IKM Per Unsuf



Statistik Mutu 2021 (154 Responden)



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM	
91	
NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 52 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 29 Orang P : 23 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SL TP : - Orang
	: SL TA : 3 Orang
	: D/II/III : 15 Orang
	: S1 : 34 Orang
	: S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 31 Mar 2021	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
 A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Pereempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Pereempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16		40	Pereempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21		30	Pereempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
22		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	3	4	4	4
24		40	Pereempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
25		40	Pereempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	4
26		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
27		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
28		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4

29	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
30	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
31	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
32	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
33	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
34	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
35	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
36	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
37	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
39	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
40	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	4
41	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	3	4
42	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
43	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	3
44	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
46	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	4
47	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
48	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
50	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
51	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	4
52	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur													
				195	197	193	156	192	150	191	198	191	191
Nilai Rata Rata Per Unsur				3.75	3.7885	3.7115	3	3.6923	3.6538	3.6731	3.6077	3.6731	3.6731
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NKR per unsur x 0,1111)													
				C.4166	0.4209	0.4124	0.3333	0.4102	0.4059	0.4081	0.423	0.4081	0.4081
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)													
				91	3.64								
Mutu Pelayanan													
				A	Sangat Baik								

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	27	1	1	0	29
Perempuan	17	6	0	0	23
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	13	5	0	0	18
31-40 Tahun	17	0	0	0	17
41-50 Tahun	12	2	1	0	15
Diatas 51 Tahun	2	0	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	11	1	0	0	12
Pegawai Swasta	18	1	0	0	19
Wiraswasta/Usahawan	3	0	1	0	4
Pelajar/Mahasiswa	12	5	0	0	17
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD/Keawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	0	0	0	3
D1 - D2 - D3	14	1	0	0	15
S1	27	6	1	0	34
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

92

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	24 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	15 Orang
	:	SD	:	- Orang
PENDIDIKAN	:	SL TP	:	- Orang
	:	SL TA	:	1 Orang
	:	D/II/III	:	9 Orang
	:	S1	:	14 Orang
	:	S2 Keatas	:	- Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 31 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
5		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	3	4	4	4
7		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	4
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
10		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
11		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
12		30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
15		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
16		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
18		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	3	4
19		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
20		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	3
21		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
23		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	4
24		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						92	94	92	72	90	89	86	88	90
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.8333	3.9167	3.8333	3	3.75	3.7083	3.5833	3.6667	3.75

Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsut (NRR per unsur x 0.1111)		0.4259	0.4351	0.4259	0.3333	0.4166	0.412	0.3981	0.4074	0.4166
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		92	3.67							
Mutu Pelayanan		A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin										
Laki-laki	A (Sangat Baik)	13	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	1	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	
Perempuan	8	1	0	0	0	0	0	9		
Responden Berdasarkan Usia										
Dibawah 21 Tahun	A (Sangat Baik)	0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	
21-30 Tahun	1	0	0	0	0	0	0	1		
31-40 Tahun	13	0	0	0	0	0	0	13		
41-50 Tahun	5	2	1	0	1	0	0	8		
Diatas 51 Tahun	2	0	0	0	0	0	0	2		
Responden Berdasarkan Pekerjaan										
PNS/TNI/PolRI	A (Sangat Baik)	8	B (Baik)	1	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	
Pegawai Swasta	11	1	0	0	0	0	0	12		
Wiraswasta/Usahawan	2	0	1	0	0	0	0	3		
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0	0	0	0		
Lainnya	0	0	0	0	0	0	0	0		
Responden Berdasarkan Pendidikan										
SD kebawah	A (Sangat Baik)	0	B (Baik)	0	C (Kurang Baik)	0	D (Tidak Baik)	0	Total Responden	
SLP	0	0	0	0	0	0	0	0		
SLTA	1	0	0	0	0	0	0	1		
D1 - D2 - D3	8	1	0	0	0	0	0	9		
S1	12	1	1	1	0	0	0	14		
S2 Keatas	0	0	0	0	0	0	0	0		

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2021

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN		: Layanan pengujian mutu produk	
		RESPONDEN	
JUMLAH	:	15 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	5 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	Orang
	:	SLTP	Orang
	:	SLTA	1 Orang
	:	DI/DII/DIII	5 Orang
	:	S1	9 Orang
	:	S2 Keatas	- Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 31 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsut Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
13		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	4
15		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsut						54	53	51	45	53	56	57	59	52
Nilai Rata Rata Per Unsut						3.6	3.5333	3.4	3	3.5333	3.7333	3.8	3.9333	3.4667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsut (NRR per unsut x 0.1111)						0.4	0.3926	0.3777	0.3333	0.3926	0.4148	0.4222	0.437	0.3851
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.56							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						5	0	0	0	5				
Perempuan						6	4	0	0	10				

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	5	4	0	0	9
31-40 Tahun	3	0	0	0	3
41-50 Tahun	3	0	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	6	0	0	0	6
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	5	4	0	0	9
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	5	0	0	0	5
S1	5	4	0	0	9
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FAKMA SUKABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2021

NILAI IKM

92

NAMA LAYANAN		: Layanan penunjang	
Jumlah		RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	L	13 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	9 Orang
	:	SLTP	1 Orang
	:	SLTA	1 Orang
	:	D/II/III	1 Orang
	:	S1	11 Orang
	:	S2 Keatas	1 Orang

Periode Survei : 01 Mar 2021 s/d 31 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

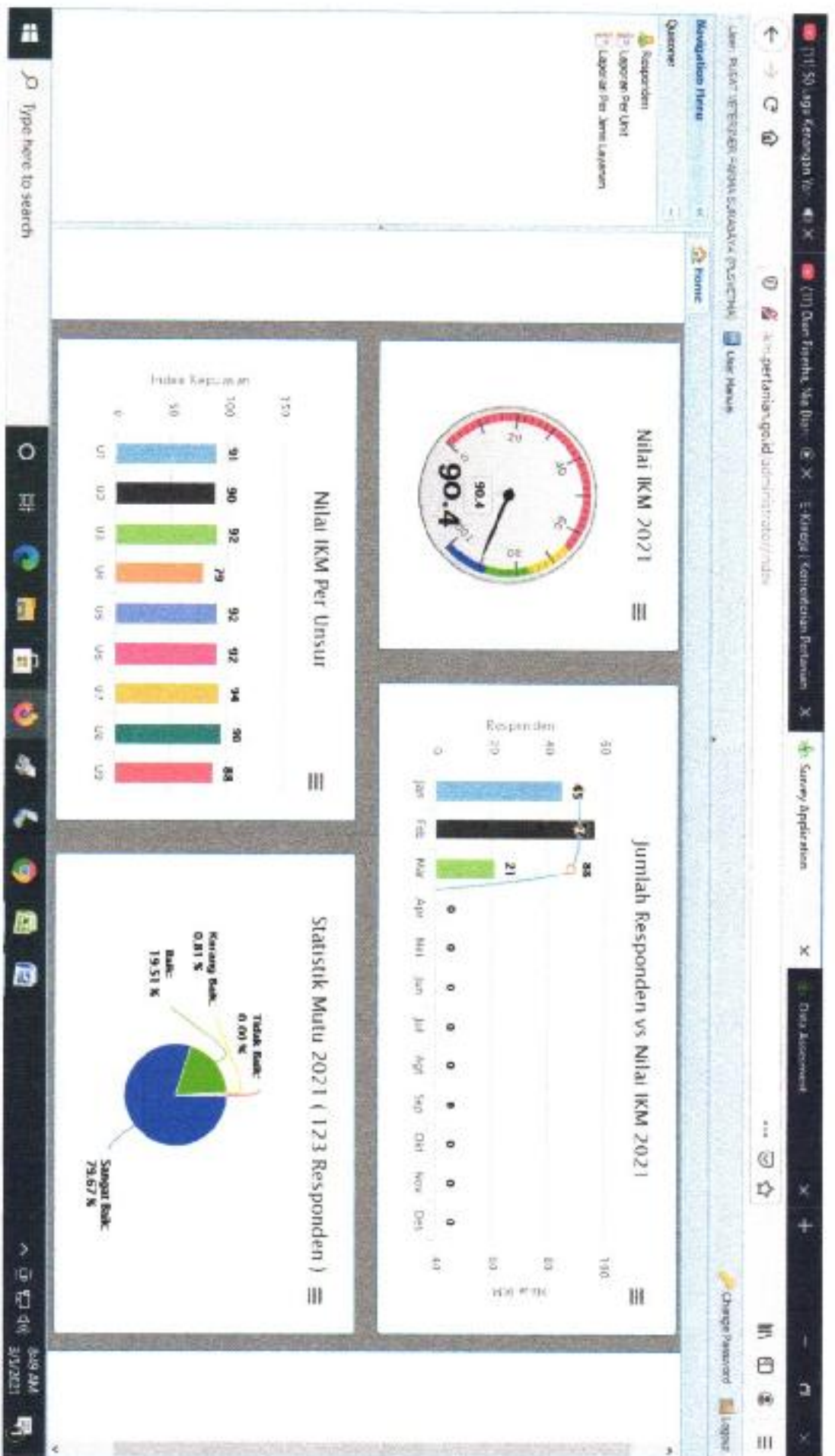
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POHRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POHRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POHRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	4
13		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						49	50	50	39	49	45	48	51	49
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.7692	3.8462	3.8462	3	3.7692	3.4615	3.6923	3.5231	3.7692
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.4188	0.4273	0.4273	0.3333	0.4188	0.3846	0.4102	0.4359	0.4188
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						92	3.67							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						9	0	0	0	9				
Perempuan						3	1	0	0	4				

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	7	1	0	0	8
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	4	0	0	0	4
Diatas 51 tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	3	0	0	0	3
Pegawai Swasta	1	0	0	0	1
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/ Mahasiswa	7	1	0	0	8
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	10	1	0	0	11
S2 Keatas	0	0	0	0	0

**DATA DUKUNG
UPDATE
MINGGUAN**

MINGGU KE 1
TGL 5 MARET 2021



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

88

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	21 Orang		
JENIS KELAMIN	L	7 Orang	P : 14 Orang
PENDIDIKAN	SD	- Orang	
	SLTP	- Orang	
	SLTA	- Orang	
	DIVD/IDIII	2 Orang	
	S1	19 Orang	
	S2 Keatas	- Orang	

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 05 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25 - 64,99

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	5	1	1	0	7
Perempuan	9	5	0	0	14
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	7	5	0	0	12
31-40 Tahun	2	0	0	0	2
41-50 Tahun	5	1	1	0	7
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/Polri	4	1	0	0	5
Pegawai Swasta	3	0	0	0	3
Wiraswasta/Usahawan	0	0	1	0	1
Pelajar/Mahasiswa	7	5	0	0	12
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	12	6	1	0	19
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BUIAN MARCH 2021

NILAI IKM

85

NAMA LAYANAN		: Layanan penjualan produk	
Jumlah		RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	:	L	4 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	2 Orang
	:	SLTP	2 Orang
	:	SLTA	2 Orang
	:	DII/DIII	4 Orang
	:	S1	4 Orang
	:	S2 Keatas	4 Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 05 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 86.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 86.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahaw	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						14	14	14	12	14	14	13	15	13
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.5	3.5	3.5	3	3.5	3.5	3.25	3.75	3.25
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.3889	0.3889	0.3885	0.3333	0.3889	0.3889	0.3611	0.4166	0.3611
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						85	3.42							
Mutu Pelayanan						B	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						0	1	1	0	2				
Perempuan						2	0	0	0	2				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						0	0	0	0	0				
31-40 Tahun						1	0	0	0	1				
41-50 Tahun						1	1	1	0	3				
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responder
PNS/TNI/POURI	1	1	0	0	2
Pegawai Swasta	1	0	0	0	1
Wiraswasta/Usahawan	0	0	1	0	1
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responcen
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	2	1	1	0	4
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

87

NAMA LAYANAN

: Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH

11 Orang

JENIS KELAMIN

L

1 Orang

SD

1 Orang

SL TP

Orang

SL TA

Orang

DIVID/III

2 Orang

S1

9 Orang

S2 Keatas

Orang

PERIODE SURVEY

01 Mar 2021 s/d 05 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
 A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 B (Baik) : 76.61 - 88.30 C (Kurang Baik) : 65 - 76.60 D (Tidak Baik) : 26 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsut Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsut						38	37	35	33	38	41	42	44	36
Nilai Rata Rata Per Unsut						3.4545	3.3636	3.1818	3	3.4545	3.7273	3.8182	4	3.2727
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsut (NRR per Unsut x 0.1111)						0.3838	0.3737	0.3535	0.3333	0.3838	0.4141	0.4242	0.4444	0.3636
IKM Unt Pelayanan (Total NRT * 25)						87	3.47							
Mutu Pelayanan						8	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin														
Laki-laki						1	0	0	0	0			1	
Perempuan						6	4	0	0	0			10	

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	5	4	0	0	9
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	0	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	5	4	0	0	9
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	5	4	0	0	9
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN MARCH 2021

NILAI IKM

91

NAMA : Layanan pemurjangan
LAYANAN

RESPONDEN

JUMLAH : 6 Orang

JENIS KELAMIN : L : 4 Orang P : 2 Orang

PENDIDIKAN : SD : 4 Orang

SLTP : 4 Orang

SLTA : 4 Orang

DII/DIII : 4 Orang

S1 : 6 Orang

S2 Keatas : 4 Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 05 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.34 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.50

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsor						22	22	22	18	23	20	22	24	23	
Nilai Rata Rata Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.4074	0.4074	0.4074	0.3333	0.4259	0.3703	0.4074	0.4444	0.4259	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63								
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki						4	0	0	0	4					
Perempuan						1	1	0	0	2					
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0					
21-30 Tahun						2	1	0	0	3					
31-40 Tahun						0	0	0	0	0					
41-50 Tahun						3	0	0	0	3					
Diatas 51 Tahun						0	0	0	0	0					

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	3	0	0	0	3
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	2	1	0	0	3
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	5	1	0	0	6
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 2
TGL 15 MARET
2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2021

NILAI IKM

90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	40 Orang	
JENIS KELAMIN	:		
PENDIDIKAN	:		
		L	21 Orang
		SD	- Orang
		SLTP	- Orang
		SLTA	1 Orang
		DIV/DIII	8 Orang
		S1	31 Orang
		S2 Keatas	- Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 12 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25 - 64,99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
22		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	3	3	4	4	4
24		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
25		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	4
26		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
27		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4

28	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	3	4
29	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4
30	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3
31	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3
32	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4
33	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4
34	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4
35	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4
36	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3
37	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4
39	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4
40	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4
Jumlah Nilai Per Unsor												
147												
Nilai Rata Rata Per Unsor												
3,675												
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NKR per unsur x 0.111)												
0.4083												
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)												
90												
Mutu Pelayanan												
A												
Sangat Baik												
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin												
Laki-laki												
19												
Perempuan												
14												
5												
0												
0												
0												
0												
Total Responden												
21												
Responden Berdasarkan Usia												
A (Sangat Baik)												
B (Baik)												
C (Kurang Baik)												
D (Tidak Baik)												
Total Responden												
0												
Dibawah 21 Tahun												
12												
21-30 Tahun												
5												
0												
0												
0												
Total Responden												
17												
31-40 Tahun												
13												
41-50 Tahun												
8												
1												
0												
0												
Total Responden												
10												
Diatas 51 Tahun												
0												
0												

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/Polri	9	1	0	0	10
Pegawai Swasta	11	0	0	0	11
Wiraswasta/Usahawan	2	0	1	0	3
Pelajar/Mahasiswa	11	5	0	0	16
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	8	0	0	0	8
S1	24	6	1	0	31
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN		RESPONDEN	
: Layanan penjualan produk			
JUMLAH	:	17 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 12 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: 5 Orang
	:	SLTP	: Orang
	:	SLTA	: Orang
	:	D/II/III	: Orang
	:	S1	: 6 Orang
	:	S2 Keatas	: 11 Orang
	:		: Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 12 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis kelamin	Pend.ikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
5		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	3	4	4	4
7		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	4
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
10		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
11		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
12		30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
15		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
16		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsor						64	56	66	51	63	62	61	63	63
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.7647	3.8824	3.8824	3	3.7059	3.6471	3.5882	3.7059	3.7059
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.4183	0.4313	0.4313	0.3333	0.4117	0.4052	0.3987	0.4117	0.4117
IKM Unit Pelayanan (Total NRT x 25)						91	3.65							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	10	1	1	0	12
Perempuan	5	0	0	0	5
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	1	0	0	0	1
31-40 Tahun	11	0	0	0	11
41-50 Tahun	3	1	1	0	5
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PN5/TNI/POLRI	6	1	0	0	7
Pegawai Swasta	8	0	0	0	8
Wiraswasta/Usahawan	1	0	1	0	2
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	6	0	0	0	6
S1	9	1	1	0	11
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

87

NAMA LAYANAN		: Layanan pengujian mutu produk	
		RESPONDEN	
JUMLAH	:	11 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	1 Orang P : 10 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	- Orang
	:	SLTP	- Orang
	:	SLTA	- Orang
	:	DI/DII/DIII	2 Orang
	:	S1	9 Orang
	:	S2 Keatas	- Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 12 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 55 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsor						38	37	35	33	38	41	42	44	36
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.4545	3.3636	3.1818	3	3.4545	3.7273	3.8182	4	3.2727
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.3838	0.3737	0.3535	0.3333	0.3838	0.4141	0.4242	0.4444	0.3636
IKM Unit Pelayanan (Total NRT x 25)						87	3.47							
Mutu Pelayanan						B	Baik							
Responcen Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						1	0	0	0	1				
Perempuan						6	4	0	0	10				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						0	0	0	0	0				
21-30 Tahun						5	4	0	0	9				

31-40 Tahun	1	0	0	0	0	1
41-50 Tahun	1	0	0	0	0	1
Datas 51 Tahun	0	0	0	0	0	0
Responder Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	0	0	0	2	2
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	5	4	0	0	9	9
Lainnya	0	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	
SD Kebawah	0	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2	2
S1	5	4	0	0	9	9
S2 Keatas	0	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN MARCH 2021

NILAI IKM

91

NAMA : Layanan penunjang LAYANAN			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	12 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 8 Orang P : 4 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
	:	SLTP	: - Orang
	:	SLTA	: 1 Orang
	:	DIV/DII/III	: - Orang
	:	S1	: 11 Orang
	:	S2 Keatas	: - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 12 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

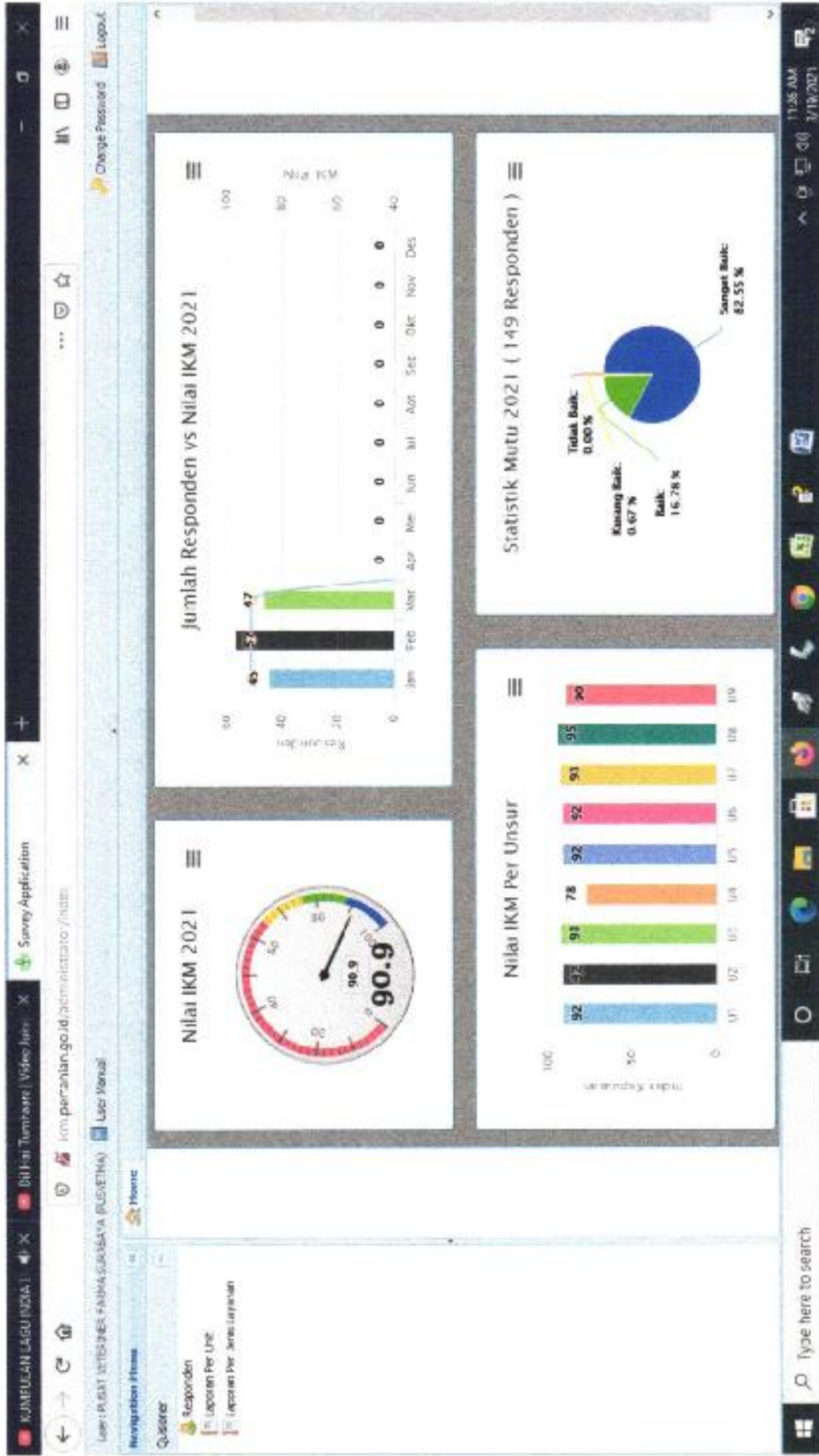
D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4	
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
7		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
8		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3	
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3	
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	4	
Jumlah Nilai Per Unsur						45	46	46	36	45	41	44	47	45	
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.75	3.8333	3.8333	3	3.75	3.4167	3.6667	3.9167	3.75	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur [NRR per unsur x 0.1111]						0.4156	0.4259	0.4259	0.3333	0.4166	0.3796	0.4074	0.4351	0.4166	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.66								
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki						8	0	0	0	0	8				
Perempuan						3	1	0	0	0	4				

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	6	1	0	0	7
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	4	0	0	0	4
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	3	0	0	0	3
Pegawai Swasta	1	0	0	0	1
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	6	1	0	0	7
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	10	1	0	0	11
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 3
TGL 19 MARET
2021



KUMPULAN LAGU HINDIA

De Hari Tumbuhani | Video Juli

Survey Application

← → ↺ ↻

... ☆

Change Password Logout

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Den Tanggal: 31-03-2021

Sampai Terakhir: 31-03-2021

Search

Navigation Menu

Responder

Laporan Per Unit

Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Home

Responder

Laporan Per Unit

Laporan Per Jenis Layanan

Data Jenis Layanan

Unit Kerja

1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Layanan

Layanan penjualan produk

Layanan pengisian mutu produk

Layanan pendukung

Responder

24

11

12

Total Score

91

86

91

Chart

Bar Chart

Bar Chart

Bar Chart

Report

Report

Report

Report

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

11:26 AM 3/10/2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	47 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 24 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
	:	SLTP	: - Orang
	:	SLTA	: 2 Orang
	:	DI/DII/DIII	: 11 Orang
	:	S1	: 34 Orang
	:	S2 Keatas	: - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 19 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawa Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawa Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
15		50	Laki-laki	S1	aswasta/Usahaw	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16		40	Perempuan	S1	Pegawa Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19		30	Laki-laki	S1	elajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	3	3	3	3	4	4	4	4	4
22		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	aswasta/Usahaw	4	4	4	3	3	3	4	4	4
24		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
25		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	4
26		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawa Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
27		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4

28		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	
29		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
30		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3		
31		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3		
32		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4		
33		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4		
34		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4		
35		50	Laki-laki	SLTA	raswasta/Usahaw	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
36		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3		
37		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasiw	3	4	4	3	4	4	4	4	3		
38		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasiw	4	4	4	3	4	4	3	4	4		
39		30	Laki-laki	S1	elajar/Mahasiw	4	4	4	3	3	3	4	4	4		
40		30	Laki-laki	S1	elajar/Mahasiw	4	4	4	3	4	3	3	3	4		
41		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4		
42		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4		
43		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	3		
44		60	Laki-laki	SLTA	raswasta/Usahaw	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
45		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4		
46		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4		
47		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4		
Jumlah Nilai Per Unsur						175	177	173	141	173	171	172	179	171		
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7234	3.756	3.6809	3	3.6809	3.6383	3.6596	3.8085	3.6383		
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4137	0.4184	0.4089	0.3333	0.4089	0.4042	0.4066	0.4231	0.4042		
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.62									
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik									
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)	Tota Responden					
Laki-laki						22	1	1		0	24					
Perempuan						17	6	0		0	23					

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	12	5	0	0	17
31-40 Tahun	15	0	0	0	15
41-50 Tahun	10	2	1	0	13
Diatas 51 Tahun	2	0	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	11	1	0	0	12
Pegawai Swasta	14	1	0	0	15
Wiraswasta/Usahawan	3	0	1	0	4
Pelajar/Mahasiswa	11	5	0	0	16
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	0	0	0	2
D1 - D2 - D3	10	1	0	0	11
S1	27	6	1	0	34
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

92

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk	
RESPONDEN	
JUMLAH :	24 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 15 Orang P : 9 Orang
PENDIDIKAN :	SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : 1 Orang
	DWID/III : 9 Orang
	S1 : 14 Orang
	S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 19 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
5		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	3	3	4	4	4
7		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	4
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
10		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
11		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
12		30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
15		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
16		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
18		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	3	4
19		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
20		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	3
21		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
23		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	4
24		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						92	94	92	72	90	89	86	88	90
Nilai Rate Rata Per Unsor						3.8333	3.9167	3.8333	3	3.75	3.7083	3.5833	3.5667	3.75

Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)										
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)										
Mutu Pelayanan										
Sangat Baik										
A										
B (Baik)										
C (Kurang Baik)										
D (Tidak Baik)										
Total Responden										
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin										
Laki-laki	13	1	0	0	15					
Perempuan	8	1	0	0	9					
Responden Berdasarkan Usia										
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0					
21-30 Tahun	1	0	0	0	1					
31-40 Tahun	13	0	0	0	13					
41-50 Tahun	5	2	1	0	8					
Diatas 51 Tahun	2	0	0	0	2					
Responden Berdasarkan Pekerjaan										
PNS/TNI/POLRI	8	1	0	0	9					
Pegawai Swasta	11	1	0	0	12					
Wiraswasta/Usahawan	2	0	1	0	3					
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0					
Lainnya	0	0	0	0	0					
Responden Berdasarkan Pendidikan										
SD Kebawah	0	0	0	0	0					
SLTP	0	0	0	0	0					
SLTA	1	0	0	0	1					
D1 - D2 - D3	8	1	0	0	9					
S1	12	1	1	0	14					
S2 Keatas	0	0	0	0	0					

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN MARCH 2021

NILAI IKM

87

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 11 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 1 Orang P : 10 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : - Orang
	: DII/DIII : 2 Orang
	: S1 : 9 Orang
	: S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 19 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsor						38	37	35	33	38	41	42	44	35
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.4545	3.3636	3.1818	3	3.4545	3.7273	3.8182	4	3.2727
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsur x 0.1111)						0.3838	0.3737	0.3535	0.3333	0.3838	0.4141	0.4242	0.4444	0.3636
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						87	3.47							
Mutu Pelayanan						B	Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						1	0	0	0	0	0	1		
Perempuan						6	4	0	0	0	0	10		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	5	4	0	0	9
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	1	0	0	0	1
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	0	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	5	4	0	0	9
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	5	4	0	0	9
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN MARCH 2021

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 12 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 8 Orang P : 4 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : 1 Orang
	: DII/DI/III : - Orang
	: S1 : 11 Orang
	: S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 19 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	SLTA	raswasta/Usahaw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						45	46	46	36	45	41	44	47	45
Nilai Rata Rata Per Unsur						3,75	3,8333	3,8333	3	3,75	3,4167	3,6667	3,9167	3,75
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x C.1111)						0,4166	0,4259	0,4259	0,3333	0,4166	0,3796	0,4074	0,4351	0,4166
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3,66							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Tota Responden				
Laki laki						8	0	0	0	0	0	0	8	
Perempuan						3	1	0	0	0	0	0	4	

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	6	1	0	0	7
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	4	0	0	0	4
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	3	0	0	0	3
Pegawai Swasta	1	0	0	0	1
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
pelajar/Mahasiswa	6	1	0	0	7
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	10	1	0	0	11
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 1V
TGL 26 MARET
2021



KAJANG PUSAT VETERINER

Perencanaan Pusat Veteriner

Survey Application

Home

Perencanaan

Administrative Index

Change Password

Logout

Navigation Menu

Question

Responden

Laporan Per Unit

Laporan Per Jenis Layanan

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

User Manual

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Dari Tanggal: 01-01-2021

Sampai Tanggal: 25-03-2021

Filter Data

Search

Daftar Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	24	93
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengobatan mutu produk	15	88
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penyusung	12	91

Page 1 of 1

Displaying results 1 - 3 of 3

Type here to search

12:00 PM 1/25/2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN MARCH 2021

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	52 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 29 Orang	P : 23 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	- Orang
	:	SLTP	- Orang
	:	SLTA	3 Orang
	:	D/II/III	15 Orang
	:	S1	34 Orang
S2 Keatas		:	- Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 26 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	3	3	3	4	4	4	4	4
22		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
24		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
25		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	4
26		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
27		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4

28		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	3	4
29		30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	3
31		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	3
32		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	3	4
33		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	4
34		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	4
35		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/ Jsa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
36		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	3
37		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	3
38		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	3	4	4
39		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	4
40		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	3	3	4
41		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	3	4
42		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	3	4
43		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	3	3
44		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/ Jsa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	4
46		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
47		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
48		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
49		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	4
50		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	4	4
52		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur														
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						155	197	193	156	192	190	191	198	191
IKM Un t Pelayanan (Total NRR * 25)						3.75	3.7885	3.7115	3	3.6923	3.6538	3.6731	3.8077	3.6731
Mutu Pelayanan						91	0.4209	0.4124	0.3333	0.4102	0.4059	0.4081	0.423	0.4081
Sangat Baik						A	3.64							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	27	1	1	0	29
Perempuan	17	6	0	0	23
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	13	5	0	0	18
31-40 Tahun	17	0	0	0	17
41-50 Tahun	12	2	1	0	15
Diatas 51 Tahun	2	0	0	0	2
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	11	1	0	0	12
Pegawai Swasta	18	1	0	0	19
Wiraswasta/Usahawan	3	0	1	0	4
Pelajar/Mahasiswa	12	5	0	0	17
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	0	0	0	3
D1 - D2 - D3	14	1	0	0	15
S1	27	6	1	0	34
S2 Keatas	0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

92

NAMA LAYANAN		RESPONDEN		
: Layanan penjualan produk				
JUMLAH	:	24 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	: 15 Orang	P : 9 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang	
	:	SLTP	: - Orang	
	:	SLTA	: 1 Orang	
	:	DIII/DIII	: 9 Orang	
	:	S1	: 14 Orang	
	:	S2 Keatas	: - Orang	

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 26 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	3	4	3
3		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
5		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	3	4	4	4
7		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	4
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
10		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
11		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
12		30	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
15		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
16		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
18		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	3	4
19		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4
20		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	3
21		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
23		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	4
24		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						92	94	92	72	90	89	86	88	90
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.8333	3.9167	3.8333	3	3.75	3.7083	3.5833	3.6667	3.75
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4259	0.4351	0.4259	0.3333	0.4166	0.412	0.3981	0.4074	0.4166

IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					92	3.67
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						
Laki-laki	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	
	13	1	1	0	15	
Perempuan	8	1	0	0	9	
Responden Berdasarkan Usia						
Dibawah 21 Tahun	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	
	0	0	0	0	0	
	1	0	0	0	1	
	13	0	0	0	13	
31-40 Tahun	5	2	1	0	8	
41-50 Tahun	2	0	0	0	2	
Diatas 51 Tahun						
Responden Berdasarkan Pekerjaan						
PNS/TNI/POLRI	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	
	8	1	0	0	9	
	11	1	0	0	12	
	2	0	1	0	3	
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0	
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0	
Lainya	0	0	0	0	0	
Responden Berdasarkan Pendidikan						
SD/Keawah	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden	
	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	0	
	1	0	0	0	1	
SLTP	8	1	0	0	9	
SLTA	12	1	1	0	14	
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0	
S1	0	0	0	0	0	
S2 Keatas						

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk	
RESPONDEN	
JUMLAH :	15 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 5 Orang P : 10 Orang
PENDIDIKAN :	SD : . Orang
	SLTP : . Orang
	SLTA : 1 Orang
	DIVDIII : 5 Orang
	S1 : 9 Orang
	S2 Ketas : . Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 26 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
13		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	4
15		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						54	53	51	45	53	56	57	59	52
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.6	3.5333	3.4	3	3.5333	3.7333	3.8	3.9333	3.4667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NER per unsor x 0.1111)						0.4	0.3926	0.3777	0.3333	0.3926	0.4148	0.4222	0.437	0.3851
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.56							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki		5	0	0	0	5
	Perempuan	6	4	0	0	10
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun		0	0	0	0	0
	21-30 Tahun	5	4	0	0	9
	31-40 Tahun	3	0	0	0	3
	41-50 Tahun	3	0	0	0	3
Diatas 51 Tahun		0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI		0	0	0	0	0
	Pegawai Swasta	6	0	0	0	6
	Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
	Pelajar/Mahasiswa	5	4	0	0	9
Lainnya		0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kejawah		0	0	0	0	0
	SLTP	0	0	0	0	0
	SLTA	1	0	0	0	1
	D1 - D2 - D3	5	0	0	0	5
S1		5	4	0	0	9
S2 Keatas		0	0	0	0	0

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN MARCH 2021**

NILAI IKM

92

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 13 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 9 Orang P : 4 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : 1 Orang
	: DUDUDIII : 1 Orang
	: S1 : 11 Orang
	: S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 26 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 86.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	4
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	4
13		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						49	50	50	39	49	45	48	51	49
Nilai Rata Rata Per Unsor						3.7692	3.8462	3.8462	3	3.7592	3.4615	3.6923	3.9231	3.7692
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0.4188	0.4273	0.4273	0.3333	0.4188	0.3846	0.4102	0.4359	0.4188
IKM Unit Pelayanan (Total NRT x 25)						92	3.67							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						9	0	0	0	9				
Perempuan						3	1	0	0	4				

Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun 21-30 Tahun 31-40 Tahun 41-50 Tahun Diatas 51 Tahun		0	0	0	0	0
		7	1	0	0	8
		1	0	0	0	1
		4	0	0	0	4
		0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI Pegawai Swasta Wiraswasta/Usahawan Pelajar/Mahasiswa Lainnya		3	0	0	0	3
		1	0	0	0	1
		1	0	0	0	1
		7	1	0	0	8
		0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan		A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD kebawah SLTP SLTA D1 - D2 - D3 S1 S2 Keatas		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
		1	0	0	0	1
		1	0	0	0	1
		10	1	0	0	11
		0	0	0	0	0

REKAP NILAI IKM BULAN MARET TAHUN 2021

No	URAIAN	2021												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JULI	AGUS	SEP	OKTO	NOPEM	DESEM	TOTAL
1	Jumlah Responden			52										52
2	Jumlah Nilai per Unsur			1703										1703
3	Nilai Rata Rata Per Unsur			32.75										32.75
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (Nil)			3.64										3.64
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)			91										91
6	Jumlah Responden									52				
7	Jumlah Nilai per unsur									1703				
8	Nilai Rata Rata Per Unsur									32.75				
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (Nil)									3.64				
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)									91				
11	Mutu Pelayanan													A
12	Kinerja Unit Pelayanan													Sangat Baik

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

1 April 2021

KESIMPULAN MONITORING DAN EVALUASI
MARET TAHUN 2021

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Steakholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomer 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) bulan Maret tahun 2021 berdasarkan sistem online sebgai berikut, Jumlah Responden total **52**, Jumlah Nilai per unsur **1703** Nilai Rata Rata Per Unsur **32.75**, Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI) 3.64**, Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK) **91** , **Mutu Pelayanan A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah Sangat Baik

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, April 2021
Kepala Bagian Umum

Drh. Fdy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

NILAI IKM TRI WULAN KE 1 PERIODE JANUARI - MARET TAHUN 2021

No	URAIAN	BULAN TAHUN 2021											TOTAL	RATA ²
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOPEM		
1	Jumlah Responden	45	57	52									154	51
2	Jumlah Nilai per unsur	1471	1871	1703									5045	1682
3	Nilai Rata Rata Per Unsur	32.68	32.82	32.75									98.3	32.75
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)	3.63	3.65	3.64									10.92	3.64
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)	91	91	91									273	91
6	Rata-Rata Jumlah Responden												51	
7	Rata-Rata jumlah Nilai Per Unsur												1682	
8	Rata Rata Nilai Per Unsur												32.75	
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)												3.64	
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)												91	
11	Mutu Pelayanan												A	
12	Kinerja Unit Pelayanan												Sangat Baik	

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

NILAI IKM TRI WULAN KE I PERIODE JANUARI - MARET TAHUN 2021

No	URAIAN	BULAN TAHUN 2021												TOTAL	RATA ²
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MAY	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOPEM	DESEM		
1	Jumlah Responden	45	57	52										154	51
2	Jumlah Nilai per unsur	1471	1871	1703										5045	1682
3	Nilai Rata Rata Per Unsur	32.68	32.82	32.75										98.3	32.75
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)	3.63	3.65	3.64										10.92	3.64
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)	91	91	91										273	91
6	Rata Rata jumlah Responden	51													
7	Rata-Rata Jumlah Nilai Per Unsur	1682													
8	Rata Rata Nilai Per Unsur	32.75													
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)	3.64													
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)	91													
11	Mutu Pelayanan	A													
12	Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik													

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

MONITORING DAN EVALUASI
TRI WULAN KE I PERIODE JANUARI – MARET TAHUN 2021

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Steakholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomer 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Tri Wulan ke I periode Januari – Maret tahun 2021 berdasarkan sistem online sebgai berikut, Jumlah Responden total **154** rata-rata **51**, Jumlah Nilai per unsur **5045** rata-rata **1682**, Jumlah Nilai Rata Rata Per Unsur **98.3** rata-rata **32.75**, **Jumlah** Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI) 10.92** rata-rata **3.64**, Jumlah Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **Nilai Interval Konversi (NIK) 273** rata-rata **91**, berdasarkan tabel yang telah ditetapkan pada system maka, Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, April 2021
Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

SARAN DAN PENUTUP

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tri Wulan ke I periode Januari - Maret tahun 2021 ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data - data lainnya yang kiranya dapat dipakai dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.

