



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA

LAPORAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Tahun 2021

Hewan Sehat, Rakyat Selamat, Negara Kuat

KATA PENGANTAR

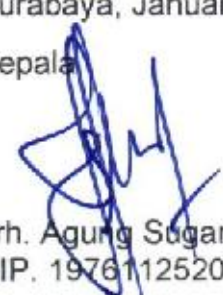
Puji Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma Tri wulan keempat periode Oktober-Desember tahun 2021 telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian dari pengisian format pertanyaan responden/stakeholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap layanan Pusat Veteriner Farma. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi peningkatan kualitas laporan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada pengelolaan Informasi Publik.

Surabaya, Januari 2022

Kepala


drh. Agung Suganda, M.Si
NIP. 197611252003121001

2

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI	2 - 5
PENDAHULUAN	6
 LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN JANUARI 2021	
1,1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	7
1,2 Data IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	8
1,3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	9
1,4 Report IKM 3 Layanan Bulan Januari 2021	10-12
1,5 Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Januari 2021	13
1,6 Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Januari 2021	14-15
1,7 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Januari 2021	16
1,8 Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Januari 2021	17-18
1,9 Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Januari 2021	19
1,10 Report IKM Layanan penunjang Bulan Januari 2021	20-22
1,11 Rekap nilai bulan Januari 2021	23
1,12 Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Januari 2021	24
 LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN FEBRUARI 2021	
2,1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	25
2,2 Data IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	26
2,3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	27
2,4 Report IKM 3 Layanan Bulan Februari 2021	28-30
2,5 Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Februari 2021	31
2,6 Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Februari 2021	32-33
2,7 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Februari 2021	34
2,8 Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Februari 2021	35-36
2,9 Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Februari 2021	37
2,10 Report IKM Layanan penunjang Bulan Februari 2021	38-39
2,11 Rekap nilai bulan Februari 2021	40
2,12 Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Februari 2021	41
 LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN MARET 2021	
3,1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	42
3,2 Data IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	43
3,3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	44
3,4 Report IKM 3 Layanan Bulan Maret 2021	45-47
3,5 Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Maret 2021	48
3,6 Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Maret 2021	49-50
3,7 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Maret 2021	51
3,8 Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Maret 2021	52-53
3,9 Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Maret 2021	54
3,10 Report IKM Layanan penunjang Bulan Maret 2021	55-56
3,11 Rekap nilai bulan Maret 2021	57

3,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Maret 2021	58
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN APRIL 2021		
4,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan April 2021	59
4,2	Data IKM 3 Layanan Bulan April 2021	60
4,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan April 2021	61
4,4	Report IKM 3 Layanan Bulan April 2021	62-65
4,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan April 2021	66
4,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan April 2021	67-68
4,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan April 2021	69
4,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan April 2021	70-71
4,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan April 2021	72
4,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan April 2021	73-74
4,11	Rekap nilai bulan April 2021	75
4,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan April 2021	76
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN MEI 2021		
5,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	77
5,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	78
5,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	79
5,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021	80-82
5,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Mei 2021	83
5,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Mei 2021	84-86
5,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Mei 2021	87
5,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Mei 2021	88-89
5,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Mei 2021	90
5,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Mei 2021	91-92
5,11	Rekap nilai bulan Mei 2021	93
5,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Mei 2021	94
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN JUNI 2021		
6,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	95
6,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	96
6,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	97
6,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021	98-101
6,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Juni 2021	102
6,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Juni 2021	103-105
6,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juni 2021	106
6,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juni 2021	107-108
6,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Juni 2021	109
6,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Juni 2021	110-111
6,11	Rekap nilai bulan Juni 2021	112
6,12	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi bulan Juni 2021	113
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN JULI 2021		
7,1	Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	114

7,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	115
7,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	116
7,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Juli 2021	117-120
7,5	Nilai IKM Layanan Penjualan produk Bulan Juli 2021	121
7,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Juli 2021	122-124
7,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juli 2021	125
7,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Juli 2021	126-127
7,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Juli 2021	128
7,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Juli 2021	129-130
7,11	REKAP NILAI BULAN JULI 2021	131
7,12	KESIMPULAN MONITORING DAN EVALUASI BULAN JULI 2021	132

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN AGUSTUS 2021

8,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan Agustus 2021	133
8,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Agustus 2021	134
8,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Agustus 2021	135
8,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Agustus 2021	136-137
8,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Agustus 2021	138
8,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Agustus 2021	139-140
8,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Agustus 2021	141
8,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Agustus 2021	142-143
8,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Agustus 2021	144
8,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Agustus 2021	145-146
8,51	Rekap Nilai bulan Agustus 2021	147
8,52	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan Agustus 2021	148

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN SEPTEMBER 2021

9,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan September 2021	149
9,2	Data IKM 3 Layanan Bulan September 2021	150
9,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan September 2021	151
9,4	Report IKM 3 Layanan Bulan September 2021	152-153
9,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan September 2021	154
9,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan September 2021	155-156
9,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan September 2021	157
9,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan September 2021	158-159
9,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan September 2021	160
9,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan September 2021	161-162
9,51	Rekap Nilai bulan September 2021	163
9,52	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan September 2021	164

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN OKTOBER 2021

10,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan Oktober 2021	165
10,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021	166
10,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021	167
10,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021	168-171
10,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Oktober 2021	172

10,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Oktober 2021	173-174
10,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Oktober 2021	175
10,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Oktober 2021	176-177
10,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Oktober 2021	178
10,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Oktober 2021	179-180
10,11	Rekap Nilai bulan Oktober 2021	181
10,12	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan Oktober 2021	182

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN NOVEMBER 2021

11,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan November 2021	183
11,2	Data IKM 3 Layanan Bulan November 2021	184
11,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan November 2021	185
11,4	Report IKM 3 Layanan Bulan November 2021	186-189
11,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan November 2021	190
11,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan November 2021	191-193
11,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan November 2021	194
11,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan November 2021	195-196
11,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan November 2021	197
11,11	Report IKM Layanan penunjang Bulan November 2021	198-199
11,51	Rekap Nilai bulan November 2021	200
11,52	Kesimpulan monitoring dan Evaluasi bulan November 2021	201

LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN DESEMBER 2021

12,1	Grafik Infografis IKM 3 layanan Bulan Desember 2021	202
12,2	Data IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021	203
12,3	Nilai IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021	204
12,4	Report IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021	205-209
12,5	Nilai IKM Layanan penjualan produk Bulan Desember 2021	210
12,6	Report IKM Layanan penjualan produk Bulan Desember 2021	211-213
12,7	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Desember 2021	214
12,8	Report IKM Layanan pengujian mutu produk Bulan Desember 2021	215-217
12,9	Nilai IKM Layanan penunjang Bulan Desember 2021	218
12,10	Report IKM Layanan penunjang Bulan Desember 2021	219-220
12,11	REKAP NILAI BULAN DESEMBER 2021	221
12,12	MONITORING DAN EVALUASI BULAN DESEMBER 2021	222

REKAP DAN KESIMPULAN LAPORAN TAHUN 2021

12,13	Rekap Nilai IKM tahun 2021	223
12,14	Kesimpulan Monitoring dan Evaluasi IKM tahun 2021.	224
12,15	Saran dan penutup laporan tahun 2021	225
12,16	Form Kuesioner IKM	226

12,12	MONITORING DAN EVALUASI BULAN DESEMBER 2021	59
REKAP DAN KESIMPULAN NILAI TRI WULAN KE IV		
12,13	Rekap Nilai IKM Tri wulan ke IV Periode Oktober - Desember 2021.	60
12,14	Monitoring IKM Tri wulan ke IV Oktober - Desember 2021.	61
12,15	Form Kuesioner IKM	62

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi admstrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

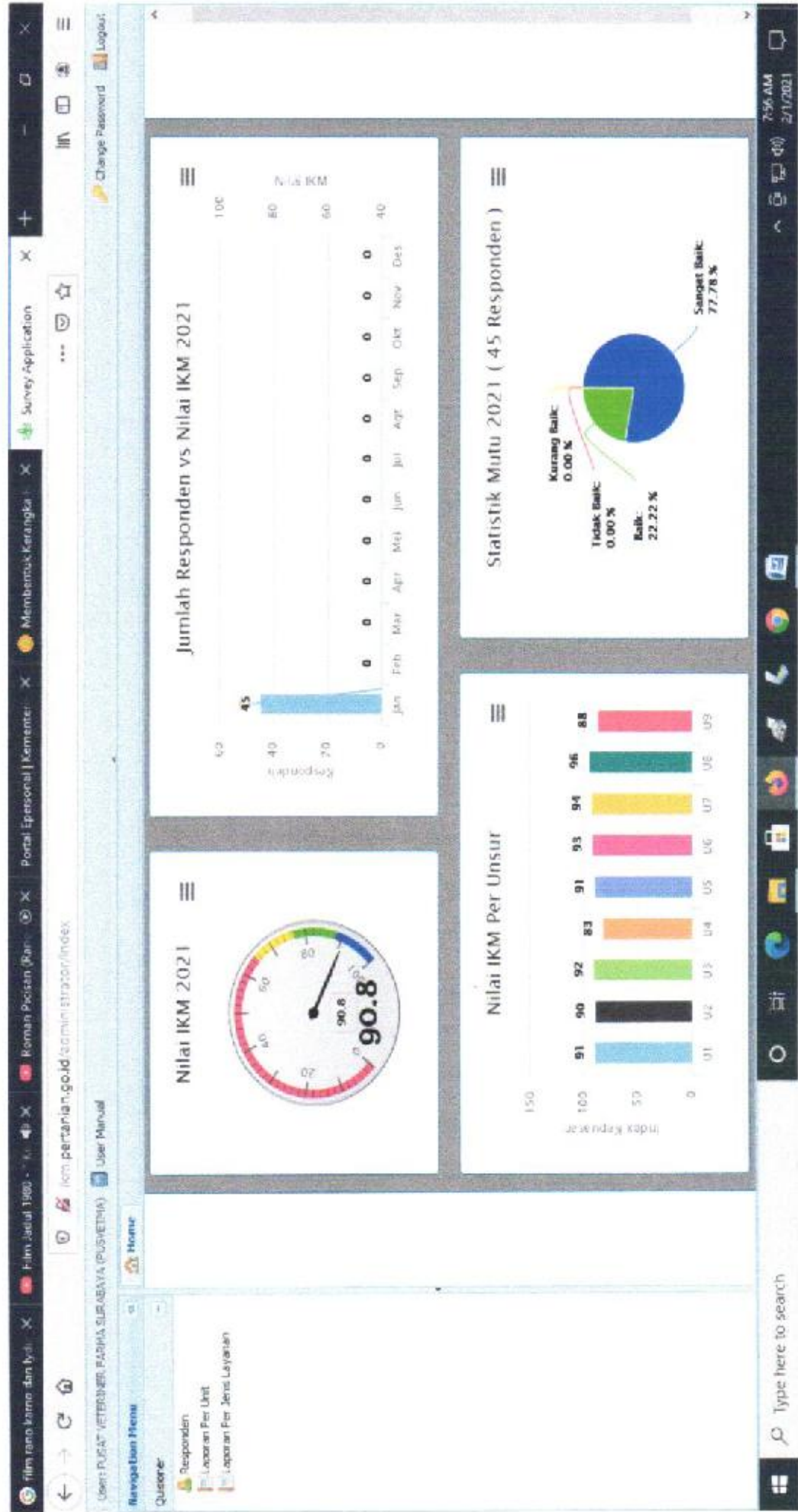
Format kuisiosioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Besar harapan kami saran dan kritik yang besifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Triwulan keempat periode Oktober- Desember Tahun 2021 di Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk pembenahan diri kushusnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

1.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan bulan Januari 2021



1.2 Data IKM 3 Layanan bulan Januari 2021

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Daftar Tenggali: 01-01-2021

Sampel 1st post: 31-01-2021

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Layanan: Layanan perijinan produk, Layanan pengujian mutu produk, Layanan penunjang

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan perijinan produk	19	91
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	4	88
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	22	90

Displaying modules 1 - 3 of 3

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JANUARY 2021

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH :	45 Orang		
JENIS KELAMIN :	L :	24 Orang	P : 21 Orang
PENDIDIKAN :	SD :	- Orang	
	SLTP :	- Orang	
	SLTA :	22 Orang	
	DI/DII/DIII :	8 Orang	
	S1 :	13 Orang	
	S2 Keatas :	2 Orang	
Periode Survey: 01 Jan 2021 s/d 31 Jan 2021			

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 **B (Baik) : 76.61 - 88.30** **C (Kurang Baik) : 65 - 76.60** **D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

1.4 Report IKM 3 Layanan Januari 2021.

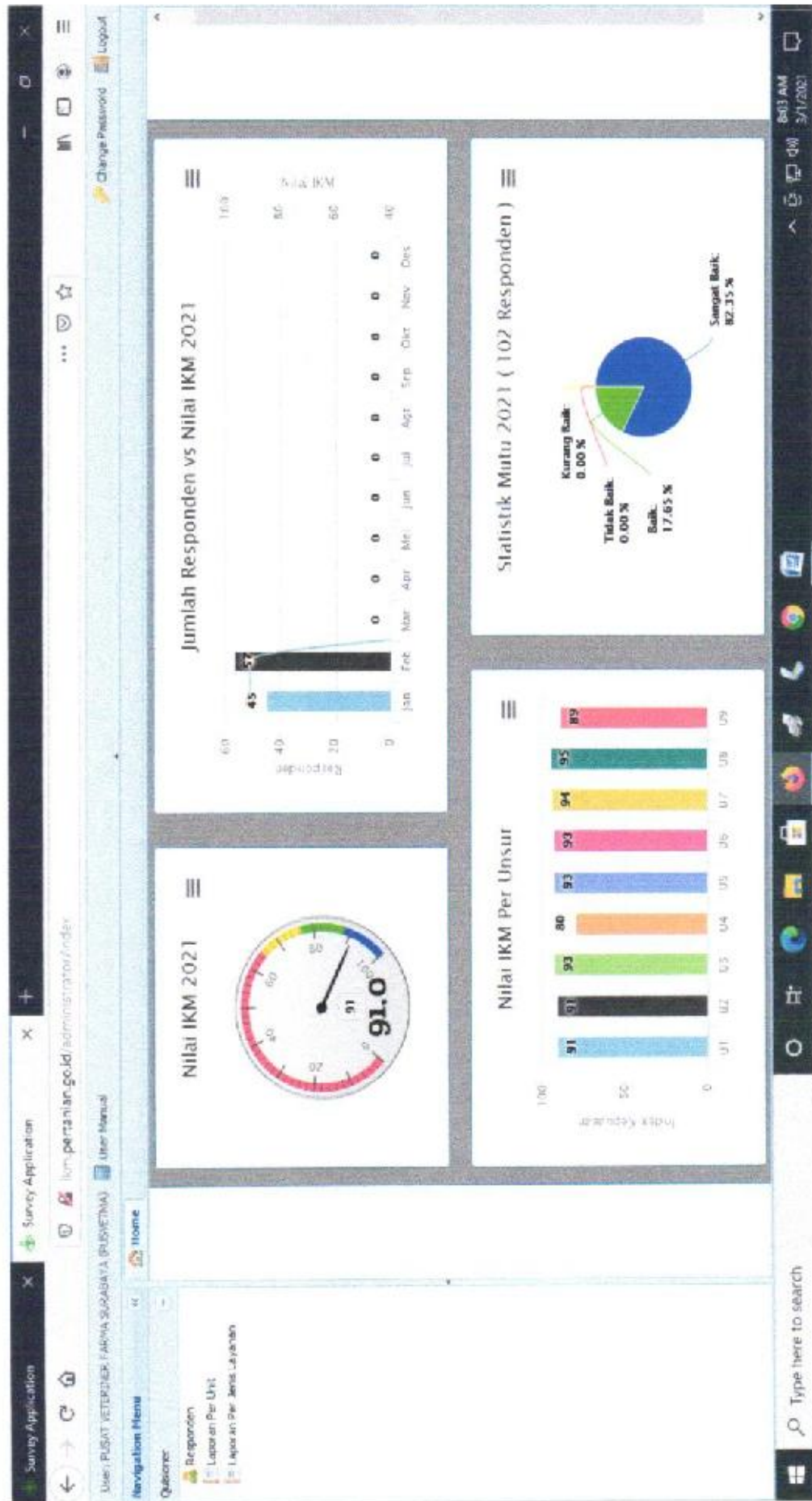
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
2		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	4	3
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	4	4	3
8		60	Perempuan	S2 Keatas	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	3	4	3
9		50	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	3	3	4	3	3	3	4	4	3
10		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
12		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	4	4	3
13		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
14		40	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	3	4	4	3
15		40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
16		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
17		50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	3	4	3	4	4	4	4	3
18		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	3	4	3
19		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	3	4	4	3
20		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	3
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
22		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
23		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4

24	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
25	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
26	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
28	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
29	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
30	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
31	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
33	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
34	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
35	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
36	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
37	30	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
38	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4
40	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
41	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
42	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
43	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
44	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
45	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor															
Nilai Rata Rata Per Unsor															
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)															
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)															
Mutu Pelayanan															
Sangat Baik															
3,63															
91															
A															
Sangat Baik															
163															
3,6222															
0,4024															
0,4															
0,4074															
0,3679															
0,4024															
3,6222															
3,6															
3,6667															
3,3111															
3,6222															
0,4148															
0,4197															
3,7778															
3,8444															
3,5111															
0,4271															
0,3901															

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
-------------------------------------	-----------------	----------	-----------------	----------------	-----------------

2.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan bulan Februari 2021



2.2 Data IKM 3 Layanan bulan Februari 2021

The screenshot displays the 'Survey Application' interface for 'IKM 3 pertanian.go.id/administrator/index'. The user is logged in as 'User Manual'. The main content area shows the 'Layanan' (Service) data for February 2021.

Filter Data:

- Dari Tanggal: 01-02-2021
- Sampai Tanggal: 28-02-2021
- Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Jenis Layanan:

No	Jenis Layanan	Responden	Total Score
1	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	19	90
2	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	20	91
3	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	19	91

Layanan Detail:

- Layanan perbaikan produk
- Layanan pengujian mutu produk
- Layanan penunjang

The interface also includes a 'Navigation Menu' with options like 'Responden', 'Laporan Per Unit', and 'Laporan Per Jenis Layanan'. The bottom status bar shows 'Page 1 of 1' and a search bar.

2.3 Nilai IKM 3 Layanan bulan Februari 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN FEBRUARY 2021

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	57	Orang
JENIS KELAMIN	:	L	: 28 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
	:	SLTP	: - Orang
	:	SLTA	: 11 Orang
	:	DI/DII/DIII	: 9 Orang
	:	S1	: 37 Orang
	:	S2 Keatas	: - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2021 s/d 28 Feb 2021

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	3
2		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	3
3		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
4		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	3
5		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	4
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	3	3	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
10		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	4	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	4	3	3	4	4	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	3	3	3	4	4	4	4	3
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	3	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	3	4	3	4	3
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	3	4	4	4	3
19		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	3	4	4	4	3
20		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	4	3	4	3	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	4	4	4	3	4
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	3	4	4	4	4	4	4
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	4	4	4	4	3

24	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	4	3	4	4
26	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	3	4	4	4	3
27	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	3	4	4	3
28	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4
29	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	4	3	4	4	4
30	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	3	4	4	3	4
31	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4
32	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	4	3	4	3
33	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	3	4	3	3	3	4	4	3
34	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	3	4	4	4
35	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4
36	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	4	4	4	4	3
37	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
39	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	3	4	4
40	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	4	4	4	4
41	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
42	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
43	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	4	4	4	4
44	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	3	4	3	4
45	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	4	4	3	4
46	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
47	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	3	4	3	4
48	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	4	4
49	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
50	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	4	3	4	3	4	3	4	3	4
51	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	4	4	3	3	4	3	4	4	4
52	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	3	4	4	3	4	4	3	4	4
53	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	3

54	50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
55	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasi	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
56	60	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
57	50	Laki-laki	SLTA	Lainnya	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
Jumlah Nilai Per Unsur					209	208	216	176	215	212	215	215	205	
Nilai Rata Rata Per Unsur					3,6667	3,6491	3,7895	3,0877	3,7719	3,7193	3,7719	3,7719	3,5965	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)					0,4074	0,4054	0,421	0,343	0,4191	0,4132	0,4191	0,4191	0,3996	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					91	3,65								
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin														
Laki-laki					21	7		0		0			28	
Perempuan					28	1		0		0			29	
Responden Berdasarkan Usia														
Dibawah 21 Tahun					5	0		0		0			5	
21-30 Tahun					22	1		0		0			23	
31-40 Tahun					6	0		0		0			6	
41-50 Tahun					13	6		0		0			19	
Diatas 51 Tahun					3	1		0		0			4	
Responden Berdasarkan Pekerjaan														
PNS/TNI/POLRI					4	2		0		0			6	

3.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Maret 2021



3.2 Data IKM 3 Layanan Maret 2021

The screenshot displays the 'Survey Application' interface. The top navigation bar includes links for 'Home', 'Responden', 'Laporan Per Unit', 'Laporan Per Jenis Layanan', and 'User Manual'. The main content area shows the 'Laporan Per Jenis Layanan' report for 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'. The report includes a table with columns for 'Unit Kerja', 'Layanan', 'Responden', and 'Total Score'. The data is as follows:

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian produk	24	91
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	15	86
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	13	91

Below the table, there are three 'Bar Chart' and 'Report' icons for each row. The bottom status bar shows 'Page 1 of 3' and a search bar.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN MARCH 2021

91

RESPONDEN				
JUMLAH	:	52 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	: 29 Orang	P : 23 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang	
	:	SLTP	: - Orang	
	:	SLTA	: 3 Orang	
	:	DI/DII/DIII	: 15 Orang	
	:	S1	: 34 Orang	
	:	S2 Keatas	: - Orang	

Periode Survey: 01 Mar 2021 s/d 31 Mar 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 **B (Baik) : 76.61 - 88.30** **C (Kurang Baik) : 65 - 76.60** **D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

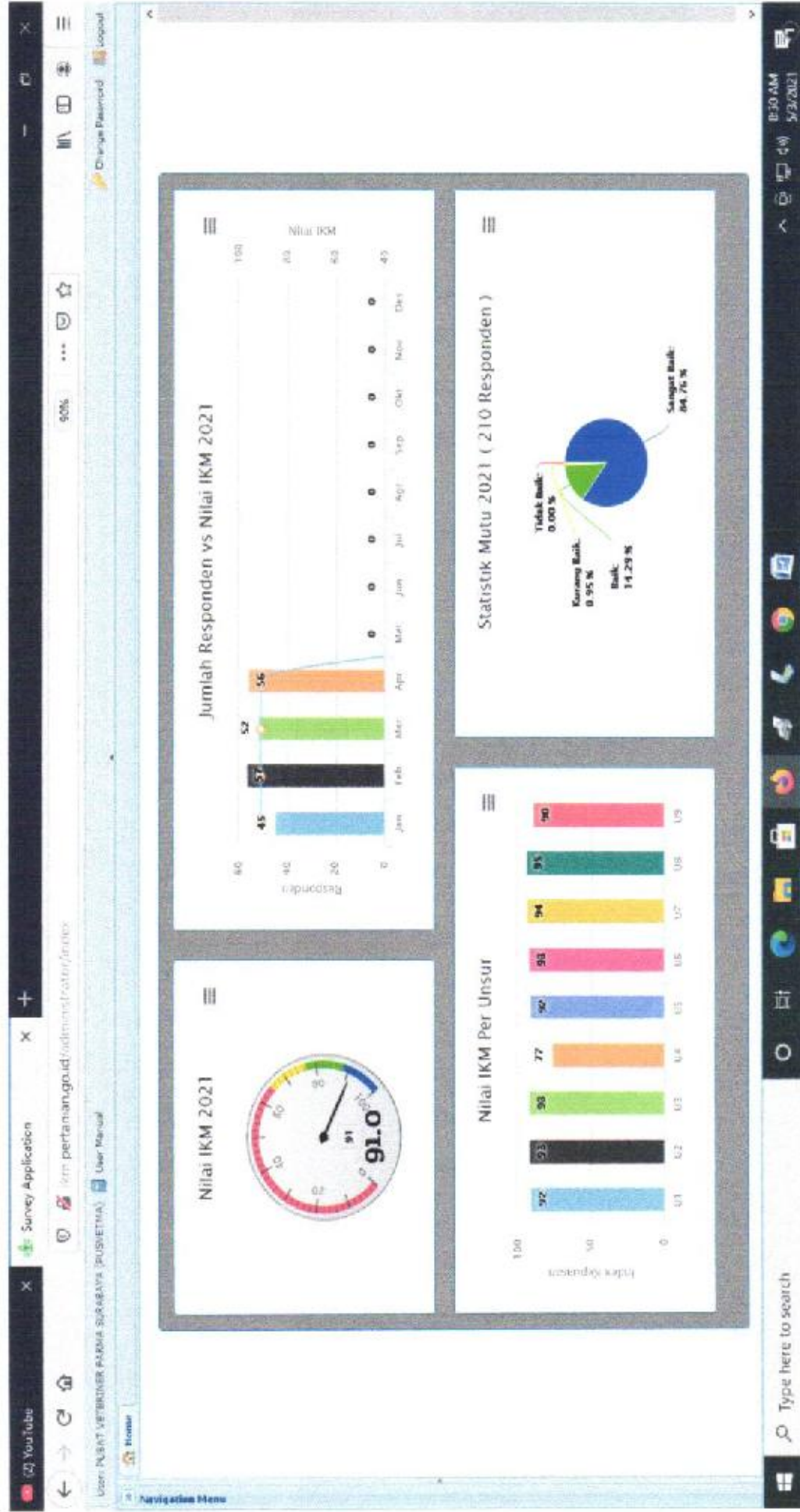
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	4	4	4	3
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	3	3	3	4	4	4	3
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	4	4	4	3
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	4	3	4	4	4	4	3
6		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	3	3	3	3	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	3	3	3	4	4	4	3
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	3	3	3	4	3	3	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	4	3	3	4	4	4	3
12		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	3	3	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	3	3	3	3	4	4	3	4	3
15		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16		40	Perempuan	S1	Pegawai Swas	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	3	3	4	4
18		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	3	4	4	4
19		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	3	3	3	4	3
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	3	3	3	4	4	4	4	4
22		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/	4	4	4	3	3	3	4	4	4
24		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	3	4	4	3	4	4

25	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
26	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
27	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
28	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
29	30	Laki-laki	S1	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
31	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
32	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
33	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
34	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
35	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/I	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
36	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
37	30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
39	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
40	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Maha	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
41	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
42	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POL	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
43	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
44	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/I	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
45	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
46	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
47	40	Perempuan	S1	Pegawai Swas	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
48	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Maha	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
49	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
50	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
51	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
52	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swas	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur					195	197	193	156	192	190	191	198	191	198	191	191

Nilai Rata Rata Per Unsur										
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)										
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)										
Mutu Pelayanan										
Sangat Baik										
A										
3,75										
3,788										
3,712										
3										
3,692										
0,41										
0,406										
0,408										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										
3,673										

4.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan April 2021



4.2 Data 3 Layanan April 2021

Navigation Menu:

- Home
- Laporan Per Unit
- Layanan Per Jenis Layanan
- User Manual

Filter Data:

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Dari Tanggal: 01-04-2021

Sampai Tanggal: 30-04-2021

Data Jenis Layanan:

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pelayanan produk	24	90
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	18	92
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan panjang	17	91

Right Sidebar:

- Bar Chart
- Report
- Bar Chart
- Report
- Bar Chart
- Report

Page 1 of 1

Type here to search

Displaying modules 1 - 2 of 3

10:51 AM 5/3/2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN APRIL 2021

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	56 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 32 Orang	P : 24 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 7 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 14 Orang	
	:	S1 : 34 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	

Periode Survey: 01 Apr 2021 s/d 30 Apr 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

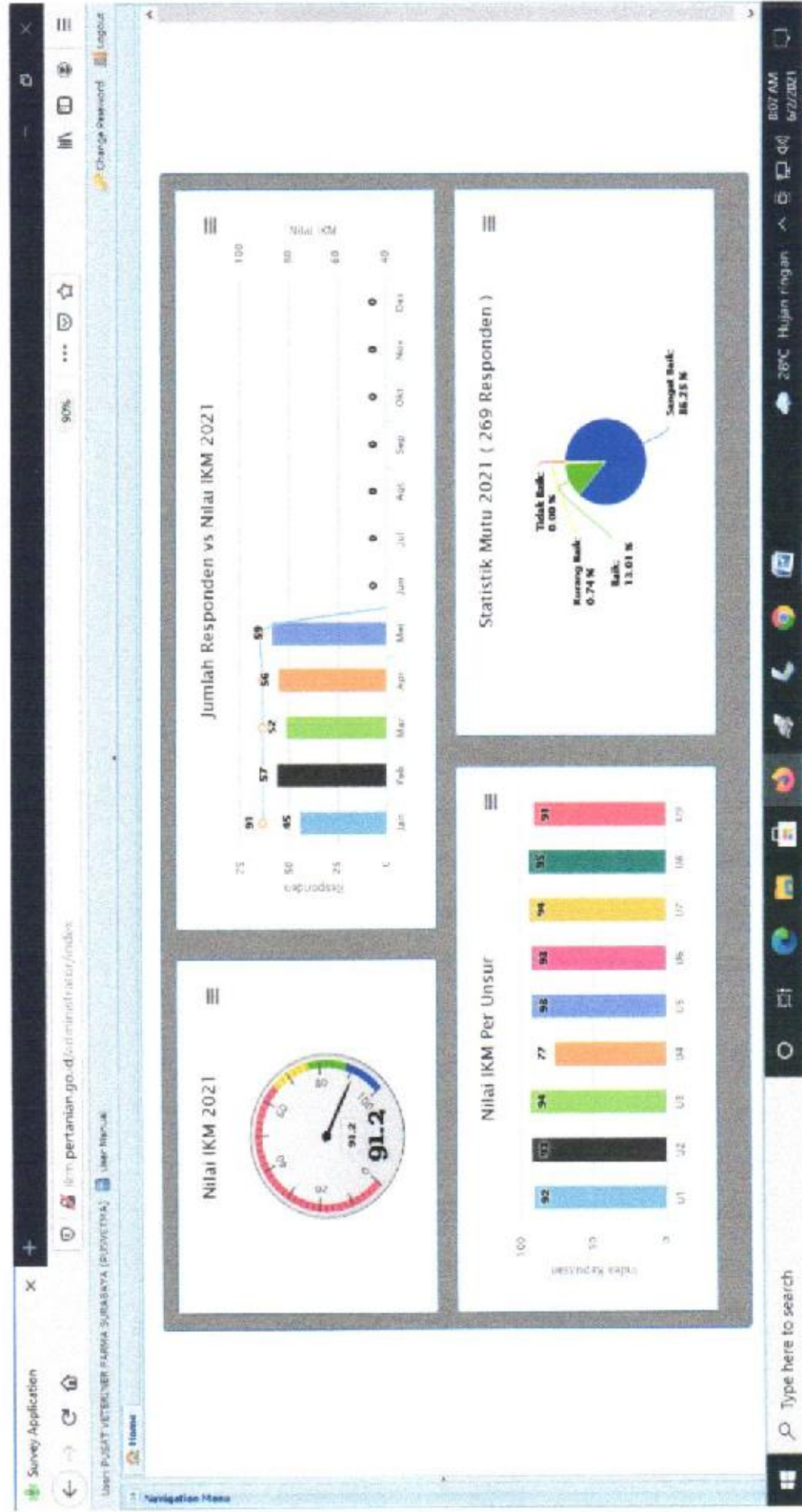
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	4
3		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	4	3
4		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	4	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	4	3
6		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
8		20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3
9		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
10		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	4
11		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
12		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	4	4	3
13		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	3	4	3
14		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
15		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
17		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
18		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	4	3
19		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
21		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
23		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	3

24	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
25	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
26	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
27	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
28	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
29	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
30	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
31	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4
32	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
33	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
34	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
35	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3
37	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
38	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
40	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3
41	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
42	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
43	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
46	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
47	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
48	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
49	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
50	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4
51	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
52	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
53	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4

54	40 Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	3	3	2	3	3	3	3	2
55	50 Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
56	50 Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur												
Nilai Rata Rata Per Unsur				205	210	211	167	206	212	212	211	204
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)				3,661	3,75	3,768	2,982	3,679	3,786	3,786	3,768	3,643
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)				0,407	0,417	0,419	0,331	0,409	0,421	0,421	0,419	0,405
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)				91	3,65							
Mutu Pelayanan				A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin												
Laki-laki				A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Perempuan				28	4	0		0		32		
				22	1	1		0		24		
Responden Berdasarkan Usia												
Dibawah 21 Tahun				1	0	0		0		1		
21-30 Tahun				18	3	0		0		21		
31-40 Tahun				10	1	1		0		12		
41-50 Tahun				20	1	0		0		21		
Diatas 51 Tahun				1	0	0		0		1		
Responden Berdasarkan Pekerjaan												
PNS/TNI/POLRI				10	1	0		0		11		
Pegawai Swasta				11	1	1		0		13		
Wiraswasta/Usahawan				9	0	0		0		9		
Pelajar/Mahasiswa				20	3	0		0		23		
Lainnya				0	0	0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan				A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah				0	0	0		0		0		

5.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021



5.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Mei 2021

The screenshot displays the 'Data Indeks Layanan' (Service Index Data) section of the IKM PERTANIAN GO.ID Administrator/Index page. The page is viewed from the perspective of a user named 'User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'.

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan, User Manual, Open Application Menu, Change password, Logout.

Filter Data:

- Date Tanggal: 01-05-2021
- Sampla Tanggal: 31-05-2021
- Unit Idelis: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Indeks Layanan Table:

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Bar Chart	Report	IKM
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	31	91	Bar Chart	Report	IKM
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	12	90	Bar Chart	Report	IKM
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	15	92	Bar Chart	Report	IKM

Page Information: Page 1 of 1. Displaying modules 1 - 3 of 3.

System Status: 29°C Hujan ringan, 8:22 AM, 6/22/2021.

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN MAY 2021

NILAI IKM

92

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	59 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	: 29 Orang	P : 30 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang	
	:	SLTP	: - Orang	
	:	SLTA	: 3 Orang	
	:	DI/DII/DIII	: 11 Orang	
	:	S1	: 44 Orang	
	:	S2 Keatas	: 1 Orang	
Periode Survey: 01 May 2021 s/d 31 May 2021				

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
4		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	3
6		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	3
7		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	3	4	4
8		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	3
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
10		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	3	4	4	3	4	4	3	3	4
11		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	3
12		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	4	3	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	4	3	3	4	4	3	4
15		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	3	4	3
16		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
17		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	4
18		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	4
19		60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	4
21		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
22		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
23		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	4
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
25		50	Laki-laki	S1TA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	4
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	4	4	3
27		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
28		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4

Nilai Rata Rata Per Unsir									
3,7797	3,7797	3,7627	3	3,7458	3,7458	3,7627	3,7458	3,7458	3,7458
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsir (NRR per unsir x 0.1111)									
0,4199	0,4199	0,418	0,3333	0,4162	0,4162	0,418	0,4162	0,4162	0,4162
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)									
92	3,67								
Mutu Pelayanan									
A	Sangat Baik								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin									
A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
26	3	0	0	29					
28	2	0	0	30					
Responden Berdasarkan Usia									
A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
0	0	0	0	0					
22	1	0	0	23					
7	2	0	0	9					
21	2	0	0	23					
4	0	0	0	4					
Responden Berdasarkan Pekerjaan									
A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
11	1	0	0	12					
13	3	0	0	16					
8	0	0	0	8					
21	1	0	0	22					
1	0	0	0	1					
Responden Berdasarkan Pendidikan									
A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0					
3	0	0	0	3					
9	2	0	0	11					
41	3	0	0	44					
1	0	0	0	1					

6.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Juni 2021



6.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Juni 2021

The screenshot displays a web application interface for a survey. The top navigation bar includes a 'Survey Application' tab, a search bar, and a 'Type here to search' field. The main content area is divided into two sections: a left sidebar with navigation links and a main panel with data.

Left Sidebar:

- Home
- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Main Panel:

The main panel displays a table of respondents and a table of service data.

Respondents Table:

Responden	Total Score
17	91
18	90
12	83

Service Data Table:

Unit Kerja	Layanan	Bar Chart	Report
1. PUSAT VETERINER FARMASIA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian produk	Bar Chart	Report
2. PUSAT VETERINER FARMASIA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	Bar Chart	Report
3. PUSAT VETERINER FARMASIA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	Bar Chart	Report

Footer:

Page 1 of 1

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN JUNE 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	67 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 35 Orang	P : 32 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 21 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 8 Orang	
	:	S1 : 37 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 Jun 2021 s/d 30 Jun 2021			

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00 **B (Baik) : 76.61 - 88.30** **C (Kurang Baik) : 65 - 76.60** **D (Tidak Baik) : 25 - 64.99**

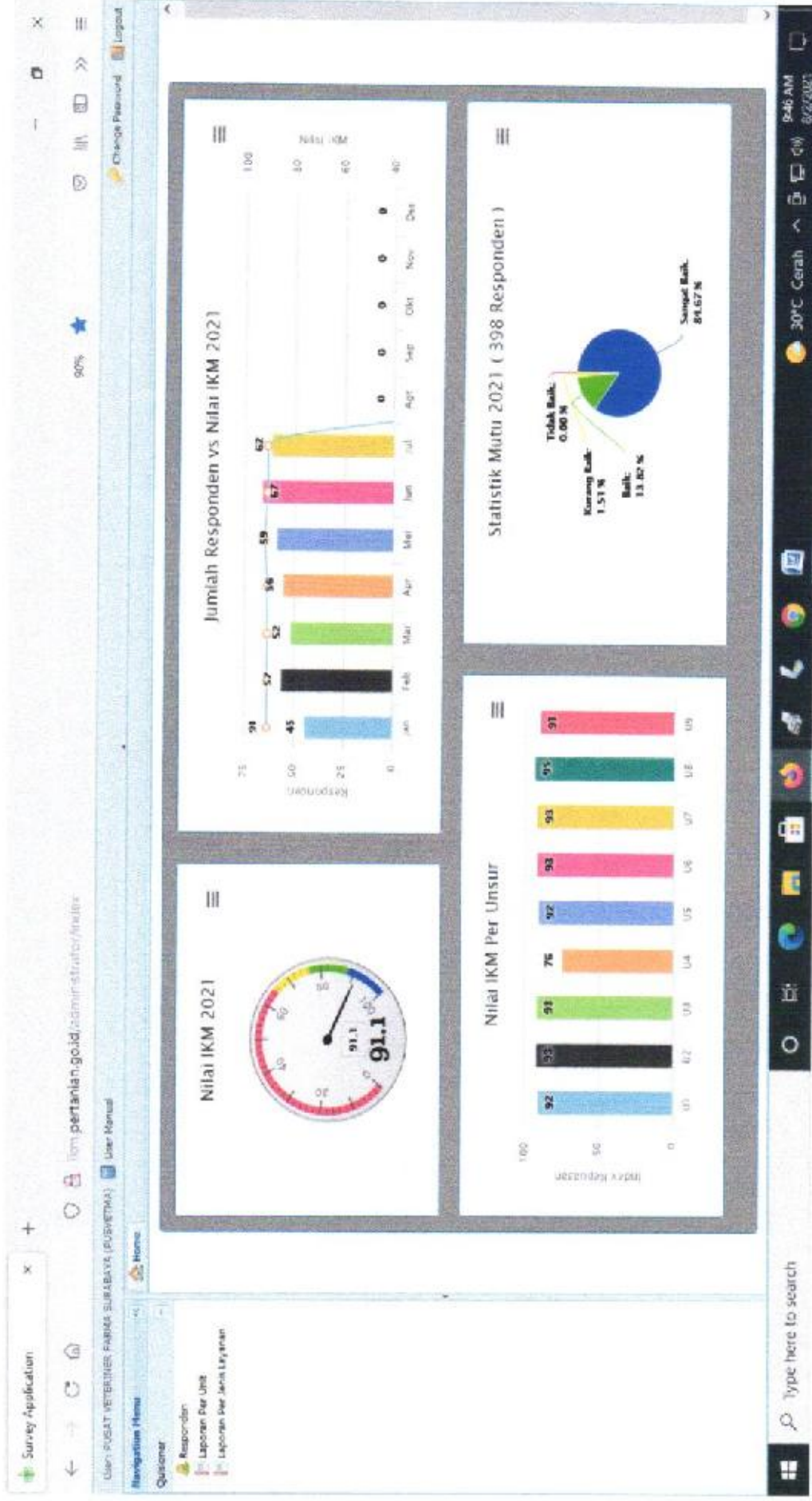
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	4
2		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	3	4
3		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
4		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	4
5		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	4
6		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	4
8		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4
9		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	4
10		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
11		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	3	4
12		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	4	3	3
13		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	3	4	4	3
14		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
16		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	4
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3
18		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	3	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	4	4	4	4	3
20		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	4	4	3
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	3
22		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	3	4
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4

26	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
27	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
28	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
29	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
30	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
31	50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
32	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
33	40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3
34	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
35	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
37	20	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
38	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
39	30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
40	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
41	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
42	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
43	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
44	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
45	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
46	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
47	60	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
48	60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3
49	40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
50	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
51	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
52	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
53	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
54	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3
55	60	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
56	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3

57	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3
58	50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
59	30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
60	30	Laki-laki	S2 Keatas	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
62	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
63	60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
64	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
65	40	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
66	30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
67	30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur					247	247	250	199	246	244	249	255	246	
Nilai Rata Rata Per Unsur					3,6866	3,6866	3,7313	2,9701	3,6716	3,6418	3,7164	3,806	3,6716	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)					0,4096	0,4096	0,4146	0,33	0,4079	0,4046	0,4129	0,4228	0,4079	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)					91	3,62								
Mutu Pelayanan					A	Sangat Baik								
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki					28	5	2	0	35					
Perempuan					25	6	1	0	32					
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun					3	0	0	0	3					
21-30 Tahun					18	5	3	0	26					
31-40 Tahun					11	1	0	0	12					
41-50 Tahun					14	3	0	0	17					
Diatas 51 Tahun					7	2	0	0	9					
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
PNS/TNI/POLRI					12	2	0	0	14					

7.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Juli 2021



7.2 Data IKM 3 Layanan Juli 2021

The screenshot displays a web application for 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Home', 'Berkas', 'Laporan Per Unit', 'Laporan Per Jenis Layanan', and 'User Manual'. The main content area features a 'Filter Data' section with 'Dari Tanggal' (01-07-2021) and 'Sampai Tanggal' (31-07-2021). Below this, there's a table of data with columns for 'Layanan', 'Responden', and 'Total Score'. The table lists three services: 'Layanan penjualan produk', 'Layanan pengujian mutu produk', and 'Layanan penunjang'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various icons and a system clock.

Layanan	Responden	Total Score
Layanan penjualan produk	31	91
Layanan pengujian mutu produk	13	91
Layanan penunjang	18	91

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JULY 2021

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	62 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	36 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang
	:	SLTP	:	- Orang
	:	SLTA	:	22 Orang
	:	DI/DII/DIII	:	8 Orang
	:	S1	:	30 Orang
	:	S2 Keatas	:	2 Orang

Periode Survey: 01 Jul 2021 s/d 31 Jul 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

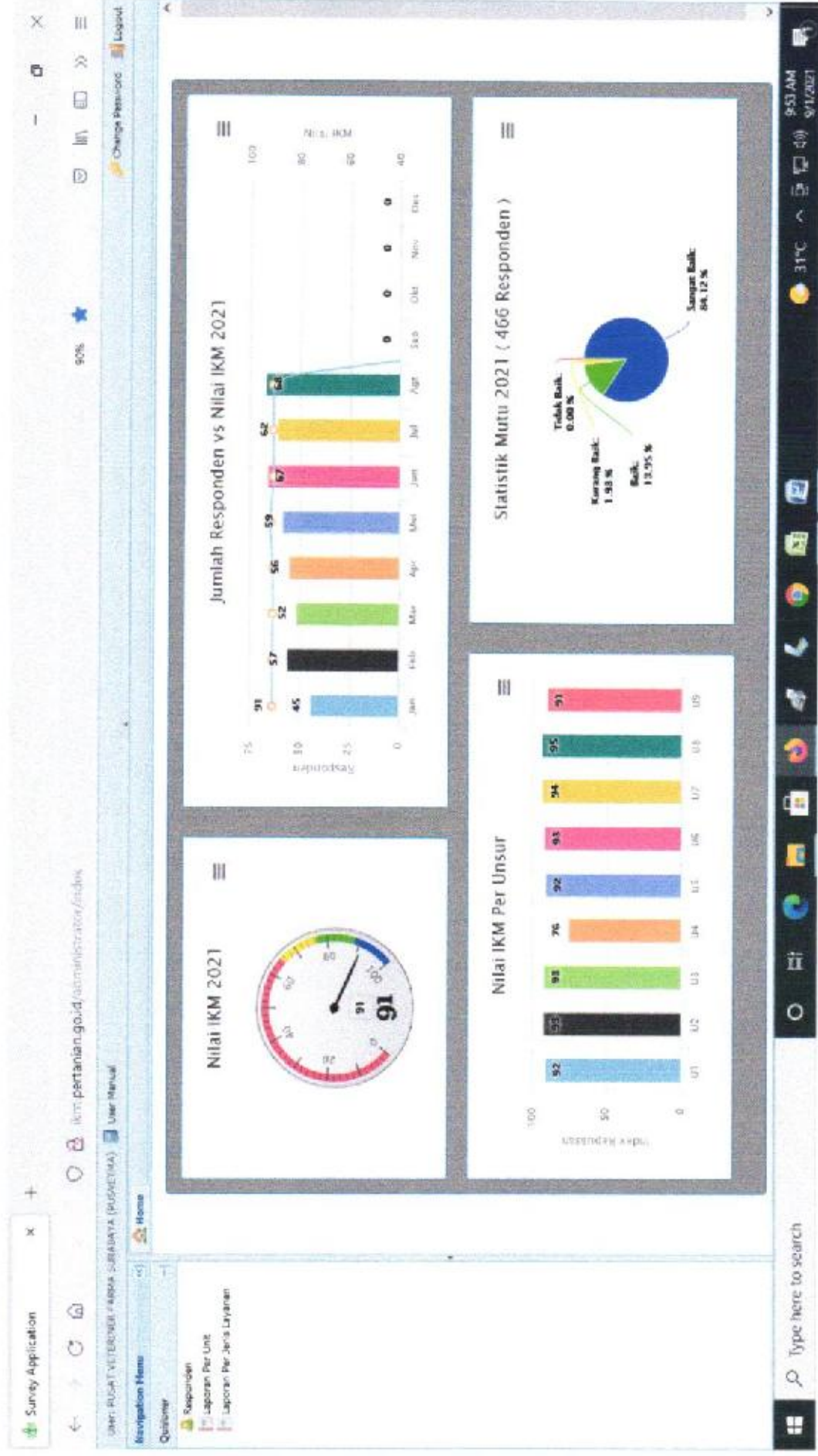
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	3	4	4
2		30	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	4	4	4
3		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	4	3
4		40	Perempuan	S2 Keatas	Wiraswasta/Usah	4	4	3	2	4	4	4	4	4
5		40	Perempuan	S2 Keatas	Wiraswasta/Usah	4	4	3	2	4	4	4	4	4
6		60	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	3
7		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
8		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	4	4	4	4	4
9		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
10		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	3
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
12		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
14		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	4	3	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	3
16		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	3
20		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	3
21		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	4	3	4	4
23		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4

24		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	4	4	4
25		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	3	4	4	3	4	4	4	4
26		30	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	3	4	4	3	4
27		30	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	3	4	4	4	4
28		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	3	4	4	3	4	4	4	4
29		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	3	3	4	3	3	4	4	4	4
30		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	4	3	4	4	4	3
31		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	3	3	4	4	4
32		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	4	3	4	4	4	3
33		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	3	4	4	4	4	3	4	3
34		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	3	4	4	3	4	4	3
35		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	4	4	4	4	3	4
36		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	4	4	4	4	4	4
37		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	3	4	4	4	4	4	3
38		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	3	4	4	4	4	4	4	3
39		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	4	4	4	4	3	4	4	3
40		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	4	3	4	4	4	4
43		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	4	4	4
44		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	4	4	4
45		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	3
46		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	4
47		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	4
48		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	4	4	3	4	4	4	3
49		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	3	4	4	4	3
50		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4
51		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	4	3	4	4	4	4
52		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4

53		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
54		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
55		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
56		50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4
57		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
58		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
59		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
60		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisv	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61		30	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisv	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
62		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
						Jumlah Nilai Per Unsur										
						223										
						3,5968										
						3,7903										
						3,6935										
						3,1129										
						3,6935										
						3,7419										
						3,6935										
						0,3996										
						0,4211										
						0,4104										
						0,3458										
						0,4104										
						0,4157										
						0,4104										
						0,4372										
						0,4086										
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)																
91																
3,66																
Mutu Pelayanan																
A																
Sangat Baik																
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin																
						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki						33		3		0		0		36		
Perempuan						19		6		1		0		26		
Responden Berdasarkan Usia																
						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun						8		1		0		0		9		
21-30 Tahun						14		4		1		0		19		
31-40 Tahun						6		2		0		0		8		
41-50 Tahun						20		2		0		0		22		
Diatas 51 Tahun						4		0		0		0		4		

8.1 Grafik Infografis 3 Layanan Agustus 2021



8.2 Data IKM 3 Layanan Agustus 2021

Survey Application

Home

Navigation Menu

Responden

Laporan Per Unit

Laporan Per Jenis Layanan

Unit Kerja

PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Dari Tanggal: 01-08-2021

Sampai Tanggal: 31-08-2021

Search

Data Jenis Layanan

Layanan	Responden	Total Score
Layanan pertanian produk	32	90
Layanan pengujian mutu produk	16	91
Layanan penunjang	20	90

View Chart

Page 1 of 1

Type here to search

Displaying modules 1 - 3 of 3

9:48 AM 9/1/2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN AGUSTUS 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	68 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 33 Orang	P : 35 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 20 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 10 Orang	
	:	S1 : 38 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 Aug 2021 s/d 31 Aug 2021			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

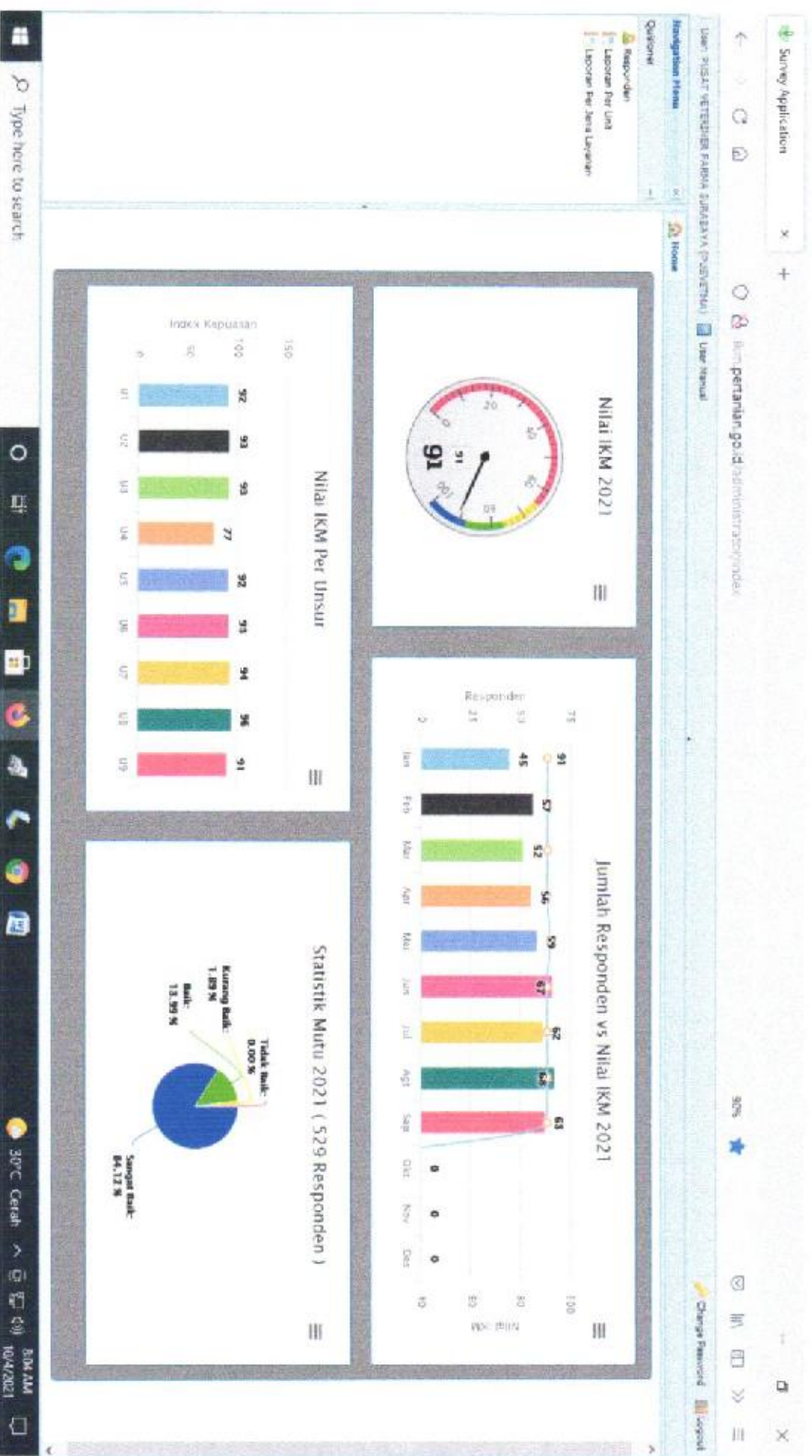
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.1 Grafik infografis IKM 3 Layanan Bulan September 2021



9.2 Data IKM 3 Layanan Bulan September 2021

The screenshot displays the IKM 3 application interface. The top navigation bar includes a search icon, a star icon, and a 90% progress indicator. The main content area is divided into several sections:

- Navigation Menu:** Includes links for Home, Responden, Laporan Per Unit, and Laporan Per Jenis Layanan.
- Filter Data:** A section for filtering data by date range (Dari Tanggal: 01-10-2021, Sampai Tanggal: 04-10-2021) and Unit Kerja (PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)).
- Data Jenis Layanan:** A table showing survey data for three service units.

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Bar Chart	Report
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0	Chart	Report
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0	Chart	Report
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pelanggan	0	0	Chart	Report

The bottom status bar shows the current page (Page 1 of 1), a search bar, and system information (30°C Cerah, 8:14 AM, 10/4/2021).

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN SEPTEMBER 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	63 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 38 Orang	P : 25 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 20 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 17 Orang	
	:	S1 : 26 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	

Periode Survey: 01 Sep 2021 s/d 30 Sep 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

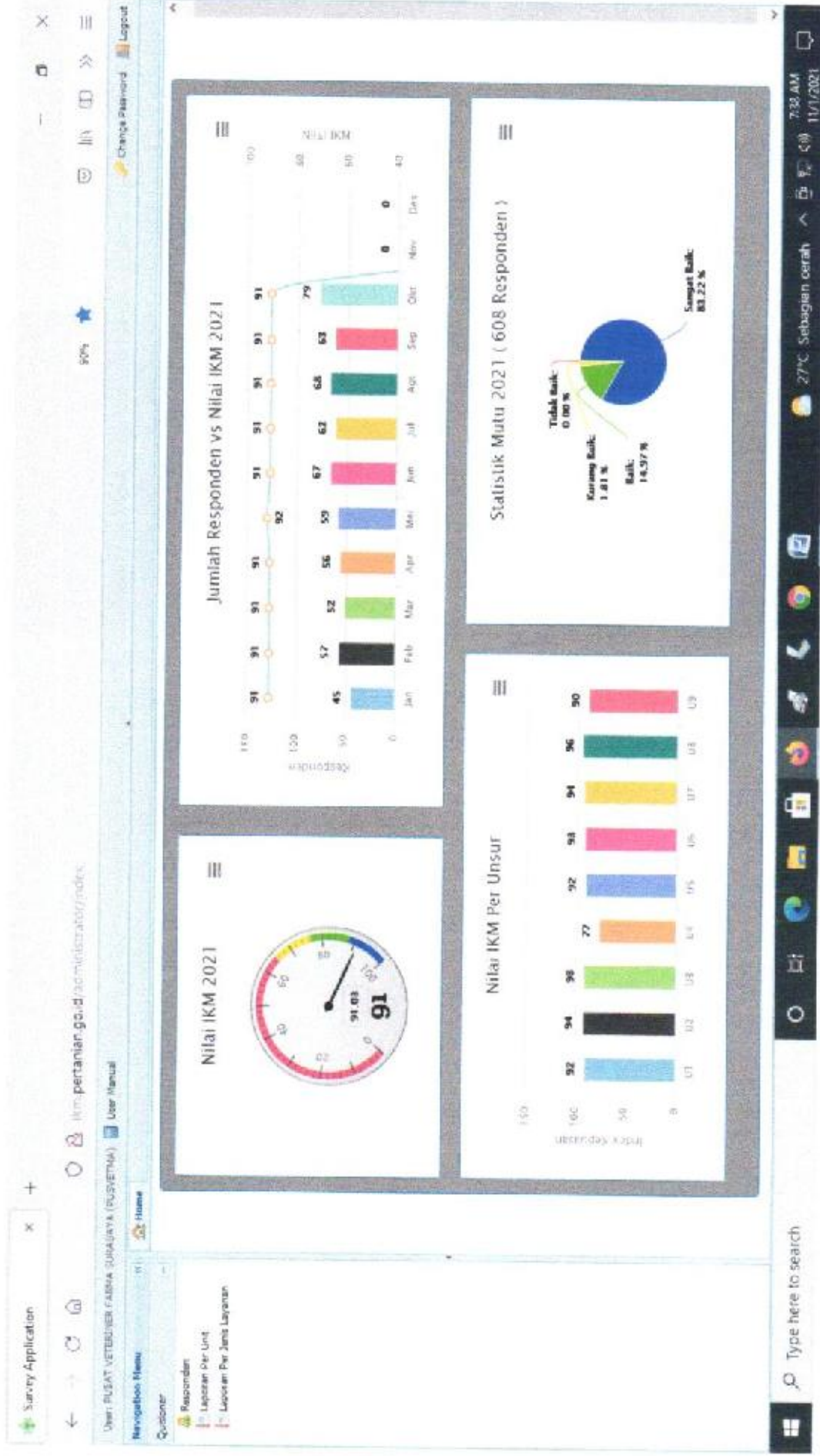
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

10.1 Grafik Infografis 3 Layanan bulan Oktober 2021



10.2 Data IKM 3 Layanan Bulan Oktober 2021

Survey Application

90%

ikm.pertanian.go.id/administrasi/index

Ukuri PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual

Navigation Menu

Quisyoner

Responden

Laporan Per Unit

Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-10-2021

Sampai Tanggal: 31-10-2021

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja

Layanan	Responden	Total Score	Bar Chart	Report
Layanan pengujian produk	25	90		
Layanan pengujian mutu produk	31	90		
Layanan penunjang	23	90		

Page 1 of 1

Type here to search

Displaying module 1 of 1

7:40 AM 11/1/2021

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) **PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)** **DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN** **KEMENTERIAN PERTANIAN** **BULAN OKTOBER 2021**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT :		PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
		RESPONDEN			
JUMLAH	:	79 Orang			
JENIS KELAMIN	:	L	:	50 Orang	P : 29 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang	
		SLTP	:	- Orang	
		SLTA	:	12 Orang	
		DI/DII/DIII	:	18 Orang	
		S1	:	43 Orang	
		S2 Keatas	:	6 Orang	
Periode Survey: 01 Oct 2021 s/d 31 Oct 2021					

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

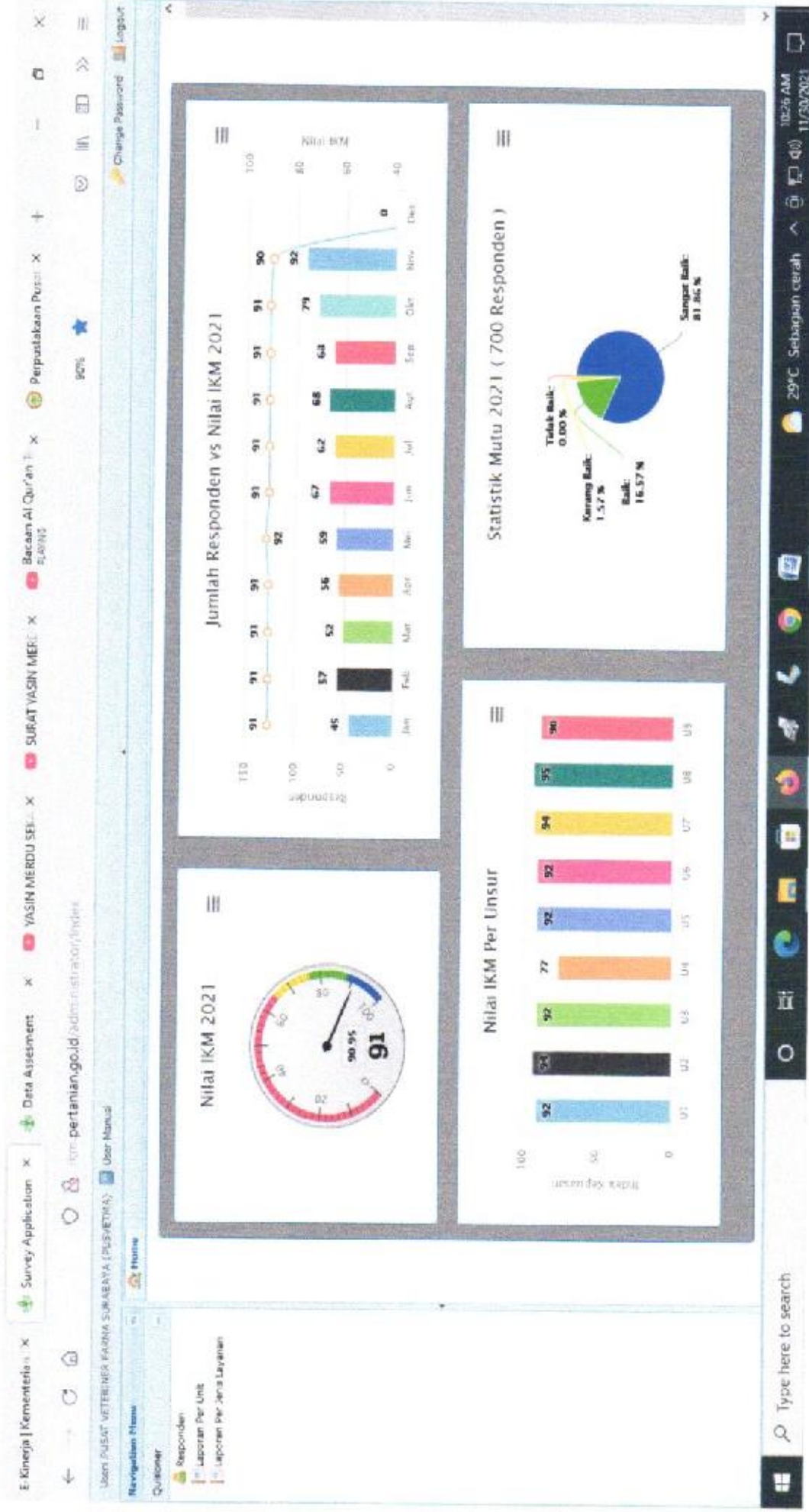
No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	3
2		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4
3		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	4	4	4	3
5		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
6		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	3	4	4
7		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	3	4	4
9		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	3	4	4
10		40	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	3	4	3
11		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	4	3	4	4	4
14		20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	4	4	4	3
15		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	4	4	4	4
16		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	4	4	4	4
17		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	4	3	4	4	3
18		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	3	4	3	4	4	3
19		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	3	3	4	3
20		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	3	4	4
22		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	4	3	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
24		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	3
25		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4

26	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3
27	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4
28	50	Perempuan	S2 Keatas	Lainnya	4	4	3	3	4	3	4	3
29	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3
30	40	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	4	3
31	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	3
32	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3
33	60	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3
34	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3
35	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4
36	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3
37	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	3	3	3
38	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4
39	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4
40	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	4	3	3
41	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3
42	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3
43	50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3
44	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3
45	50	Perempuan	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	4	3
46	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3
47	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3
48	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	3	3
49	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4
50	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4
51	40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3
52	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	3
53	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	3
54	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	3	4
55	30	Laki-laki	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3
56	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4

57		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
58		30	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
59		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
60		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
61		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
62		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
63		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3
64		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
65		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
66		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
67		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
68		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
69		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
70		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
71		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
72		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
73		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
74		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
75		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
76		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
77		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
78		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
79		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						288	310	284	243	293	282	299	302	276			
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						3,6456	3,9241	3,5949	3,0759	3,7089	3,5696	3,7848	3,8228	3,4937			
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	0,436	0,3994	0,3417	0,4121	0,3966	0,4205	0,4247	0,3881			
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik										

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
-------------------------------------	-----------------	----------	-----------------	----------------	-----------------

11.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan November 2021



11.2 Data IKM 3 Layanan November 2021

E-Kinerja | Kementerian X Survey Application X Data Assessment X Bacaan Al Quran 1 X Pustaka Pusa X 90% Change Password Logout

Home Beranda Laporan Per Unit Laporan Per Jenis Layanan

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Filter Data

Dari Tanggal: 01-11-2021 Sampai Tanggal: 30-11-2021 Search

Navigation Menu

Questioner

Responder

Laporan Per Unit

Laporan Per Jenis Layanan

Data Jenis Layanan

Unit Kerja

No	Layanan	Responder	Total Score	Bar Chart	Report
1	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	66	90	Chart	Report
2	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	11	90	Chart	Report
3	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	15	91	Chart	Report

Page 1 of 1

Type here to search

Displaying module 1 - 3 of 3

29°C Sebagian cerah 10:28 AM 11/30/2021

11.3 Nilai IKM 3 Layanan November 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

BULAN NOVEMBER 2021

NILAI IKM

90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH :	92 Orang		
JENIS KELAMIN :	L : 62 Orang	P : 30 Orang	
PENDIDIKAN :	SD : - Orang		
	SLTP : - Orang		
	SLTA : 37 Orang		
	DI/DII/DIII : 12 Orang		
	S1 : 42 Orang		
	S2 Keatas : 1 Orang		

Periode Survey: 01 Nov 2021 s/d 30 Nov 2021

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

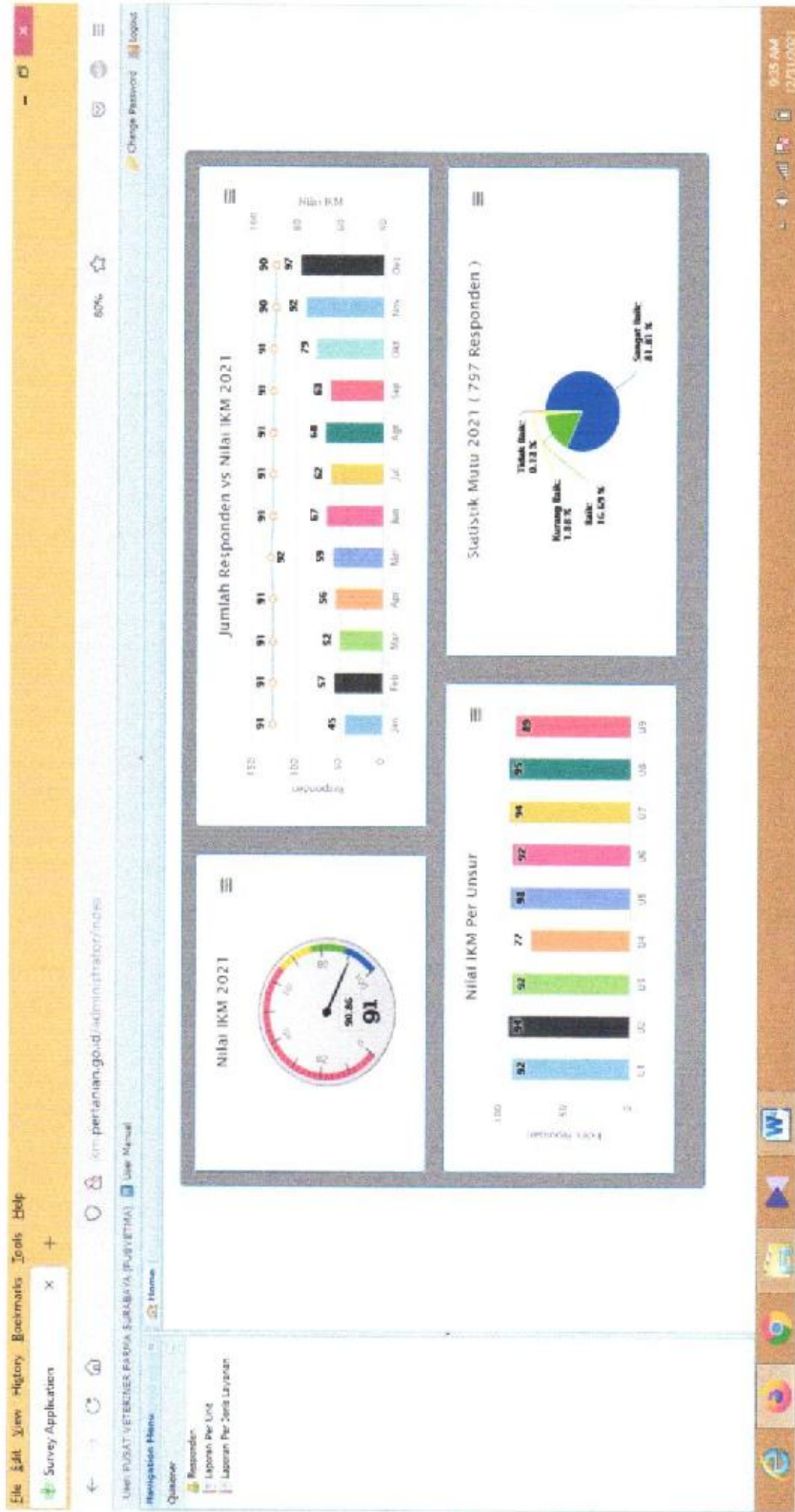
No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsor Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	3	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
4		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	4	3
5		60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
6		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	4	4	3
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	3	4	4	3
8		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
9		40	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
10		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	4	3	4
11		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	3	4	3	4	4
12		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	4	3
13		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	3
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	4	4
15		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
16		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
17		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
18		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	3	4	4	3
20		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	3	3	4	4	4
21		40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
22		50	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	3
23		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	4	3	4
24		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
25		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	3	4	4	3
26		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	4	4
27		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4

29	40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
31	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
32	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
33	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
34	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
35	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
36	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
37	60	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
38	60	Laki-laki	S2 Keatas	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
39	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
40	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
41	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
42	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
43	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
44	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
45	40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
46	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
47	50	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
48	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
49	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
50	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
51	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
52	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
53	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
54	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
55	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
56	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
57	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
58	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
59	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
60	50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
61	50	Perempuan	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3

62	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
63	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3
64	40	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
65	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
69	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
70	50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
72	40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
74	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
75	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
76	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
77	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
78	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
81	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	40	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usa	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
83	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
84	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
85	20	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
87	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasis	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
91	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
92	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsor											
Nilai Rata Rata Per Unsor											
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)											
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)											
Mutu Pelayanan											
Sangat Baik											
A											
B (Baik)											
C (Kurang Baik)											
D (Tidak Baik)											
Total Responden											
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin											
Laki-laki	44	18	0	0	62						
Perempuan	23	7	0	0	30						
Responden Berdasarkan Usia											
Dibawah 21 Tahun	7	3	0	0	10						
21-30 Tahun	9	1	0	0	10						
31-40 Tahun	10	5	0	0	15						
41-50 Tahun	28	13	0	0	41						
Diatas 51 Tahun	13	3	0	0	16						
Responden Berdasarkan Pekerjaan											
PNS/TNI/POLRI	16	4	0	0	20						
Pegawai Swasta	14	6	0	0	20						
Wiraswasta/Usahawan	22	11	0	0	33						
Pelajar/Mahasiswa	15	4	0	0	19						
Lainnya	0	0	0	0	0						
Responden Berdasarkan Pendidikan											
SD Kebawah	0	0	0	0	0						
SLTP	0	0	0	0	0						
SLTA	25	12	0	0	37						
D1 - D2 - D3	7	5	0	0	12						
S1	35	7	0	0	42						
S2 Keatas	0	1	0	0	1						

12.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021



12.2.2 Data IKM 3 bulan Desember 2021

The screenshot shows a web application for 'PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Home', 'Respon', 'Laporan Per Unit', and 'Laporan Per Jenis Layanan'. The main content area features a 'Filter Data' section with 'Date Range' (01-12-2011 to 31-12-2011) and 'Unit Kerja' (PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)). Below the filter, there is a table with columns for 'Responden' and 'Total Score'. The table lists three units: 1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA), 2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA), and 3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA). The 'Responden' column shows values 42, 37, and 23, while the 'Total Score' column shows values 90, 90, and 90. The interface also includes a 'Logout' button and a 'Change Password' link.

12.3 Nilai IKM 3 Layanan Bulan Desember 2021

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN DECEMBER 2021**

NILAI IKM		NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
		RESPONDEN			
JUMLAH	:	97	Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	63	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang
	:	SLTP	:	1	Orang
	:	SLTA	:	6	Orang
	:	DI/DII/DIII	:	15	Orang
	:	S1	:	73	Orang
	:	S2 Keatas	:	2	Orang
Periode Survey: 01 Dec 2021 s/d 31 Dec 2021					

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
2		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	4	3	3	4
3		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3
5		40	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	3
6		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
7		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	4
8		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	4	4
10		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	4	3	3	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	3	3	3
14		50	Laki-laki	S1	Lainnya	3	4	4	3	4	3	3	3	4
15		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	3	4	3
17		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
18		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
19		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
20		40	Perempuan	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
21		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	3
22		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	3	4	4	3
23		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	3	3	3	4	3	3	4	3
24		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	3

25	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
26	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
27	50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
28	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
29	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
30	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
31	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
32	50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
33	60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
34	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
35	60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
36	60	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
37	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
38	50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
39	50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
40	50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
42	60	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
43	60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
44	50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
45	20	Laki-laki	SLTP	Pelajar/Mahasiswa	1	3	2	2	1	2	2	2	1	1
46	40	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
47	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
48	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
49	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
50	30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
51	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
52	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
53	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
54	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4

55		40	Perempuan	S2 Keatas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
57		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
58		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
59		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
60		50	Laki-laki	S1	Lainnya	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
61		40	Perempuan	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
62		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
63		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
64		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
65		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
66		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
67		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
68		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
69		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
70		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
71		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
72		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
73		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
74		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
75		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
76		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
77		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
78		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
79		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
80		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
81		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
82		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
83		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
84		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4

85		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
86		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
87		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
88		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
89		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
90		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
91		60	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
92		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
93		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
94		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
95		40	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
96		60	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
97		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsor						366	367	349	291	371	358	354	354	340	
Nilai Rata Rata Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						3,7732	3,7835	3,5979	3	3,8247	3,6907	3,6495	3,6495	3,5052	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsor (NRR per unsor x 0.1111)						0,4192	0,4203	0,3997	0,3333	0,4249	0,41	0,4055	0,4055	0,3894	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3,61								
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik								

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki						52	10	0	1	63
Perempuan						27	7	0	0	34

Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun						1	0	0	1	2
21-30 Tahun						25	7	0	0	32
31-40 Tahun						13	2	0	0	15

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Steakholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuisiosioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomer 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2021 berdasarkan sistem online sebgai berikut, Jumlah Responden total **797** rata-rata **66**, Jumlah Nilai per unsur **21780** rata-rata **2178**, Jumlah Nilai Rata Rata Per Unsur **327.31** rata-rata **32.73**, Jumlah Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI) 43.69** rata-rata **3.64**, Jumlah Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **Nilai Interval Konversi (NIK) 1091** rata-rata **91**, berdasarkan tabel yang telah ditetapkan pada system maka, Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Januari 2022

Kepala Bagian Umum



Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2021 ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data - data lainnya yang kiranya dapat dipakai dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.

12.13 NILAI IKM SEMESTER KE 2 PERIODE JULI - DESEMBER TAHUN 2021

No	URAIAN	BULAN TAHUN 2021												TOTAL	RATA ²
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOVEM	DESEM		
1	Jumlah Responden	45	57	52	56	59	67	62	68	63	79	92	97	797	66
2	Jumlah Nilai per unsur	1471	1871	1703	1838	1951	2183	2040			2577	2996	3150	21780	2178
3	Nilai Rata Rata Per Unsur	32,68	32,82	32,75	32,82	33,07	32,58	32,93			32,62	32,57	32,47	327,31	32,73
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)	3,63	3,65	3,64	3,65	3,67	3,62	3,66	3,66	3,66	3,62	3,62	3,61	43,69	3,64
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)	91	91	91	91	92	91	91	91	91	91	90	90	1091	91
6	Rata-Rata jumlah Responden										66				
7	Rata-Rata jumlah Nilai Per Unsur										2178				
8	Rata Rata Nilai Per Unsur										32,73				
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)										3,64				
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)										91				
11	Mutu Pelayanan										A				
12	Kinerja Unit Pelayanan										Sangat Baik				

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Januari 2022

12.16 Form kuesioner IKM



KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TN/Petani 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswastakusahawan	4. Petajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapa/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.
Mohon lembar survey evaluasi yang telah diisi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.