



**PUSAT VETERINER FARMA
DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**BULAN MEI
TAHUN 2022**

HEWAN SEHAT, RAKYAT SELAMAT, NEGARA KUAT

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma bulan Mei tahun 2022 telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian dari pengisian format pertanyaan responden/stakeholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap layanan Pusat Veteriner Farma. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi peningkatan kualitas laporan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada pengelolaan Informasi Publik.



Surabaya, Juni 2022

Kepala Pusat Veteriner Farma

Drh. Edy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2 - 3
PENDAHULUAN	4
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN MEI 2022	
5.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan bulan Mei 2022	5
5.2 Data IKM 3 Layanan bulan Mei 2022	6
5.3 Nilai IKM 3 Layanan bulan Mei 2022	7
5.4 Report IKM 3 Layanan bulan Mei 2022	8 - 11
5.5 Nilai IKM Layanan Penjualan produk bulan Mei 2022	12
5.6 Report IKM Layanan penjualan produk Mei 2022	13 - 15
5.7 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk bulan Mei 2022	16
5.8 Report IKM Layanan pengujian mutu produk bulan Mei 2022	17 - 18
5.9 Nilai IKM Layanan penunjang bulan Mei 2022	19
5.10 Report IKM Layanan penunjang bulan Mei 2022	20 - 21
UPDATE MINGGUAN	
UPDATE MINGGU KE 1 TGL 6 MEI 2022	
UPDATE MINGGU KE 2 TGL 13 MEI 2022	
5.21.2 Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 13 Mei 2022	22
5.22.2 Data IKM 3 Layanan tgl 13 Mei 2022	23
5.23.2 Nilai IKM 3 Layanan tgl 13 Mei 2022	24
5.24.2 Report IKM 3 Layanan tgl 13 Mei 2022	25 - 27
5.25.2 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 13 Mei 2022	28
5.26.2 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 13 Mei 2022	29 - 31
5.27.2 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 13 Mei 2022	32
5.28.2 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 13 Mei 2022	33 - 34
5.29.2 Nilai IKM Layanan penunjang tgl tgl 13 Mei 2022	35
5.30.2 Report IKM Layanan penunjang tgl 13 Mei 2022	36 - 37
UPDATE MINGGU KE 3 TGL 20 MEI 2022	
5.31.3 Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 20 Mei 2022	38
5.32.3 Data IKM 3 layanan tgl 20 Mei 2022	39
5.33.3 Nilai IKM 3 layanan tgl 20 Mei 2022	40
5.34.3 Report IKM 3 Layanan tgl 20 Mei 2022	41 - 44
5.35.3 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 20 Mei 2022	45
5.36.3 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 20 Mei 2022	46 - 48
5.37.3 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 20 Mei 2022	49
5.38.3 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 20 Mei 2022	50 - 51
5.39.3 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 20 Mei 2022	52
5.40.3 Report IKM Layanan penunjang tgl 20 Mei 2022	53 - 54

UPDATE MINGGU KE 4 TGL 27 MEI 2022

5.41.4	Grtafik Infografis IKM 3 Layanan tgl 27 Mei 2022	55
5.42.4	Data IKM 3 Layanan tgl 27 Mei 2022	56
5.43.4	Nilai IKM 3 Layanan tgl 27 Mei 2022	57
5.44.4	Report IKM 3 Layanan tgl 27 Mei 2022	58 - 61
5.45.4	Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 27 Mei 2022	62
5.46.4	Report IKM Layanan penjualan produk tgl 27 Mei 2022	63 - 65
5.47.4	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 27 Mei 2022	66
5.48.4	Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 27 Mei 2022	67 - 68
5.49.4	Nilai IKM Layanan penunjang tgl 27 Mei 2022	69
5.50.4	Report IKM Layanan penunjang tgl 27 Mei 2022	70 - 71
5.51	Rekap nilai bulan Mei 2022	72
5.52	Monitoring dan evaluasi bulan Mei 2022	73
5.53	Saran dan penutup bulan Mei 2022	74
5.54	Form Kuesioner IKM	75

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkugan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi administrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

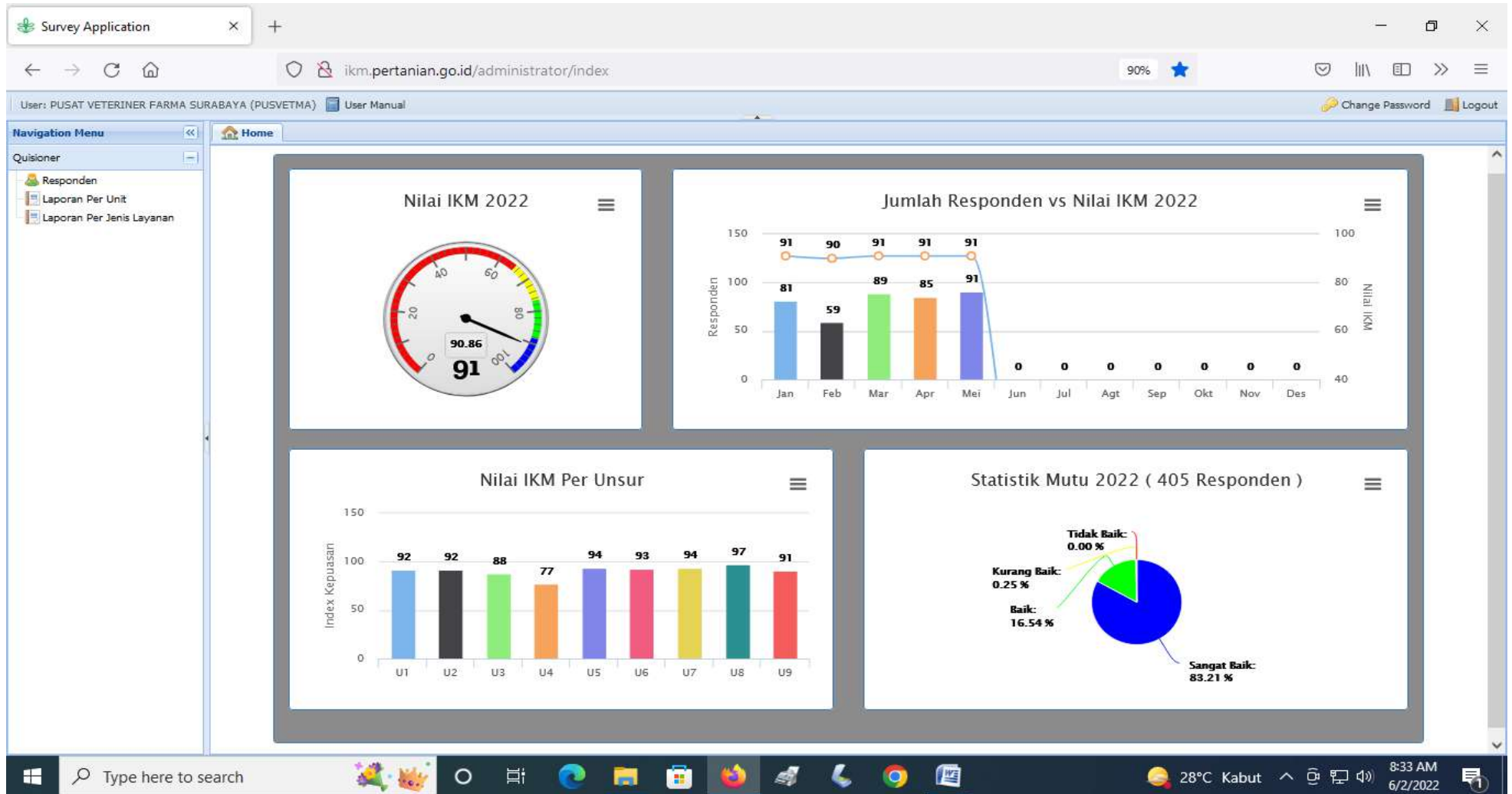
1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Besar harapan kami saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) bulan Mei Tahun 2022 di Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk pembenahan diri kushusnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

LAMPIRAN DATA
DUKUNG BULAN
MEI 2022

5.1 Grafik ifografis IKM 3 Layanan Mei 2022



5.2 Data IKM 3 Layanan bulan Mei 2022

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu

Quisioner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-05-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 31-05-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	66	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	11	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	14	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

28°C Kabut 8:35 AM 6/2/2022

5.3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	91 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 60 Orang	P : 31 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 5 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 6 Orang	
	:	S1 : 76 Orang	
	:	S2 Keatas : 4 Orang	
Periode Survey: 01 May 2022 s/d 31 May 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.4 Report IKM 3 Layanan Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Bintang Vet. DKI	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2	BKP KELAS II GORONTALO	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3	PT. CHAROEN POKHPAN	30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4	Stasiun Karantina Kelas	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5	UD GULTOM, MEDAN	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6	Drh. Ardhiana Nur Surya	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
7	Ibu Duran	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	4	4	4	3	4
8	PT. Hutamakarsa Lintas	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9	Khrisdiana Putri	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
10	Bu Uut	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11	Bapa Andre	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	3	3	4
12	drh. miladhiyah nabila	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13	Drh. Ardhiana Nur Surya	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14	Adriano	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
15	Gugus Andromeda	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	3
16	Wayan Narendra	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	3
17	PT. Hutamakarsa Lintas	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
18	PT. Medion Farma Jaya	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19	PT GREAT GIANT LIVEST	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20	RSHP UNAIR	40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	4	4
21	CV RIALINO	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
22	BBMSOH, BOGOR	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	drh. Eki Bahtiar	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24	PUSVETMA	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25	Laboratorium BBKP	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
26	UPT LAB KESWAN TUBA	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4
27	Dinas Peternakan	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
28	CV RIALINO	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	4
29	BBKP Soekarno Hatta	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	3

30	Bobby Svahputra	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	3	4	3	4	4
31	BKP KELAS II	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
32	Dinas Tanaman Pangan,	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
33	Rully Nugraha	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	4
34	Syaikur rachman	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
35	Super Unggas Java	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
36	Alifia Riska	40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
37	Helsa	40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
38	Calara Octaviaty	40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
39	Evi.drh	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
40	Mauliddiana	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
41	Ajib Maulana	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
42	Alda	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
43	Olip	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
44	Angel	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
45	Yudi	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	3	4	4	4
46	Sandy Ibu	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
47	Honey Dzikri M	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
48	Nanda Surya	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
49	Natan	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	3
50	Ranum Mellina	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
51	Made andika Bara	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
52	Jufrie Anthony Purba	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
53	Dinas Peternakan dan K	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	3	4	4
54	BKP Kelas I Banjarmasin	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
55	Dinas Tanaman Pangan,	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	4
56	drh. Bambang Suprayog	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57	KPA Dinas Peternakan d	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
58	Dinas Perkebunan dan P	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	3
59	Dinas Peternakan dan K	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
60	Dinas Peternakan dan K	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	4	4	4
61	Lab Keswan Padang Jati	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3
62	drh. Dion	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	4
63	Dinas Peternakan dan P	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
64	BALAI KARANTINA KELA	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	3	3
65	DINAS PERTANIAN DAN	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	3	3

66	UPTD PELAYANAN DAN	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
67	UPTD LAB KESWAN DAN	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
68	DIRMAN	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
69	BUMI CITRA FAJAR, SIDO	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
70	PT. CHAROEN POKHPAN	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	3
71	Pusvetma	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
72	PT. Nirmala Karya, DENP	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	4
73	CV Medical Java Alkes M	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	4	4	3	4	3
74	NEW HOPE MOJOKERTO	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
75	CV. RIAU MUDA PRIMA	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	3	4	4	4	4
76	drh Rendy Setiawan Bud	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	4
77	Bp. Dodik	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
78	Julfrie Anthony Purba	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	3	3	4	3
79	drh. Angelina Butarbuta	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
80	PT. Nirmala Karya, Denp	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
81	drh. Widiasmoro	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
82	Stasiun Karantina Pertar	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
83	Decky Junaedi, PONTIAN	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
84	Arphina Yotina	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
85	Aida K Syahila	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
86	Aiib Maulana	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
87	Heni Sakinah P	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
88	Safinatul Aulia	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	3	4	3
89	Gavrila Eka H	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
90	Anggit, Drh	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
91	Subhan Rullyansyah	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						335	338	323	273	340	346	336	356	329
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6813	3.7143	3.5495	3	3.7363	3.8022	3.6923	3.9121	3.6154
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.409	0.4127	0.3943	0.3333	0.4151	0.4224	0.4102	0.4346	0.4017
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	ngat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	49	11	0	0	60
Perempuan	27	4	0	0	31
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	15	3	0	0	18
31-40 Tahun	16	1	0	0	17
41-50 Tahun	39	9	0	0	48
Diatas 51 Tahun	6	2	0	0	8
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	33	8	0	0	41
Pegawai Swasta	14	2	0	0	16
Wiraswasta/Usahawan	11	2	0	0	13
Pelajar/Mahasiswa	17	3	0	0	20
Lainnya	1	0	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	2	0	0	5
D1 - D2 - D3	3	3	0	0	6
S1	66	10	0	0	76
S2 Keatas	4	0	0	0	4

5.5 Nilai IKM Layanan penjualan produk Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	66	Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	: 49 Orang	P : 17 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang	
		SLTP	: - Orang	
		SLTA	: 5 Orang	
		DI/DII/DIII	: 3 Orang	
		S1	: 57 Orang	
		S2 Keatas	: 1 Orang	
Periode Survey: 01 May 2022 s/d 31 May 2022				

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.6 Report IKM Layanan penjualan produk Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
7		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	4	4	4	3	4
8		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
10		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	3	3	4
12		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	3
17		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
18		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20		40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
28		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	4
29		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	3

30		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	3	4	3	4	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
32		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	4
34		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
35		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	3	4	4
36		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
37		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	4
38		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
40		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	3
41		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
42		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	4	4	4
43		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3
44		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	4
45		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
46		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	3	3
47		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	3	3
48		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
49		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
50		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
51		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
52		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	3
53		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
54		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	4	4	3	4	3
56		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	3	4	4	4	4
58		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	4
59		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
60		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	3	3	4	3
61		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
62		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
63		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4

64		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
65		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
66		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						243	243	232	198	246	252	240	256	248
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6818	3.6818	3.5152	3	3.7273	3.8182	3.6364	3.8788	3.7576
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4091	0.4091	0.3905	0.3333	0.4141	0.4242	0.404	0.4309	0.4175
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					39	10		0		0		49		
Perempuan					16	1		0		0		17		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					1	0		0		0		1		
31-40 Tahun					11	1		0		0		12		
41-50 Tahun					37	8		0		0		45		
Diatas 51 Tahun					6	2		0		0		8		
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI					32	7		0		0		39		
Pegawai Swasta					11	2		0		0		13		
Wiraswasta/Usahawan					11	2		0		0		13		
Pelajar/Mahasiswa					0	0		0		0		0		
Lainnya					1	0		0		0		1		
Responden Berdasarkan Pendidikan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah					0	0		0		0		0		
SLTP					0	0		0		0		0		
SLTA					3	2		0		0		5		
D1 - D2 - D3					2	1		0		0		3		
S1					49	8		0		0		57		
S2 Keatas					1	0		0		0		1		

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022

90

RESPONDEN

JUMLAH	:	11	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	2	Orang
				P	:
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang
		SLTP	:	-	Orang
		SLTA	:	-	Orang
		DI/DII/DIII	:	3	Orang
		S1	:	5	Orang
		S2 Keatas	:	3	Orang

Periode Survey: 01 May 2022 s/d 31 May 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
3		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
5		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
6		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
8		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
9		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	3	4	3
10		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
11		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						41	41	41	33	41	40	42	44	35
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7273	3.7273	3.7273	3	3.7273	3.6364	3.8182	4	3.1818
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4141	0.4141	0.4141	0.3333	0.4141	0.404	0.4242	0.4444	0.3535
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	2	0	0	0	2
Perempuan	6	3	0	0	9
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	1	2	0	0	3
31-40 Tahun	5	0	0	0	5
41-50 Tahun	2	1	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	1	0	0	2
Pegawai Swasta	3	0	0	0	3
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	4	2	0	0	6
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	1	2	0	0	3
S1	4	1	0	0	5
S2 Keatas	3	0	0	0	3

5.9 Nilai IKM Layanan penunjang Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang

RESPONDEN

JUMLAH : 14 Orang

JENIS KELAMIN : L : 9 Orang P : 5 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : - Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 14 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 May 2022 s/d 31 May 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.10 Report IKM Layanan penunjang Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
2		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	3	4	4	4
7		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
9		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
14		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						51	54	50	42	53	54	54	56	46
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6429	3.8571	3.5714	3	3.7857	3.8571	3.8571	4	3.2857
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4047	0.4285	0.3968	0.3333	0.4206	0.4285	0.4285	0.4444	0.365
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91.26	3.65							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

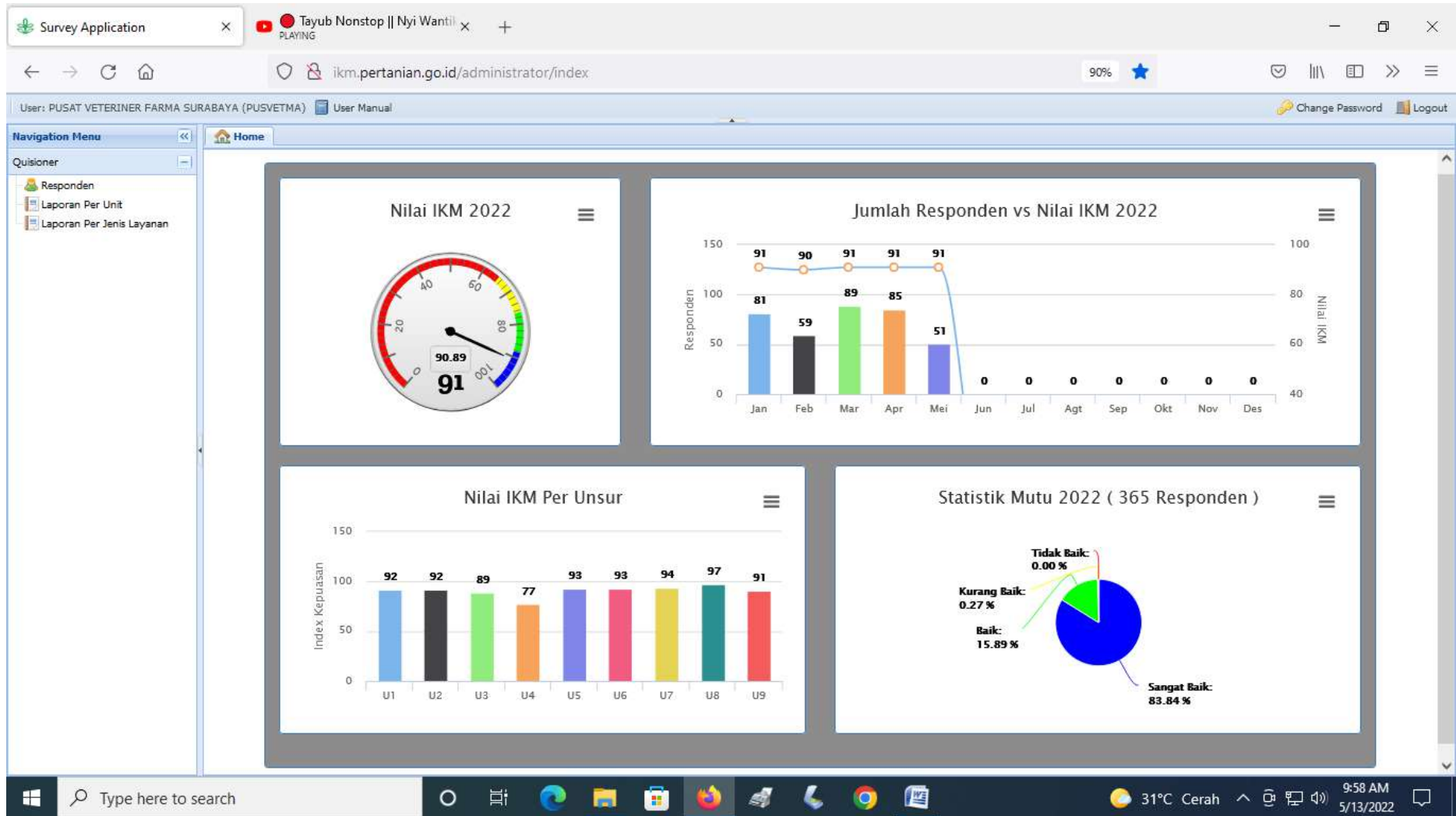
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	8	1	0	0	9
Perempuan	5	0	0	0	5
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	13	1	0	0	14
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	13	1	0	0	14
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	13	1	0	0	14
S2 Keatas	0	0	0	0	0

**DATA DUKUNG
UPDATE
MINGGUAN**

MINGGU KE 1
TGL 8 APRIL 2022

MINGGU KE 2
TGL 14 APRIL
2022

5.21.2 Grafik Infografis IKM 3 Layanan tgl 13 Mei 2022



5.22.2 Data IKM 3 Layanan tgl 13 Mei 2022

Survey Application x Tayub Nonstop || Nyi Wantii x +

ikm.pertanian.go.id/administrator/index 90% ★

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu

Quisioner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-05-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 13-05-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	33	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	7	92	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	11	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

31°C Hujan ringan 10:00 AM 5/13/2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	51 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 31 Orang	P : 20 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 3 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 2 Orang	
	:	S1 : 42 Orang	
	:	S2 Keatas : 4 Orang	
Periode Survey: 01 May 2022 s/d 13 May 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.24.2 Report IKM 3 Layanan Tgl 13 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
7		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	4	4	3	4
8		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
10		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	3	3	4
12		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	3
17		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
18		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20		40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4

27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
28		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	4
29		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	3
30		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	3	4	3	4	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
32		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	4
34		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
35		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
36		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	4	4	4	3
37		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	4	4	4	3
38		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	4	4	4	3
39		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
40		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	4	4	4	4	3
41		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	4	4	4	3
42		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	3	4	3	4	3
43		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	3	4	4	4	4	3
44		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	3	4	4	4	4	3
45		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	3	3	3	4	4	4
46		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
47		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	3	4	4	4	4	3
48		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	3	4	4	4	3
49		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	3	4	4	3
50		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	3	4	4	4	4	4
51		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						188	194	185	153	187	195	187	199	184
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.686	3.804	3.627	3	3.667	3.824	3.667	3.902	3.608
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.41	0.423	0.403	0.333	0.407	0.425	0.407	0.434	0.401
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.64							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	26	5	0	0	31
Perempuan	19	1	0	0	20
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	11	1	0	0	12
31-40 Tahun	15	1	0	0	16
41-50 Tahun	18	2	0	0	20
Diatas 51 Tahun	1	2	0	0	3
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	16	4	0	0	20
Pegawai Swasta	9	1	0	0	10
Wiraswasta/Usahawan	6	0	0	0	6
Pelajar/Mahasiswa	13	1	0	0	14
Lainnya	1	0	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	1	0	0	3
D1 - D2 - D3	1	1	0	0	2
S1	38	4	0	0	42
S2 Keatas	4	0	0	0	4

5.25.2 Nilai IKM Layanan penjualan Tgl 13 Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk

RESPONDEN

JUMLAH : 33 Orang

JENIS KELAMIN : L : 22 Orang P : 11 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : 3 Orang

DI/DII/DIII : 2 Orang

S1 : 27 Orang

S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 May 2022 s/d 13 May 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.26.2 Report IKM Layanan penjualan Tgl 13 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
7		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	3	4
8		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
10		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	3	3	4
12		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	3
17		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
18		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20		40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4

24		50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
28		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	4
29		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	3
30		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	3	4	3	4	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
32		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						121	125	118	99	119	126	118	127	126
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.667	3.788	3.576	3	3.606	3.818	3.576	3.848	3.818
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.407	0.421	0.397	0.3333	0.401	0.424	0.397	0.428	0.424
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki					18	4	0	0	22					
Perempuan					11	0	0	0	11					
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun					0	0	0	0	0					
21-30 Tahun					1	0	0	0	1					
31-40 Tahun					11	1	0	0	12					
41-50 Tahun					16	1	0	0	17					
Diatas 51 Tahun					1	2	0	0	3					

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	15	3	0	0	18
Pegawai Swasta	7	1	0	0	8
Wiraswasta/Usahawan	6	0	0	0	6
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	1	0	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	2	1	0	0	3
D1 - D2 - D3	1	1	0	0	2
S1	25	2	0	0	27
S2 Keatas	1	0	0	0	1

5.27.2 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Tgl 13 Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

92

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 7 Orang

JENIS KELAMIN : L : 2 Orang P : 5 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : - Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 4 Orang

S2 Keatas : 3 Orang

Periode Survey: 01 May 2022 s/d 13 May 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.28.2 Report IKM Layanan pengujian mutu produk Tgl 13 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
3		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
5		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
6		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						27	27	27	21	27	27	27	28	22
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.857	3.857	3.857	3	3.857	3.857	3.857	4	3.143
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.429	0.429	0.429	0.3333	0.429	0.429	0.429	0.444	0.349
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						92	3.70							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					2	0		0		0		2		
Perempuan					4	1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					0	0		0		0		0		
31-40 Tahun					4	0		0		0		4		
41-50 Tahun					2	1		0		0		3		
Diatas 51 Tahun					0	0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	1	0	0	2
Pegawai Swasta	2	0	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	3	0	0	0	3
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	3	1	0	0	4
S2 Keatas	3	0	0	0	3

5.29.2 Nilai IKM Layanan penunjang Tgl 13 Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang

RESPONDEN

JUMLAH : 11 Orang

JENIS KELAMIN : L : 7 Orang P : 4 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : - Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 11 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 May 2022 s/d 13 May 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.30.2 Report IKM Layanan penunjang Tgl 13 Mei 2022

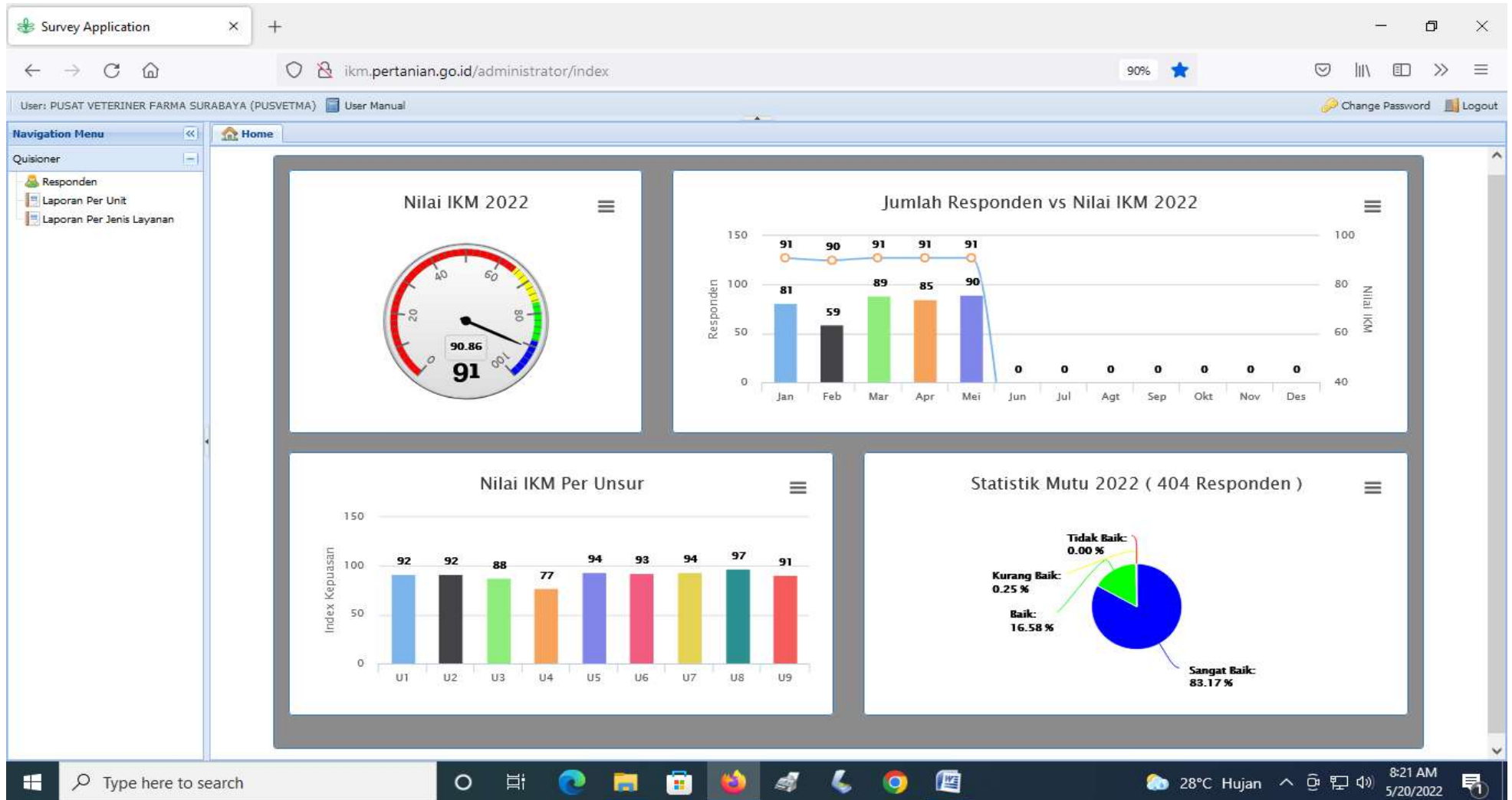
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
2		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	3	4	4	4
7		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
9		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						40	42	40	33	41	42	42	44	36
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.636	3.818	3.636	3	3.727	3.818	3.818	4	3.273
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.404	0.424	0.404	0.333	0.414	0.424	0.424	0.444	0.364
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.64							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					6	1		0		0		7		
Perempuan					4	0		0		0		4		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	10	1	0	0	11
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	10	1	0	0	11
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	10	1	0	0	11
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 3
TGL 22 APRIL
2022

5.31.3 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 20 Mei 2022



5.32.3 Data IKM 3 Layanan Tgl 20 Mei 2022

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-05-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 20-05-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	66	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	11	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	13	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

28°C Hujan 8:22 AM 5/20/2022

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	90 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 59 Orang	P : 31 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 5 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 6 Orang	
	:	S1 : 75 Orang	
	:	S2 Keatas : 4 Orang	
Periode Survey: 01 May 2022 s/d 20 May 2022			

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.34.3 Report IKM 3 Layanan Tgl 20 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
7		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahav	4	3	4	3	4	4	4	3	4
8		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
10		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahav	4	4	3	3	4	4	3	3	4
12		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	3
17		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
18		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20		40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
28		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	4
29		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	3

30		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	3	3	3	4	3	4	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
32		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	4
34		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
35		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
36		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
37		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
38		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
39		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
40		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
41		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
42		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
43		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
44		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
45		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	3	4	4	4
46		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
47		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
48		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
49		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	3
50		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
51		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
52		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
53		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	3	4	4
54		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	4
56		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
58		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	3
59		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
60		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	4	4	4
61		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3
62		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	4	4	3	4	4
63		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4

64		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	3	3
65		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	3	3
66		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
67		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
68		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
69		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
70		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	3
71		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
72		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	4
73		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	4	4	3	4	3
74		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
75		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	3	4	4	4	4
76		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	4
77		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	4	4	4
78		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	4	3	3	4	3
79		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
80		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
81		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
82		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
83		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
84		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	4
85		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
86		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
87		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
88		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	3	4	3
89		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
90		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						332	334	320	270	336	342	332	352	326
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6889	3.7111	3.5556	3	3.7333	3.8	3.6889	3.9111	3.6222
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4098	0.4123	0.395	0.3333	0.4148	0.4222	0.4098	0.4345	0.4024
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	48	11	0	0	59
Perempuan	27	4	0	0	31
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	14	3	0	0	17
31-40 Tahun	16	1	0	0	17
41-50 Tahun	39	9	0	0	48
Diatas 51 Tahun	6	2	0	0	8
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	33	8	0	0	41
Pegawai Swasta	14	2	0	0	16
Wiraswasta/Usahawan	11	2	0	0	13
Pelajar/Mahasiswa	16	3	0	0	19
Lainnya	1	0	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	2	0	0	5
D1 - D2 - D3	3	3	0	0	6
S1	65	10	0	0	75
S2 Keatas	4	0	0	0	4

5.35.3 Nilai IKM Layanan penjualan produk Tgl 20 Mei 2022

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk

RESPONDEN

JUMLAH : 66 Orang
JENIS KELAMIN : L : 49 Orang P : 17 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 5 Orang
DI/DII/DIII : 3 Orang
S1 : 57 Orang
S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 May 2022 s/d 20 May 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.36.3 Report IKM Layanan penjualan produk Tgl 20 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
7		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	4	4	3	4
8		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
10		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	3	3	4
12		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	3
17		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
18		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20		40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
28		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	4
29		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	3

30		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	3	4	3	4	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
32		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	4
34		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
35		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	3	4	4
36		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
37		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	4
38		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
40		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	3
41		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
42		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	4	4	4
43		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3
44		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	4
45		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
46		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	3	3
47		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	3	3
48		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
49		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
50		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
51		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
52		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	3
53		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
54		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	4	4	3	4	3
56		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	3	4	4	4	4
58		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	4
59		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	3	4	4	4
60		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	3	4	3
61		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
62		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
63		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
64		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4

65		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
66		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						243	243	232	198	246	252	240	256	248
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6818	3.6818	3.5152	3	3.7273	3.8182	3.6364	3.8788	3.7576
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4091	0.4091	0.3905	0.3333	0.4141	0.4242	0.404	0.4309	0.4175
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki					39	10	0	0	49					
Perempuan					16	1	0	0	17					
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun					0	0	0	0	0					
21-30 Tahun					1	0	0	0	1					
31-40 Tahun					11	1	0	0	12					
41-50 Tahun					37	8	0	0	45					
Diatas 51 Tahun					6	2	0	0	8					
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
PNS/TNI/POLRI					32	7	0	0	39					
Pegawai Swasta					11	2	0	0	13					
Wiraswasta/Usahawan					11	2	0	0	13					
Pelajar/Mahasiswa					0	0	0	0	0					
Lainnya					1	0	0	0	1					
Responden Berdasarkan Pendidikan					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
SD Kebawah					0	0	0	0	0					
SLTP					0	0	0	0	0					
SLTA					3	2	0	0	5					
D1 - D2 - D3					2	1	0	0	3					
S1					49	8	0	0	57					
S2 Keatas					1	0	0	0	1					

5.37.3 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produksi Tgl 20 Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 11 Orang
JENIS KELAMIN : L : 2 Orang P : 9 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : - Orang
DI/DII/DIII : 3 Orang
S1 : 5 Orang
S2 Keatas : 3 Orang

Periode Survey: 01 May 2022 s/d 20 May 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.38.3 Report IKM Layanan pengujian mutu produk Tgl 20 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
3		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
5		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
6		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
8		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
9		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	3	4	3
10		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	3
11		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						41	41	41	33	41	40	42	44	35
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7273	3.7273	3.7273	3	3.7273	3.6364	3.8182	4	3.1818
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4141	0.4141	0.4141	0.3333	0.4141	0.404	0.4242	0.4444	0.3535
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					2	0		0		0		2		
Perempuan					6	3		0		0		9		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					1	2		0		0		3		
31-40 Tahun					5	0		0		0		5		
41-50 Tahun					2	1		0		0		3		
Diatas 51 Tahun					0	0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	1	0	0	2
Pegawai Swasta	3	0	0	0	3
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	4	2	0	0	6
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	1	2	0	0	3
S1	4	1	0	0	5
S2 Keatas	3	0	0	0	3

5.39.3 Nilai IKM Layanan penunjang Tgl 20 Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	13	Orang	
JENIS KELAMIN	:	L	:	8 Orang
		P	:	5 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang
		SLTP	:	- Orang
		SLTA	:	- Orang
		DI/DII/DIII	:	- Orang
		S1	:	13 Orang
		S2 Keatas	:	- Orang
Periode Survey: 01 May 2022 s/d 20 May 2022				

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.40.3 Report IKM Layanan penunjang Tgl 20 Mei 2022

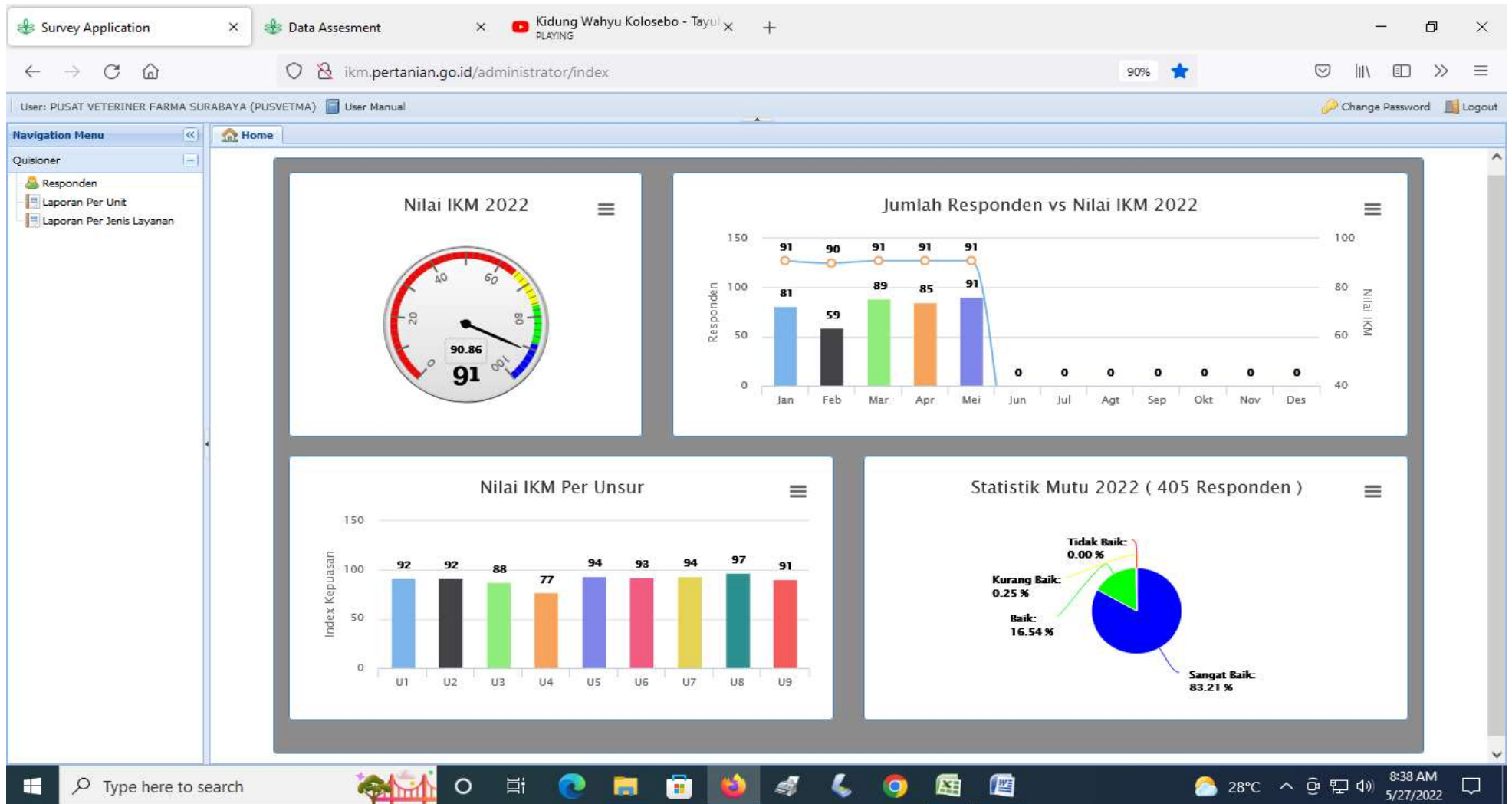
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3
2		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	3	4	4	4
7		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
9		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						48	50	47	39	49	50	50	52	43
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6923	3.8462	3.6154	3	3.7692	3.8462	3.8462	4	3.3077
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4102	0.4273	0.4017	0.3333	0.4188	0.4273	0.4273	0.4444	0.3675
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.66							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					7	1		0		0		8		
Perempuan					5	0		0		0		5		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	12	1	0	0	13
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	12	1	0	0	13
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	12	1	0	0	13
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 4
TGL 28 APRIL
2022

5.41.4 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 27 Mei 2022



5.42.4 Data IKM 3 Layanan Tgl 27 Mei 2022

Survey Application x Data Assesment x +

ikm.pertanian.go.id/administrator/index 90% ★

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu << Home Responden x Laporan Per Unit x Laporan Per Jenis Layanan x

Quisioner -

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-05-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 27-05-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	66	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	11	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	14	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

28°C 8:35 AM 5/27/2022

5.43.4 Nilai IKM 3 Layanan Tgl 27 Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	91 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 60 Orang	P : 31 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 5 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 6 Orang	
	:	S1 : 76 Orang	
	:	S2 Keatas : 4 Orang	
Periode Survey: 01 May 2022 s/d 27 May 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.44.4 Report IKM 3 Layanan Tgl 27 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
7		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	4	4	3	4
8		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
10		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	3	3	4
12		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	3
17		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
18		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20		40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
28		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	4
29		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	3

30		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	3	4	3	4	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
32		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	4
34		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
35		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
36		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
37		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
38		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
39		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
40		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	4	3
41		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
42		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	3	4	3	4	3
43		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	4	4	4	3
44		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	4	4	4	3
45		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	3	3	4	4	4
46		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
47		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	4	3	4	4	4	4	3
48		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	4	4	4	3
49		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	3
50		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	4	4
51		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	3	4	4
52		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
53		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	3	4	4
54		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	4
56		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
58		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	3
59		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
60		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	4	4	4
61		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3
62		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	4
63		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4

64		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	3	3
65		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	3	3
66		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
67		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
68		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
69		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
70		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	3
71		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
72		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	4
73		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	4	4	3	4	3
74		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
75		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	3	4	4	4	4
76		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	4
77		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	3	4	4	4
78		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	3	4	3
79		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
80		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
81		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
82		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
83		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
84		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
85		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
86		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	4	4
87		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	3	4	4	3
88		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	3	3	3	3	4	3
89		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	3	3	4	4	3
90		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
91		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						335	338	323	273	340	346	336	356	329
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6813	3.7143	3.5495	3	3.7363	3.8022	3.6923	3.9121	3.6154
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.409	0.4127	0.3943	0.3333	0.4151	0.4224	0.4102	0.4346	0.4017
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	49	11	0	0	60
Perempuan	27	4	0	0	31
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	15	3	0	0	18
31-40 Tahun	16	1	0	0	17
41-50 Tahun	39	9	0	0	48
Diatas 51 Tahun	6	2	0	0	8
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	33	8	0	0	41
Pegawai Swasta	14	2	0	0	16
Wiraswasta/Usahawan	11	2	0	0	13
Pelajar/Mahasiswa	17	3	0	0	20
Lainnya	1	0	0	0	1
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	2	0	0	5
D1 - D2 - D3	3	3	0	0	6
S1	66	10	0	0	76
S2 Keatas	4	0	0	0	4

5.45.4 nilai IKM Layanan penjualan produk Tgl 27 Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM
91

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	66 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 49 Orang	P : 17 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 5 Orang	
		DI/DII/DIII : 3 Orang	
		S1 : 57 Orang	
		S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 May 2022 s/d 27 May 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.46.4 Report IKM Layanan penjualan produk Tgl 27 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	3	4	4	4	4
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	3	4	4	4
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
5		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
7		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	4	4	4	3	4
8		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	4
10		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	3	3	4
12		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	3
17		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
18		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	4
20		40	Perempuan	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	3	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	4	4	4	4
27		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
28		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	4
29		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	3	4	3

30		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	3	4	3	4	4
31		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	4	4	4	4
32		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
33		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	4
34		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
35		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	3	4	4
36		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
37		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	4
38		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
40		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	3	4	3
41		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	3
42		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	3	3	4	4	4
43		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3
44		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	4
45		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
46		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	3	3
47		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	3	3
48		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
49		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
50		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
51		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
52		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	3
53		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
54		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	4	4	3	4	3
56		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
57		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	3	4	4	4	4
58		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	4
59		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
60		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	3	3	4	3
61		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	3
62		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	4
63		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
64		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4

65		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
66		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						243	243	232	198	246	252	240	256	248
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6818	3.6818	3.5152	3	3.7273	3.8182	3.6364	3.8788	3.7576
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4091	0.4091	0.3905	0.3333	0.4141	0.4242	0.404	0.4309	0.4175
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki					39	10	0	0	49					
Perempuan					16	1	0	0	17					
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun					0	0	0	0	0					
21-30 Tahun					1	0	0	0	1					
31-40 Tahun					11	1	0	0	12					
41-50 Tahun					37	8	0	0	45					
Diatas 51 Tahun					6	2	0	0	8					
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
PNS/TNI/POLRI					32	7	0	0	39					
Pegawai Swasta					11	2	0	0	13					
Wiraswasta/Usahawan					11	2	0	0	13					
Pelajar/Mahasiswa					0	0	0	0	0					
Lainnya					1	0	0	0	1					
Responden Berdasarkan Pendidikan					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
SD Kebawah					0	0	0	0	0					
SLTP					0	0	0	0	0					
SLTA					3	2	0	0	5					
D1 - D2 - D3					2	1	0	0	3					
S1					49	8	0	0	57					
S2 Keatas					1	0	0	0	1					

5.47.4 nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Tgl 27 Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk
90	RESPONDEN
	JUMLAH : 11 Orang JENIS KELAMIN : L : 2 Orang P : 9 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : - Orang DI/DII/DIII : 3 Orang S1 : 5 Orang S2 Keatas : 3 Orang Periode Survey: 01 May 2022 s/d 27 May 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.48.4 Report IKM Layanan pengujian mutu prodduk Tgl 27 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Syaikur rachman	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2	Super Unggas Jaya	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
3	Alifia Riska	40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	Helsa	40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
5	Calara Octaviaty	40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	3
6	Evi.drh	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7	Sandy Ibu	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	4	4	4	3
8	Heni Sakinah P	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	3	4	4	3
9	Safinatul Aulia	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	3	3	3	3	4	3
10	Gavrila Eka H	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	3	3	4	4	3
11	Anggit. Drh	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						41	41	41	33	41	40	42	44	35
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7273	3.7273	3.7273	3	3.7273	3.6364	3.8182	4	3.1818
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4141	0.4141	0.4141	0.3333	0.4141	0.404	0.4242	0.4444	0.3535
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					2	0		0		0		2		
Perempuan					6	3		0		0		9		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	1	2	0	0	3
31-40 Tahun	5	0	0	0	5
41-50 Tahun	2	1	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	1	1	0	0	2
Pegawai Swasta	3	0	0	0	3
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	4	2	0	0	6
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	1	2	0	0	3
S1	4	1	0	0	5
S2 Keatas	3	0	0	0	3

5.49.4 nilai IKM Layanan peunjang Tgl 27 Mei 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MAY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA : Layanan penunjang
LAYANAN

RESPONDEN

JUMLAH : 14 Orang
JENIS KELAMIN : L : 9 Orang P : 5 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : - Orang
DI/DII/DIII : - Orang
S1 : 14 Orang
S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 May 2022 s/d 27 May 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

5.50.4 Report IKM Layanan peunjang Tgl 27 Mei 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	4	4	4	4	3
2		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	3	3	4	3	4	3
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	3	4	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	3	3	3	4	4	4
7		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	3	4	4	4	4	3
8		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	3	4	4	4	3
9		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	3	4	4	3	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	3	4	4	4	4	3
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	3	4	4	4	4	4
14		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						51	54	50	42	53	54	54	56	46
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6429	3.8571	3.5714	3	3.7857	3.8571	3.8571	4	3.2857
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4047	0.4285	0.3968	0.3333	0.4206	0.4285	0.4285	0.4444	0.365
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.65							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					8	1		0		0		9		
Perempuan					5	0		0		0		5		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	13	1	0	0	14
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	13	1	0	0	14
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	13	1	0	0	14
S2 Keatas	0	0	0	0	0

5.51 REKAP NILAI IKM BULAN MEI 2022

No	URAIAN	2022												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOPEM	DESEM	TOTAL
1	Jumlah Responden					91								91
2	Jumlah Nilai per unsur					2976								2976
3	Nilai Rata Rata Per Unsur					32.7								32.70
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)					3.63								3.63
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)					91								91
6	Jumlah Responden	91												
7	Jumlah Nilai per unsur	2976												
8	Nilai Rata Rata Per Unsur	32.70												
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)	3.63												
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)	91												
11	Mutu Pelayanan	A												
12	Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik												

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

JUNI 2022

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Stakeholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuesioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomor 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tiga layanan bulan Mei tahun 2022 berdasarkan sistem online sebagai berikut, Jumlah Responden total **91**, Jumlah Nilai per unsur **2976**, Nilai Rata Rata Per Unsur **32.70**, Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI) 3.63**, **(NIK) Nilai Interval Konversi** IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **91**, Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Juni 2022

Plh. Kepala Bagian Umum

Drh. Wringati, M.Kes
NIP. 196706181993032002

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Bulan Mei 2022 ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data - data lainnya yang kiranya dapat dipakai dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.

4.54 Form kuesioner IKM



KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.

Mohon lembar survey evaluasi yang telah di isi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.