



**PUSAT VETERINER FARMA
DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

LAPORAN

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**BULAN SEPTEMBER
TAHUN 2022**

HEWAN SEHAT, RAKYAT SELAMAT, NEGARA KUAT

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma bulan September tahun 2022 telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian dari pengisian format pertanyaan responden/stakeholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap layanan Pusat Veteriner Farma. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi peningkatan kualitas laporan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada pengelolaan Informasi Publik.

Surabaya, Oktober 2022
Kepala Pusat Veteriner Farma

Drh. Edy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2 - 3
PENDAHULUAN	4
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN SEPTEMBER 2022	
UPDATE MINGGUAN	
UPDATE MINGGU KE 1 TGL 9 SEPTEMBER 2022	
9.1.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 9 September2022	5
9.2.1 Data IKM 3 Layanan Tgl 9 September2022	6
9.3.1 Nilai IKM 3 Layanan Tgl 9 September2022	7
9.4.1 Report IKM 3 Layanan Tgl 9 September2022	8 - 10
9.5.1 Nilai IKM Layanan penjualan Tgl 9 September2022	11
9.6.1 Report IKM Layanan penjualan Tgl 9 September2022	12 - 13
9.7.1 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Tgl 9 September2022	14
9.8.1 Report IKM Layanan pengujian mutu produk Tgl 9 September2022	15 - 16
9.9.1 Nilai IKM Layanan penunjang Tgl 9 September2022	17
9.10.1 Report IKM Layanan penunjang Tgl 9 September2022	18 - 19
UPDATE MINGGU KE 2 TGL 16 SEPTEMBER 2022	
9.11.2 Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 16 Septeber 2022	20
9.12.2 Data IKM 3 Layanan tgl 16 Septeber 2022	21
9.13.2 Nilai IKM 3 Layanan tgl 16 Septeber 2022	22
9.14.2 Report IKM 3 Layanan tgl 16 Septeber 2022	23 - 26
9.15.2 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 16 Septeber 2022	27
9.16.2 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 16 Septeber 2022	28 - 30
9.17.2 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 16 Septeber 2022	31
9.18.2 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 16 Septeber 2022	32 - 34
9.19.2 Nilai IKM Layanan penunjang tgl tgl 16 Septeber 2022	35
9.20.2 Report IKM Layanan penunjang tgl 16 Septeber 2022	36 - 38
UPDATE MINGGU KE 3 TGL 23 SEPTEMBER 2022	
9.21.3 Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 23 September 2022	39
9.22.3 Data IKM 3 layanan tgl 23 September 2022	40
9.23.3 Nilai IKM 3 layanan tgl 23 September 2022	41
9.24.3 Report IKM 3 Layanan tgl 23 September 2022	42 - 46
9.25.3 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 23 September 2022	47
9.26.3 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 23 September 2022	48 - 50
9.27.3 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 23 September 2022	51
9.28.3 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 23 September 2022	52 - 54
9.29.3 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 23 September 2022	55
9.30.3 Report IKM Layanan penunjang tgl 23 September 2022	56 - 58

UPDATE MINGGU KE 4 TGL 30 SEPTEMBER 2022

9.31.4	Grtafik Infografis IKM 3 Layanan tgl 30 September 2022	59
9.32.4	Data IKM 3 Layanan tgl 30 September 2022	60
9.33.4	Nilai IKM 3 Layanan tgl 30 September 2022	61
9.34.4	Report IKM 3 Layanan tgl 30 September 2022	62 - 64
9.35.4	Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 30 September 2022	67
9.36.4	Report IKM Layanan penjualan produk tgl 30 September 2022	68 - 70
9.37.4	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 30 September 2022	71
9.38.4	Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 30 September 2022	72 - 74
9.39.4	Nilai IKM Layanan penunjang tgl 30 September 2022	75
9.40.4	Report IKM Layanan penunjang tgl 30 September 2022	76 - 78

LAPORAN UPDATE BULAN SEPTEMBER 2022

9.41	Grafik Infografis IKM 3 Layanan September 2022	79
9.42	Data IKM 3 Layanan September 2022	80
9.43	Nilai IKM 3 Layanan September 2022	81
9.44	Report IKM 3 Layanan bulan September 2022	82 - 86
9.45	Nilai IKM Layanan Penjualan produk bulan September 2022	87
9.46	Report IKM Layanan penjualan produk September 2022	88 - 90
9.47	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk bulan September 2022	91
9.48	Report IKM Layanan pengujian mutu produk bulan September 2022	92 - 94
9.49	Nilai IKM Layanan penunjang bulan September 2022	95
9.50	Report IKM Layanan penunjang bulan September 2022	96 - 98
9.51	Rekap nilai bulan September 2022	99
9.52	Monitoring dan evaluasi bulan September 2022	100 - 101
9.53	Saran dan penutup September 2022	102
9.54	Form Kuesioner IKM	103

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi administrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

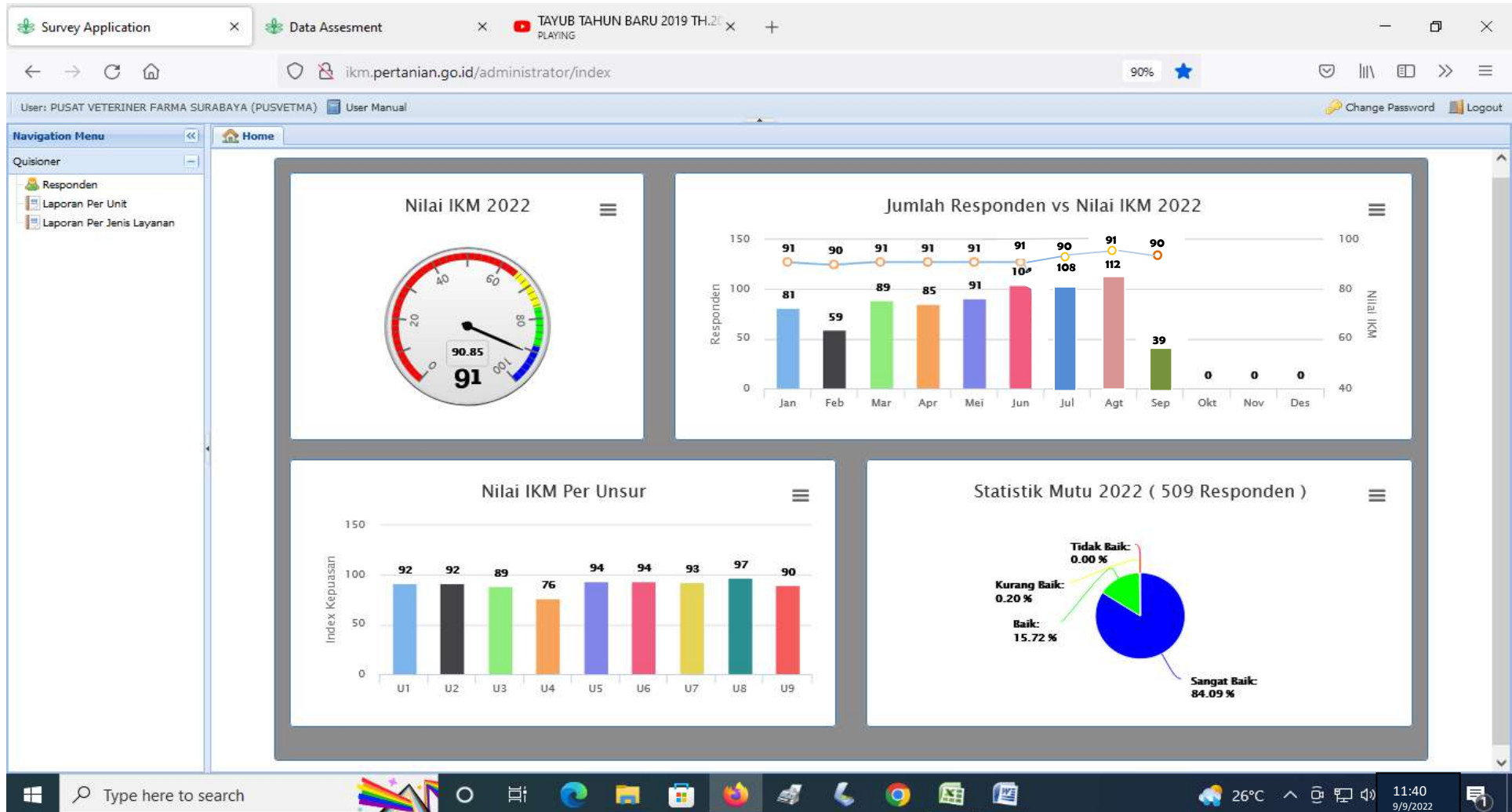
Besar harapan kami saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) bulan September Tahun 2022 di Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk pembenahan diri khususnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

LAMPIRAN DATA
DUKUNG BULAN
SEPTEMBER 2022

MINGGU KE 1
TGL 9 SEPTEMBER
2022

9.1.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 9 September 2022 (Manual)



9.2.1 Data IKM 3 Layanan Tgl 9 September 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-09-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 09-09-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	17	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	11	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	11	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

9.3.1 Nilai IKM 3 Layanan Tgl 9 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	39 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 25 Orang	P : 14 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : - Orang	
		DI/DII/DIII : 2 Orang	
		S1 : 37 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 09 September 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.4.1 Report IKM 3 Layanan Tgl 9 September 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P. Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P. Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
19		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
20		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
21		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
22		44	P	D3	P. Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	3
23		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	3
24		41	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	4	3	4
25		43	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
26		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
27		45	L	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
28		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4

29		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
30		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
31		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
32		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
33		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
34		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
35		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
36		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
37		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
38		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
39		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						141	138	145	117	147	151	144	144	141
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.615	3.538	3.718	3	3.769	3.872	3.692	3.692	3.615
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.402	0.393	0.413	0.333	0.419	0.43	0.41	0.41	0.402
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				20		5		0		0		25		
Perempuan				11		3		0		0		14		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				10		3		0		0		13		
31-40 Tahun				3		0		0		0		3		
41-50 Tahun				16		3		0		0		19		
Diatas 51 Tahun				3		1		0		0		4		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	14	4	0	0	18
Pegawai Swasta	6	2	0	0	8
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	12	1	0	0	13
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	31	6	0	0	37
S2 Keatas	0	0	0	0	0

9.5.1 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 9 September 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Penjualan Produk
RESPONDEN
JUMLAH : 17 Orang JENIS KELAMIN : L : 12 Orang P : 5 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : - Orang DI/DII/DIII : 2 Orang S1 : 15 Orang S2 Keatas : - Orang Periode Survey: 01 September 2022 s/d 09 September 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.6.1 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 9 September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						61	59	63	51	63	65	63	64	62
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.588	3.471	3.706	3	3.706	3.824	3.706	3.765	3.647
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.399	0.386	0.412	0.333	0.412	0.425	0.412	0.418	0.405
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	10	3	0	0	13
Perempuan	4	0	0	0	4
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	0	0	0	0
31-40 Tahun	2	0	0	0	2
41-50 Tahun	9	2	0	0	11
Diatas 51 Tahun	3	1	0	0	4
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	12	1	0	0	13
Pegawai Swasta	3	1	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	12	3	0	0	15
S2 Keatas	0	0	0	0	0

9.7.1 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 9 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Pengujian Mutu Produk
RESPONDEN
JUMLAH : 11 Orang JENIS KELAMIN : L : 8 Orang P : 3 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : - Orang DI/DII/DIII : 2 Orang S1 : 8 Orang S2 Keatas : 1 Orang Periode Survey: 01 September 2022 s/d 09 September 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.8.1 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 9 September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
3		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
4		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
5		44	P	D3	P. Swasta	3	3	4	3	4	3	4	4	3
6		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7		41	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	4	3	4
8		43	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
9		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
10		45	L	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						41	39	42	33	41	42	41	39	40
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.727	3.545	3.818	3	3.727	3.818	3.727	3.545	3.636
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.414	0.394	0.424	0.333	0.414	0.424	0.414	0.394	0.404
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				5		3		0		0		8		
Perempuan				3		0		0		0		3		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	1	1	0	0	2
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	6	1	0	0	7
Diatas 51 Tahun	1	0	0	0	1
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	4	1	0	0	5
Pegawai Swasta	3	1	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	2	0	0	0	2
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	6	2	0	0	8
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.9.1 Nilai IKM Layanan Penunjang Tgl 9 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Layanan penunjang
91	RESPONDEN
	JUMLAH : 11 Orang
	JENIS KELAMIN : L : 4 Orang P : 7 Orang
	PENDIDIKAN : SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : - Orang
	DI/DII/DIII : - Orang
	S1 : 11 Orang
	S2 Keatas : - Orang
	Periode Survey: 01 September 2022 s/d 09 September 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.10.1 Report IKM Layanan Penunjang Tgl 9 September 2022

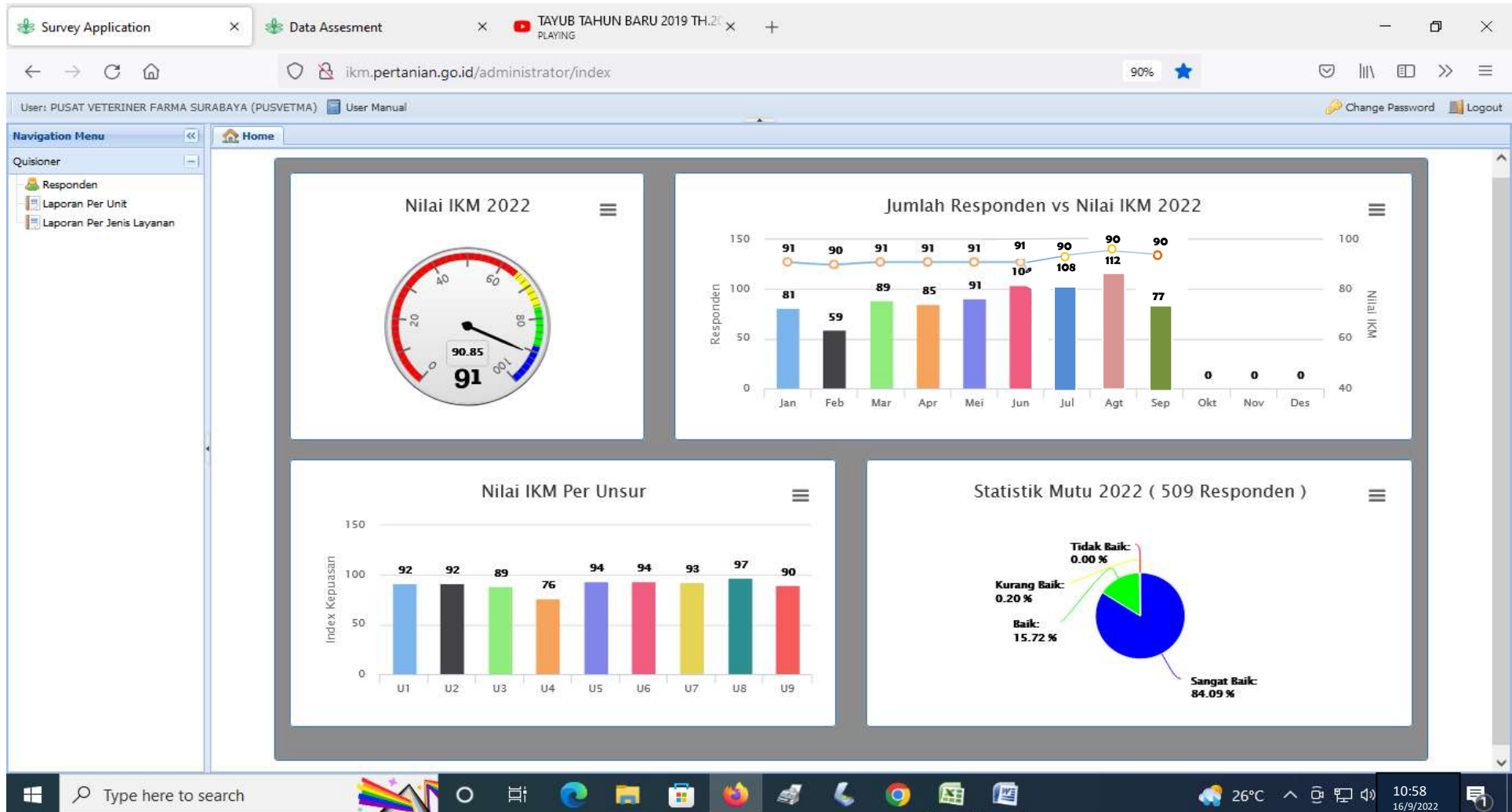
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
5		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
6		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
7		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
8		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
9		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
10		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						39	40	40	33	43	44	40	41	39
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.545	3.636	3.636	3.000	3.909	4.000	3.636	3.727	3.545
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.394	0.404	0.404	0.333	0.434	0.444	0.404	0.414	0.394
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				4		0		0		0		4		
Perempuan				5		2		0		0		7		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				9		2		0		0		11		

31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	9	2	0	0	11
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	9	2	0	0	11
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 2
TGL 16 SEPTEMBER
2022

9.11.2 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 16 September 2022 (Manual)



9.12.2 Data IKM 3 Layanan Tgl 16 September 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-09-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 16-09-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	27	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	24	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	26	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

9.13.2 Nilai IKM 3 Layanan Tgl 16 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	77 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 50 Orang	P : 27 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 8 Orang	
		DI/DII/DIII : 6 Orang	
		S1 : 62 Orang	
		S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 16 September 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.14.2 Report IKM 3 Layanan Tgl 16 September 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18		53	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
19		42	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
20		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
21		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
22		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
23		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24		51	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
25		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
26		44	L	S1	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
27		42	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4

29		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
30		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
31		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
32		51	L	S1	Pengusaha	3	3	4	3	4	3	4	4	3
33		48	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	4	4	3
34		41	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
35		44	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
36		40	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
37		42	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
38		46	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
39		52	L	S1	Pengusaha	3	4	3	3	4	4	4	3	4
40		47	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
41		49	L	S1	Pengusaha	3	4	4	3	4	3	4	3	4
42		46	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
43		44	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
44		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
45		41	P	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	3	4
46		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
47		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
48		42	P	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
49		46	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4
50		45	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
51		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
52		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
53		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
54		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
55		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
56		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
57		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
58		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
59		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
60		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
61		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
62		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4

63		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	3	3	4	3	3
64		16	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	4	3	3
65		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	3	4	3	4	3	4	4
66		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
67		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	3	3
68		21	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
69		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
70		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	3	4	4	4	4
71		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	4	4
72		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	3
73		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
74		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
75		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
76		23	P	D3	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	3	4	4
77		23	P	D3	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						277	271	283	239	284	290	285	282	281
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.597	3.519	3.675	3.104	3.688	3.766	3.701	3.662	3.649
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4	0.391	0.408	0.345	0.41	0.418	0.411	0.407	0.405
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				44		6		0		0		50		
Perempuan				22		5		0		0		27		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				6		2		0		0		8		
21-30 Tahun				14		4		0		0		18		
31-40 Tahun				3		1		0		0		4		
41-50 Tahun				32		4		0		0		36		
Diatas 51 Tahun				9		2		0		0		11		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	22	4	0	0	26
Pegawai Swasta	15	4	0	0	19
Wiraswasta/Usahawan	3	1	0	0	4
Pelajar/Mahasiswa	22	6	0	0	28
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	0	0	0	8
D1 - D2 - D3	5	1	0	0	6
S1	56	6	0	0	62
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.15.2 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 16 September 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Penjualan Produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	27 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 22 Orang	P : 5 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : - Orang	
		DI/DII/DIII : - Orang	
		S1 : 27 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 16 September 2022			

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.16.2 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 16 September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18		53	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
19		42	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
20		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
21		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
22		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
23		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24		51	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3

25		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
26		44	L	S1	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
27		42	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						97	92	100	81	100	103	99	102	99
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.593	3.407	3.704	3	3.704	3.815	3.667	3.778	3.667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.399	0.379	0.411	0.333	0.411	0.424	0.407	0.42	0.407
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				18		4		0		0		22		
Perempuan				4		1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				0		0		0		0		0		
31-40 Tahun				2		0		0		0		2		
41-50 Tahun				12		4		0		0		16		
Diatas 51 Tahun				8		1		0		0		9		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				15		5		0		0		20		
Pegawai Swasta				5		2		0		0		7		
Wiraswasta/Usahawan				0		0		0		0		0		
Pelajar/Mahasiswa				0		0		0		0		0		
Lainnya				0		0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	22	5	0	0	27
S2 Keatas	0	0	0	0	0

9.17.2 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 16 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Pengujian Mutu Produk
RESPONDEN
JUMLAH : 24 Orang JENIS KELAMIN : L : 19 Orang P : 5 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : - Orang DI/DII/DIII : 4 Orang S1 : 19 Orang S2 Keatas : 1 Orang Periode Survey: 01 September 2022 s/d 16 September 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.18.2 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 16 September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
3		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
4		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
5		51	L	S1	Pengusaha	3	3	4	3	4	3	4	4	3
6		48	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7		41	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
8		44	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
9		40	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
10		42	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		46	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
12		52	L	S1	Pengusaha	3	4	3	3	4	4	4	3	4
13		47	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
14		49	L	S1	Pengusaha	3	4	4	3	4	3	4	3	4
15		46	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
16		44	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
17		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
18		41	P	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	3	4
19		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
20		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
21		42	P	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
22		46	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4
23		45	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4

24		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						87	86	89	72	89	90	90	85	89
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.625	3.583	3.708	3	3.708	3.75	3.75	3.542	3.708
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.403	0.398	0.412	0.333	0.412	0.417	0.417	0.393	0.412
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				16		3		0		0		19		
Perempuan				4		1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				2		0		0		0		2		
31-40 Tahun				1		1		0		0		2		
41-50 Tahun				13		4		0		0		17		
Diatas 51 Tahun				2		1		0		0		3		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				5		1		0		0		6		
Pegawai Swasta				9		3		0		0		12		
Wiraswasta/Usahawan				4		0		0		0		4		
Pelajar/Mahasiswa				2		0		0		0		2		
Lainnya				0		0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	3	1	0	0	4
S1	15	4	0	0	19
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.19.2 Nilai IKM Layanan Penunjang Tgl 16 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang
RESPONDEN
JUMLAH : 26 Orang JENIS KELAMIN : L : 8 Orang P : 18 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : 8 Orang DI/DII/DIII : 2 Orang S1 : 16 Orang S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 16 September 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.20.2 Report IKM Layanan Penunjang Tgl 16 September 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

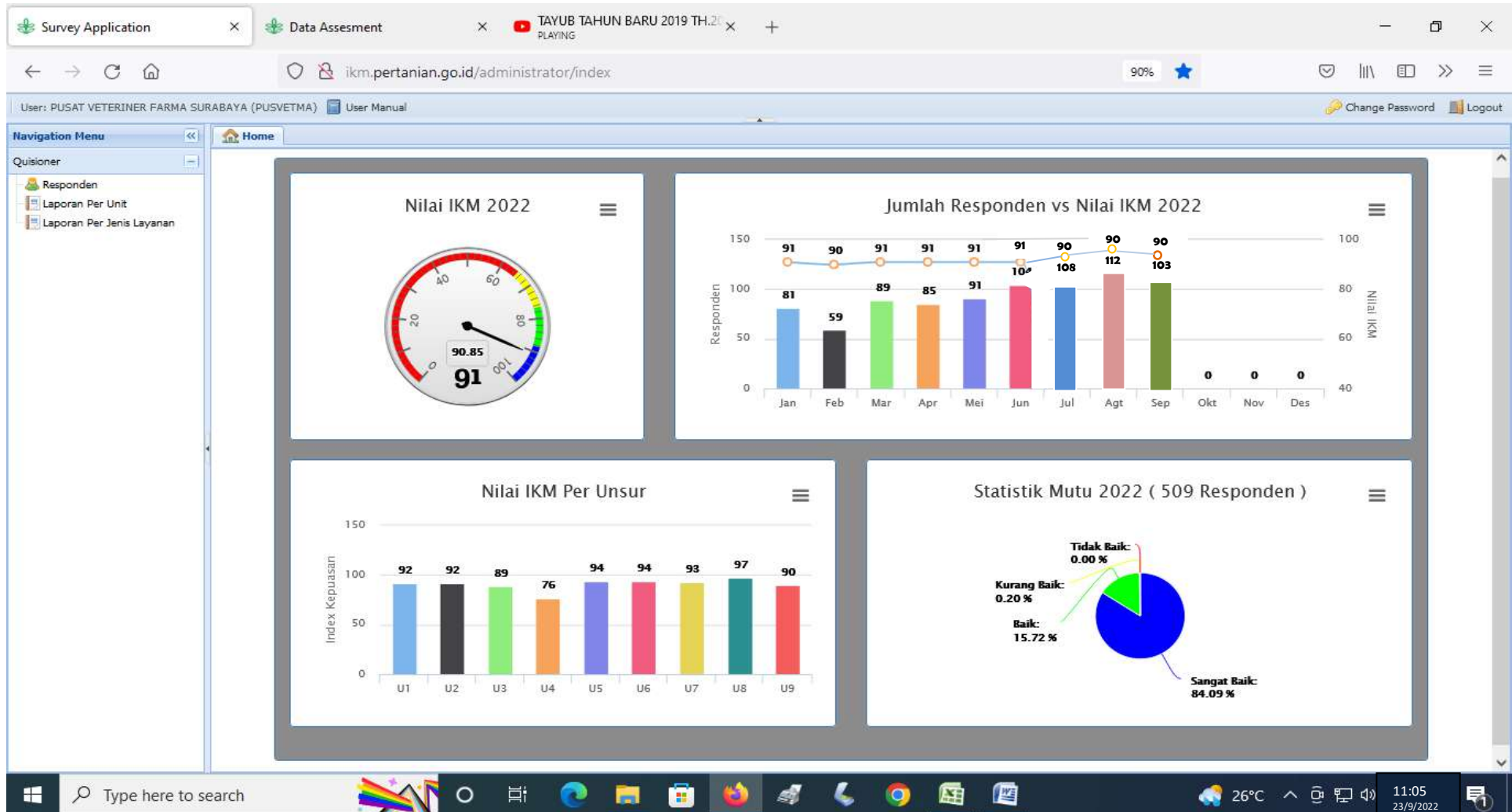
No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
5		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
6		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
7		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
8		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
9		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
10		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
12		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	3	3	4	3	3
13		16	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	4	3	3
14		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	3	4	3	4	3	4	4
15		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
16		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	3	3
17		21	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
18		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
19		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	3	4	4	4	4
20		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	4	4
21		51	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	3	4	3	3
22		48	L	S1	P.Swasata	4	3	4	3	4	4	3	4	4
23		41	L	S1	P.Swasata	3	4	3	3	3	4	4	4	4
24		44	L	S1	P.Swasata	3	4	3	3	4	3	4	3	3

25		42	L	D3	P.Swasata	4	3	4	3	4	3	3	4	4
26		46	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						93	93	94	86	95	97	96	95	93
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.577	3.577	3.615	3.308	3.654	3.731	3.692	3.654	3.577
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.397	0.397	0.402	0.367	0.406	0.414	0.41	0.406	0.397
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				6		2		0		0		8		
Perempuan				15		3		0		0		18		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				7		1		0		0		8		
21-30 Tahun				13		5		0		0		18		
31-40 Tahun				0		0		0		0		0		
41-50 Tahun				0		0		0		0		0		
Diatas 51 Tahun				0		0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				0		0		0		0		0		
Pegawai Swasta				0		0		0		0		0		
Wiraswasta/Usahawan				0		0		0		0		0		
Pelajar/Mahasiswa				20		6		0		0		26		
Lainnya				0		0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	0	0	0	8
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	11	5	0	0	16
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 3
TGL 23 SEPTEMBER
2022

9.21.3 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 23 September 2022 (Manual)



9.22.3 Data IKM 3 Layanan Tgl 23 September 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-09-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 23-09-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	39	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	28	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	36	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

9.23.3 Nilai IKM 3 Layanan Tgl 23 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	103 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 65 Orang	P : 38 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 9 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 6 Orang	
	:	S1 : 87 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 23 September 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.24.3 Report IKM 3 Layanan Tgl 23 September 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18		53	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
19		42	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
20		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
21		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
22		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
23		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24		51	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
25		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
26		44	L	S1	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
27		42	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28		43	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	3	4	4

29		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	4	3	4
30		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
31		55	P	S1	Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	3	3
32		48	P	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	4	3
33		46	L	S1	P. Swasta	4	3	4	3	3	4	3	4	4
34		49	L	S1	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
35		48	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
36		50	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
37		47	L	S1	P. Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	3
38		51	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	3	3	4	3	4
40		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
41		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
42		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
43		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
44		51	L	S1	Pengusaha	3	3	4	3	4	3	4	4	3
45		48	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	4	4	3
46		41	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
47		44	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
48		40	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
49		42	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
50		46	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
51		52	L	S1	Pengusaha	3	4	3	3	4	4	4	3	4
52		47	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
53		49	L	S1	Pengusaha	3	4	4	3	4	3	4	3	4
54		46	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
55		44	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
56		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
57		41	P	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	3	4
58		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
59		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
60		42	P	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
61		46	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4
62		45	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4

63		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
64		54	L	SLTA	P.Swasta	4	4	3	3	3	3	4	3	4
65		50	L	S1	P.Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	3
66		52	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	4	3
67		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	3	4
68		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
69		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
70		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
71		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
72		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
73		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
74		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
75		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
76		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
77		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
78		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
79		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	3	3	4	3	3
80		16	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	4	3	3
81		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	3	4	3	4	3	4	4
82		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
83		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	3	3
84		21	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
85		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
86		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	3	4	4	4	4
87		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	4	4
88		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	3
89		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
90		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
91		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
92		23	P	D3	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	3	4	4
93		23	P	D3	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
94		37	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
95		40	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
96		29	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4

97		31	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
98		30	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	4
99		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	4	3	3
100		24	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
101		41	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
102		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4
103		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						373	363	378	317	379	385	382	377	377
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.621	3.524	3.67	3.078	3.68	3.738	3.709	3.66	3.66
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.402	0.392	0.408	0.342	0.409	0.415	0.412	0.407	0.407
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				59		6		0		0		65		
Perempuan				31		7		0		0		38		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				6		2		0		0		8		
21-30 Tahun				14		4		0		0		18		
31-40 Tahun				12		3		0		0		15		
41-50 Tahun				43		4		0		0		47		
Diatas 51 Tahun				12		3		0		0		15		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				26		4		0		0		30		
Pegawai Swasta				30		4		0		0		34		
Wiraswasta/Usahawan				6		1		0		0		7		
Pelajar/Mahasiswa				26		6		0		0		32		
Lainnya				0		0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	1	0	0	9
D1 - D2 - D3	5	1	0	0	6
S1	81	6	0	0	87
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.25.3 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 23 September 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Penjualan Produk	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 39 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 31 Orang P : 8 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : - Orang
	: DI/DII/DIII : - Orang
	: S1 : 39 Orang
	: S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 23 September 2022	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.26.3 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 23 September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18		53	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
19		42	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
20		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
21		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
22		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
23		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24		51	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3

25		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
26		44	L	S1	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
27		42	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28		43	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	3	4	4
29		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	4	3	4
30		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
31		55	P	S1	Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	3	3
32		48	P	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	4	3
33		46	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	3	4	4
34		49	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
35		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
36		50	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
37		47	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	3
38		51	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	3	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						141	133	145	117	143	148	144	146	143
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.615	3.41	3.718	3	3.667	3.795	3.692	3.744	3.667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.402	0.379	0.413	0.333	0.407	0.422	0.41	0.416	0.407
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				26		5		0		0		31		
Perempuan				6		2		0		0		8		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	0	0	0	0
31-40 Tahun	2	0	0	0	2
41-50 Tahun	19	5	0	0	24
Diatas 51 Tahun	11	2	0	0	13
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	18	5	0	0	23
Pegawai Swasta	9	2	0	0	11
Wiraswasta/Usahawan	4	1	0	0	5
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	32	7	0	0	39
S2 Keatas	0	0	0	0	0

9.27.3 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 23 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Pengujian Mutu Produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	28 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 23 Orang	P : 5 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 1 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 4 Orang	
	:	S1 : 22 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 23 September 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.28.3 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 23 September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
3		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
4		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
5		51	L	S1	Pengusaha	3	3	4	3	4	3	4	4	3
6		48	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7		41	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
8		44	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
9		40	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
10		42	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		46	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
12		52	L	S1	Pengusaha	3	4	3	3	4	4	4	3	4
13		47	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
14		49	L	S1	Pengusaha	3	4	4	3	4	3	4	3	4
15		46	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
16		44	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
17		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
18		41	P	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	3	4
19		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
20		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
21		42	P	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
22		46	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4
23		45	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4

24		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
25		54	L	SLTA	P.Swasta	4	4	3	3	3	3	4	3	4
26		50	L	S1	P.Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	3
27		52	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	4	3
28		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						102	100	103	84	104	104	104	99	103
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.643	3.571	3.679	3	3.714	3.714	3.714	3.536	3.679
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.405	0.397	0.409	0.333	0.413	0.413	0.413	0.393	0.409
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.58							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				20		3		0		0		23		
Perempuan				4		1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				2		0		0		0		2		
31-40 Tahun				1		1		0		0		2		
41-50 Tahun				16		4		0		0		20		
Diatas 51 Tahun				3		1		0		0		4		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				6		1		0		0		7		
Pegawai Swasta				12		3		0		0		15		
Wiraswasta/Usahawan				4		0		0		0		4		
Pelajar/Mahasiswa				2		0		0		0		2		
Lainnya				0		0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	3	1	0	0	4
S1	17	5	0	0	22
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.29.3 Nilai IKM Layanan Penunjang Tgl 23 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Layanan penunjang
90	RESPONDEN
	JUMLAH : 36 Orang JENIS KELAMIN : L : 11 Orang P : 25 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : 8 Orang DI/DII/DIII : 2 Orang S1 : 26 Orang S2 Keatas : - Orang Periode Survey: 01 September 2022 s/d 23 September 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.30.3 Report IKM Layanan Penunjang Tgl 23 September 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

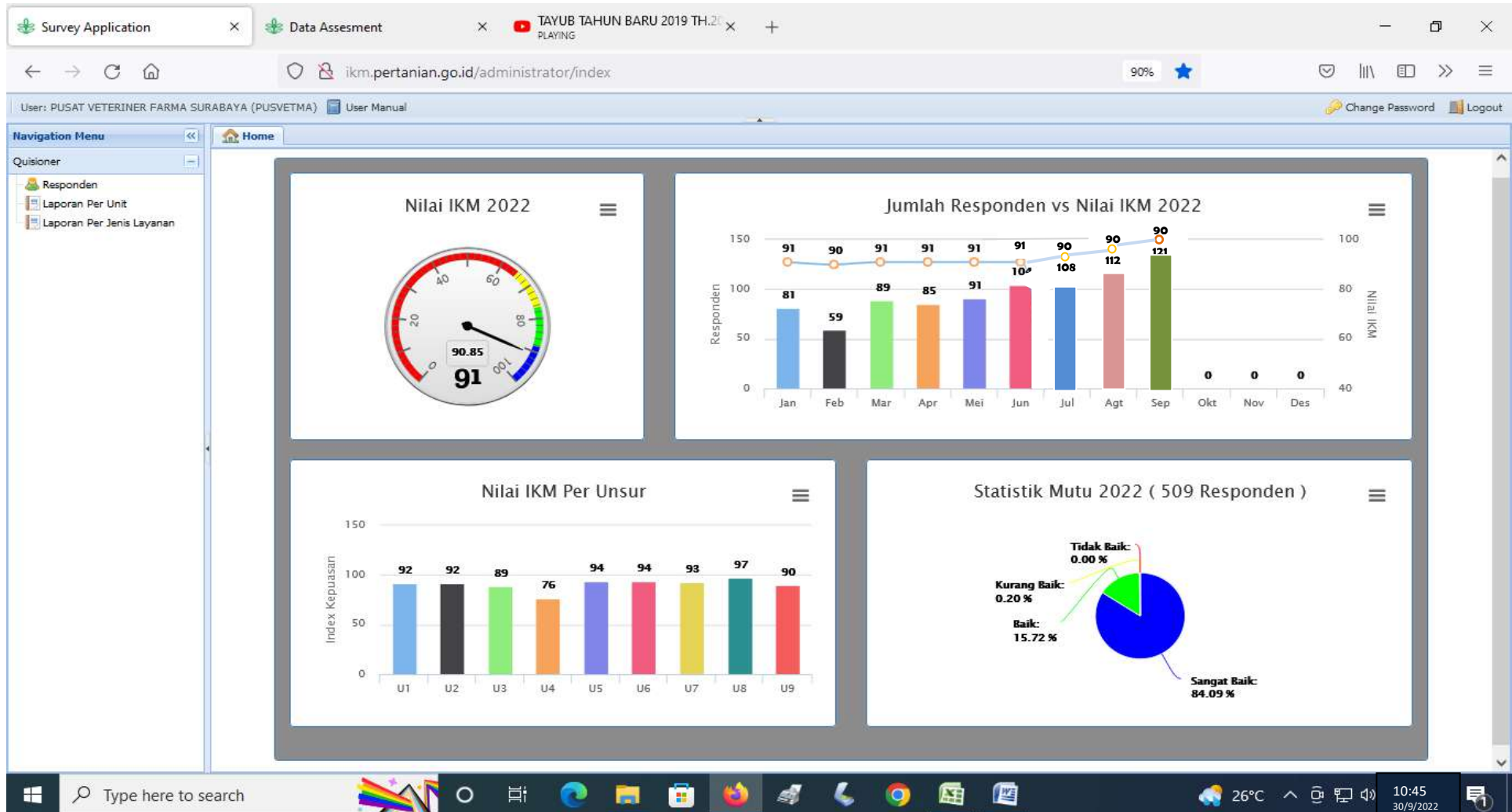
No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
5		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
6		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
7		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
8		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
9		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
10		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
12		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	3	3	4	3	3
13		16	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	4	3	3
14		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	3	4	3	4	3	4	4
15		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
16		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	3	3
17		21	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
18		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
19		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	3	4	4	4	4
20		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	4	4
21		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	3
22		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
23		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
24		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3

25		23	P	D3	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	3	4	4
26		23	P	D3	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
27		37	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
28		40	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
29		29	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4
30		31	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
31		30	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	4
32		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	4	3	3
33		24	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
34		41	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
35		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4
36		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						130	130	130	116	132	133	134	132	131
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.611	3.611	3.611	3.222	3.667	3.694	3.722	3.667	3.639
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.401	0.401	0.401	0.358	0.407	0.41	0.414	0.407	0.404
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				9		2		0		0		11		
Perempuan				21		4		0		0		25		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				7		1		0		0		8		
21-30 Tahun				17		5		0		0		22		
31-40 Tahun				4		1		0		0		5		
41-50 Tahun				1		0		0		0		1		
Diatas 51 Tahun				0		0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	6	1	0	0	7
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	23	6	0	0	29
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	0	0	0	8
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	20	6	0	0	26
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 3
TGL 30 SEPTEMBER
2022

9.31.4 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 30 September 2022 (Manual)



9.32.4 Data IKM 3 Layanan Tgl 30 September 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-09-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 30-09-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	48	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	32	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	41	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

9.33.4 Nilai IKM 3 Layanan Tgl 30 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	121	Orang
JENIS KELAMIN	:	L	: 83 Orang P : 38 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	: - Orang
		SLTP	: - Orang
		SLTA	: 9 Orang
		DI/DII/DIII	: 6 Orang
		S1	: 105 Orang
		S2 Keatas	: 1 Orang
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 30 September 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.34.4 Report IKM 3 Layanan Tgl 30 September 2022 (manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18		53	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
19		42	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
20		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
21		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
22		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
23		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24		51	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
25		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
26		44	L	S1	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
27		42	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28		43	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	3	4	4

29		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	4	3	4
30		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
31		55	P	S1	Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	3	3
32		48	P	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	4	3
33		46	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	3	4	4
34		49	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
35		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
36		50	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
37		47	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	3
38		51	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	3	3	4	3	4
40		42	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
41		53	L	S1	Usahawan	3	4	4	3	4	4	4	4	3
42		47	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
43		53	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
44		49	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
45		51	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
46		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	3
47		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
48		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
49		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
50		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
51		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
52		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
53		51	L	S1	Pengusaha	3	3	4	3	4	3	4	4	3
54		48	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	4	4	3
55		41	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
56		44	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
57		40	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
58		42	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
59		46	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
60		52	L	S1	Pengusaha	3	4	3	3	4	4	4	3	4
61		47	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
62		49	L	S1	Pengusaha	3	4	4	3	4	3	4	3	4

63		46	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
64		44	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
65		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
66		41	P	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	3	4
67		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
68		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
69		42	P	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
70		46	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4
71		45	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
72		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
73		54	L	SLTA	P. Swasta	4	4	3	3	3	3	4	3	4
74		50	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	3
75		52	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	3	4	4	3
76		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	3	4
77		53	L	S1	PNS	4	4	4	3	3	3	4	3	4
78		47	L	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
79		48	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	3	4	4	3
80		51	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	3	4	4
81		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
82		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
83		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
84		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
85		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
86		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
87		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
88		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
89		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
90		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
91		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
92		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	3	3	4	3	3
93		16	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	4	3	3
94		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	3	4	3	4	3	4	4
95		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
96		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	3	3

97		21	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
98		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
99		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	3	4	4	4	4
100		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	4	4
101		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	3
102		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
103		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
104		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
105		23	P	D3	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	3	4	4
106		23	P	D3	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
107		37	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
108		40	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
109		29	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4
110		31	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
111		30	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	4
112		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	4	3	3
113		24	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
114		41	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
115		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4
116		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
117		38	P	S1	P.Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	4
118		39	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
119		28	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
120		42	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	3	4	4
121		49	P	S2	PNS	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						440	431	445	371	447	451	448	445	443
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.636	3.562	3.678	3.066	3.694	3.727	3.702	3.678	3.661
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.404	0.396	0.409	0.341	0.41	0.414	0.411	0.409	0.407
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	77	6	0	0	83
Perempuan	31	7	0	0	38
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	6	2	0	0	8
21-30 Tahun	14	4	0	0	18
31-40 Tahun	12	3	0	0	15
41-50 Tahun	61	4	0	0	65
Diatas 51 Tahun	12	3	0	0	15
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	26	4	0	0	30
Pegawai Swasta	48	4	0	0	52
Wiraswasta/Usahawan	6	1	0	0	7
Pelajar/Mahasiswa	26	6	0	0	32
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	1	0	0	9
D1 - D2 - D3	5	1	0	0	6
S1	99	6	0	0	105
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.35.4 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 30 September 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Penjualan Produk	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 48 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 40 Orang P : 8 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : - Orang
	: DI/DII/DIII : - Orang
	: S1 : 48 Orang
	: S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 30 September 2022	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.36.4 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 30 September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18		53	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
19		42	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
20		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
21		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
22		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
23		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24		51	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3

25		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
26		44	L	S1	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
27		42	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28		43	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	3	4	4
29		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	4	3	4
30		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
31		55	P	S1	Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	3	3
32		48	P	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	4	3
33		46	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	3	4	4
34		49	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
35		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
36		50	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
37		47	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	3
38		51	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	3	3	4	3	4
40		42	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
41		53	L	S1	Usahawan	3	4	4	3	4	4	4	4	3
42		47	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
43		53	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
44		49	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
45		51	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
46		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	3
47		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
48		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						173	167	178	144	178	182	177	180	176
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.604	3.479	3.708	3	3.708	3.792	3.688	3.75	3.667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4	0.387	0.412	0.333	0.412	0.421	0.41	0.417	0.407
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	34	6	0	0	40
Perempuan	6	2	0	0	8
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	0	0	0	0
31-40 Tahun	2	0	0	0	2
41-50 Tahun	24	6	0	0	30
Diatas 51 Tahun	13	3	0	0	16
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	20	5	0	0	25
Pegawai Swasta	15	2	0	0	17
Wiraswasta/Usahawan	5	1	0	0	6
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	41	7	0	0	48
S2 Keatas	0	0	0	0	0

9.37.4 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 30 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Pengujian Mutu Produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	32 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 27 Orang	P : 5 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 1 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 4 Orang	
	:	S1 : 26 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 30 September 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.38.4 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 30 September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
3		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
4		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
5		51	L	S1	Pengusaha	3	3	4	3	4	3	4	4	3
6		48	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7		41	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
8		44	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
9		40	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
10		42	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		46	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
12		52	L	S1	Pengusaha	3	4	3	3	4	4	4	3	4
13		47	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
14		49	L	S1	Pengusaha	3	4	4	3	4	3	4	3	4
15		46	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
16		44	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
17		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
18		41	P	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	3	4
19		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
20		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
21		42	P	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
22		46	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4
23		45	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4

24		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
25		54	L	SLTA	P.Swasta	4	4	3	3	3	3	4	3	4
26		50	L	S1	P.Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	3
27		52	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	4	3
28		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	3	4
29		53	L	S1	PNS	4	4	4	3	3	3	4	3	4
30		47	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
31		48	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	3	4	4	3
32		51	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						117	114	119	96	119	118	118	114	117
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.656	3.563	3.719	3	3.719	3.688	3.688	3.563	3.656
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.406	0.396	0.413	0.333	0.413	0.410	0.410	0.396	0.406
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.58							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				23		4		0		0		27		
Perempuan				4		1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				2		0		0		0		2		
31-40 Tahun				1		1		0		0		2		
41-50 Tahun				18		4		0		0		22		
Diatas 51 Tahun				4		2		0		0		6		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	7	2	0	0	9
Pegawai Swasta	13	3	0	0	16
Wiraswasta/Usahawan	5	0	0	0	5
Pelajar/Mahasiswa	2	0	0	0	2
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	3	1	0	0	4
S1	21	5	0	0	26
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.39.4 Nilai IKM Layanan Penunjang Tgl 30 September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang
RESPONDEN
JUMLAH : 41 Orang JENIS KELAMIN : L : 12 Orang P : 29 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : 8 Orang DI/DII/DIII : 2 Orang S1 : 30 Orang S2 Keatas : 1 Orang
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 30 September 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.40.4 Report IKM Layanan Penunjang Tgl 30 September 2022 (manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

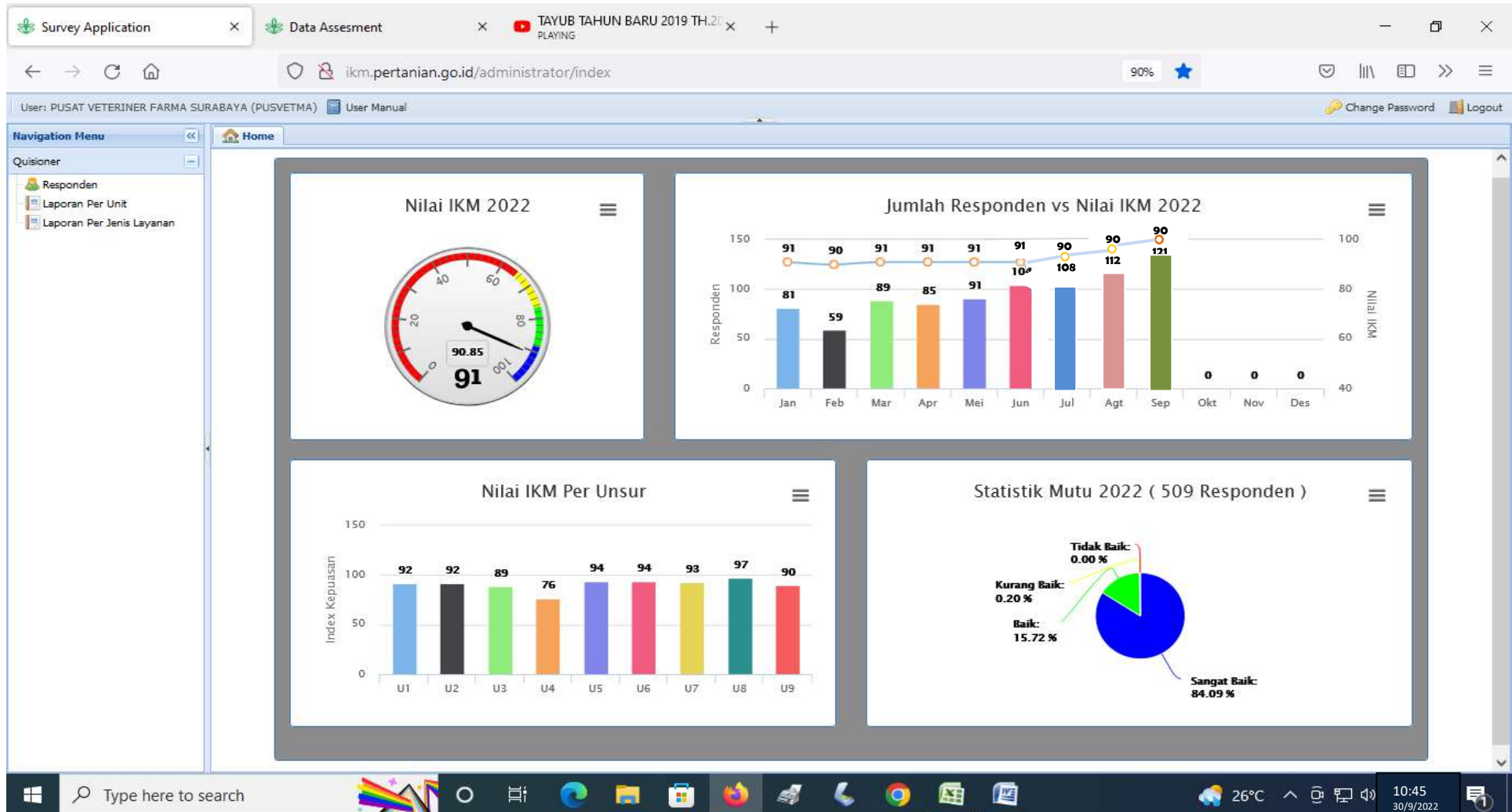
No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
5		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
6		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
7		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
8		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
9		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
10		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
12		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	3	3	4	3	3
13		16	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	4	3	3
14		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	3	4	3	4	3	4	4
15		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
16		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	3	3
17		21	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
18		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
19		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	3	4	4	4	4
20		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	4	4
21		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	3
22		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
23		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
24		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3

25		23	P	D3	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	3	4	4
26		23	P	D3	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
27		37	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
28		40	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
29		29	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4
30		31	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
31		30	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	4
32		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	4	3	3
33		24	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
34		41	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
35		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4
36		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
37		38	P	S1	P.Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	4
38		39	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
39		28	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
40		42	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	3	4	4
41		49	P	S2	PNS	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						150	150	148	131	150	151	153	151	150
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.659	3.659	3.610	3.195	3.659	3.683	3.732	3.683	3.659
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.406	0.406	0.401	0.355	0.406	0.409	0.415	0.409	0.406
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				10		2		0		0		12		
Perempuan				25		4		0		0		29		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	7	1	0	0	8
21-30 Tahun	18	5	0	0	23
31-40 Tahun	5	2	0	0	7
41-50 Tahun	3	0	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	2	0	0	0	2
Pegawai Swasta	9	1	0	0	10
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	23	6	0	0	29
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	0	0	0	8
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	24	6	0	0	30
S2 Keatas	1	0	0	0	1

**LAPORAN UPDATE
BULAN SEPTEMBER
2022**

9.41 Grafik Infografis IKM 3 Layanan September 2022 (Manual)



9.42 Data IKM 3 Layanan September 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-09-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 30-09-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	48	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	32	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	41	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

9.43 Nilai IKM 3 Layanan September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	121 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 83 Orang	P : 38 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 9 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 6 Orang	
	:	S1 : 105 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 30 September 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.44 Report IKM 3 Layanan September 2022 (manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18		53	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
19		42	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
20		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
21		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
22		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
23		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24		51	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
25		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
26		44	L	S1	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
27		42	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28		43	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	3	4	4

29		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	4	3	4
30		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
31		55	P	S1	Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	3	3
32		48	P	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	4	3
33		46	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	3	4	4
34		49	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
35		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
36		50	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
37		47	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	3
38		51	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	3	3	4	3	4
40		42	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
41		53	L	S1	Usahawan	3	4	4	3	4	4	4	4	3
42		47	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
43		53	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
44		49	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
45		51	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
46		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	3
47		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
48		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
49		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
50		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
51		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
52		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
53		51	L	S1	Pengusaha	3	3	4	3	4	3	4	4	3
54		48	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	4	4	3
55		41	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
56		44	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
57		40	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
58		42	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
59		46	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
60		52	L	S1	Pengusaha	3	4	3	3	4	4	4	3	4
61		47	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
62		49	L	S1	Pengusaha	3	4	4	3	4	3	4	3	4

63		46	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
64		44	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
65		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
66		41	P	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	3	4
67		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
68		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
69		42	P	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
70		46	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4
71		45	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4
72		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
73		54	L	SLTA	P. Swasta	4	4	3	3	3	3	4	3	4
74		50	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	3
75		52	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	3	4	4	3
76		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	3	4
77		53	L	S1	PNS	4	4	4	3	3	3	4	3	4
78		47	L	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
79		48	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	3	4	4	3
80		51	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	3	4	4
81		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
82		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
83		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
84		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
85		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
86		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
87		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
88		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
89		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
90		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
91		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
92		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	3	3	4	3	3
93		16	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	4	3	3
94		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	3	4	3	4	3	4	4
95		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
96		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	3	3

97		21	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
98		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
99		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	3	4	4	4	4
100		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	4	4
101		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	3
102		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
103		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
104		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
105		23	P	D3	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	3	4	4
106		23	P	D3	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
107		37	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
108		40	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
109		29	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4
110		31	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
111		30	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	4
112		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	4	3	3
113		24	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
114		41	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
115		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4
116		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
117		38	P	S1	P.Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	4
118		39	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
119		28	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
120		42	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	3	4	4
121		49	P	S2	PNS	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						440	431	445	371	447	451	448	445	443
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.636	3.562	3.678	3.066	3.694	3.727	3.702	3.678	3.661
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.404	0.396	0.409	0.341	0.41	0.414	0.411	0.409	0.407
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	77	6	0	0	83
Perempuan	31	7	0	0	38
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	6	2	0	0	8
21-30 Tahun	14	4	0	0	18
31-40 Tahun	12	3	0	0	15
41-50 Tahun	61	4	0	0	65
Diatas 51 Tahun	12	3	0	0	15
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	26	4	0	0	30
Pegawai Swasta	48	4	0	0	52
Wiraswasta/Usahawan	6	1	0	0	7
Pelajar/Mahasiswa	26	6	0	0	32
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	1	0	0	9
D1 - D2 - D3	5	1	0	0	6
S1	99	6	0	0	105
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.45 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk September 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Penjualan Produk	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 48 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 40 Orang P : 8 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : - Orang
	: DI/DII/DIII : - Orang
	: S1 : 48 Orang
	: S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 30 September 2022	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.46 Report IKM Layanan Penjualan Produk September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
2		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
3		48	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4		51	P	S1	PNS	4	4	4	3	3	4	3	4	3
5		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	3	4	3	3
6		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
7		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
8		50	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
9		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
11		51	P	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
12		40	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
13		40	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
14		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
16		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	3	4
18		53	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
19		42	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
20		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
21		52	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	3	3
22		51	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
23		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
24		51	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3

25		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
26		44	L	S1	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
27		42	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
28		43	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	3	4	4
29		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	4	3	4
30		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
31		55	P	S1	Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	3	3
32		48	P	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	4	3
33		46	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	3	4	4
34		49	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
35		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
36		50	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	4
37		47	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	3
38		51	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		53	L	S1	Usahawan	4	3	4	3	3	3	4	3	4
40		42	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
41		53	L	S1	Usahawan	3	4	4	3	4	4	4	4	3
42		47	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
43		53	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
44		49	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	3	3	4	3	4
45		51	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	4	4
46		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	3
47		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
48		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						173	167	178	144	178	182	177	180	176
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.604	3.479	3.708	3	3.708	3.792	3.688	3.75	3.667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4	0.387	0.412	0.333	0.412	0.421	0.41	0.417	0.407
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	34	6	0	0	40
Perempuan	6	2	0	0	8
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	0	0	0	0
31-40 Tahun	2	0	0	0	2
41-50 Tahun	24	6	0	0	30
Diatas 51 Tahun	13	3	0	0	16
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	20	5	0	0	25
Pegawai Swasta	15	2	0	0	17
Wiraswasta/Usahawan	5	1	0	0	6
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	41	7	0	0	48
S2 Keatas	0	0	0	0	0

9.47 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN	: Layanan Pengujian Mutu Produk
RESPONDEN	
JUMLAH	: 32 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 27 Orang P : 5 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : 1 Orang
	DI/DII/DIII : 4 Orang
	S1 : 26 Orang
	S2 Keatas : 1 Orang
Periode Survey: 01 September 2022 s/d 30 September 2022	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.48 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk September 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	4
2		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
3		40	P	S2	PNS	3	4	4	3	4	3	4	3	4
4		47	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
5		51	L	S1	Pengusaha	3	3	4	3	4	3	4	4	3
6		48	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	4	4	3
7		41	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	4	3	4
8		44	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
9		40	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
10		42	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		46	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
12		52	L	S1	Pengusaha	3	4	3	3	4	4	4	3	4
13		47	L	S1	P. Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	4
14		49	L	S1	Pengusaha	3	4	4	3	4	3	4	3	4
15		46	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
16		44	P	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
17		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
18		41	P	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	3	4
19		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
20		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
21		42	P	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	3	4	4	3
22		46	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	3	4	3	4
23		45	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	3	4	4

24		50	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
25		54	L	SLTA	P.Swasta	4	4	3	3	3	3	4	3	4
26		50	L	S1	P.Swasta	4	3	3	3	4	4	3	4	3
27		52	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	4	3
28		49	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	3	4
29		53	L	S1	PNS	4	4	4	3	3	3	4	3	4
30		47	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
31		48	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	3	4	4	3
32		51	L	S1	Pengusaha	4	3	4	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						117	114	119	96	119	118	118	114	117
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.656	3.563	3.719	3	3.719	3.688	3.688	3.563	3.656
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.406	0.396	0.413	0.333	0.413	0.410	0.410	0.396	0.406
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.58							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				23		4		0		0		27		
Perempuan				4		1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				2		0		0		0		2		
31-40 Tahun				1		1		0		0		2		
41-50 Tahun				18		4		0		0		22		
Diatas 51 Tahun				4		2		0		0		6		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	7	2	0	0	9
Pegawai Swasta	13	3	0	0	16
Wiraswasta/Usahawan	5	0	0	0	5
Pelajar/Mahasiswa	2	0	0	0	2
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	3	1	0	0	4
S1	21	5	0	0	26
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.49 Nilai IKM Layanan Penunjang September 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2022**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Layanan penunjang
90	RESPONDEN
	JUMLAH : 41 Orang JENIS KELAMIN : L : 12 Orang P : 29 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : 8 Orang DI/DII/DIII : 2 Orang S1 : 30 Orang S2 Keatas : 1 Orang Periode Survey: 01 September 2022 s/d 30 September 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

9.50 Report IKM Layanan Penunjang September 2022 (manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
2		23	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3		23	L	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
5		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
6		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	4
7		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	3	4	3
8		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	3
9		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
10		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
11		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
12		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	4	4	3	3	4	3	3
13		16	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	4	3	3
14		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	3	4	3	4	3	4	4
15		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	3	4	4	4	4
16		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	3	3
17		21	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3
18		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	3	3	4	4
19		18	P	SLTA	Pelajar	3	4	3	4	3	4	4	4	4
20		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	3	4	4	4	4
21		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	4	3	3
22		24	L	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	4	4
23		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
24		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	3	4	3	3

25		23	P	D3	Mahasiswa	4	3	4	3	4	3	3	4	4
26		23	P	D3	Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	4	4
27		37	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
28		40	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	4
29		29	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	3	4	3	4
30		31	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
31		30	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	4
32		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	4	3	3
33		24	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	3	4	4	4	4
34		41	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
35		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	3	4
36		23	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
37		38	P	S1	P.Swasta	4	4	3	3	3	4	4	4	4
38		39	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	4	3
39		28	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
40		42	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	3	4	4
41		49	P	S2	PNS	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						150	150	148	131	150	151	153	151	150
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.659	3.659	3.610	3.195	3.659	3.683	3.732	3.683	3.659
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.406	0.406	0.401	0.355	0.406	0.409	0.415	0.409	0.406
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				10		2		0		0		12		
Perempuan				25		4		0		0		29		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	7	1	0	0	8
21-30 Tahun	18	5	0	0	23
31-40 Tahun	5	2	0	0	7
41-50 Tahun	3	0	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	2	0	0	0	2
Pegawai Swasta	9	1	0	0	10
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	23	6	0	0	29
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	8	0	0	0	8
D1 - D2 - D3	2	0	0	0	2
S1	24	6	0	0	30
S2 Keatas	1	0	0	0	1

9.51 REKAP NILAI IKM BULAN SEPTEMBER 2022

No	URAIAN	2022												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOPE	DESE	TOTAL
1	Jumlah Responden									121				121
2	Jumlah Nilai per unsur									3921				3921
3	Nilai Rata Rata Per Unsur									32.40				32.40
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR									3.60				3.60
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)									90				90
6	Jumlah Responden	121												
7	Jumlah Nilai per unsur	3921												
8	Nilai Rata Rata Per Unsur	32.40												
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR	3.60												
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)	90												
11	Mutu Pelayanan	A												
12	Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik												

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Surabaya, Oktober 2022

Kepala Bagian Umum

Drh. Wiji Tyas Utami.
NIP. 197506012009122002

MONITORING DAN EVALUASI BULAN SEPTEMBER TAHUN 2022

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma. Salah satu uraian tugas Bagian Umum Pusat Veteriner Farma adalah melaksanakan korespondensi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Website Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian stakeholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Terdapat tiga aspek layanan yang dimasukkan kedalam kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat, meliputi :

1. Layanan Penjualan Produk.
2. Layanan Pengujian Mutu Produk.
3. Layanan Penunjang.

Dari masing-masing aspek layanan tersebut mendapatkan indeks kepuasan masyarakat yang masuk dalam kriteria sangat baik, yaitu terhadap unsur-unsur sebagai berikut:

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis layanan,
2. Kemudahan prosedur layanan,
3. Kecepatan waktu dalam pemberian pelayanan,
4. Kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan,
5. Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan,
6. Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan,
7. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan,
8. Penanganan pengaduan pengguna layanan, dan
9. Kualitas sarana dan prasarana.

Responden 3 Layanan pada bulan September 2022 sejumlah **121** yang terdiri dari **48** pengguna layanan penjualan produk, **32** pengguna layanan pengujian mutu produk dan **41** pengguna layanan penunjang. Dari penilaian responden 3 layanan tersebut dapat diperoleh jumlah nilai per unsur **3921**, nilai rata rata per unsur **32.40**, Nilai Rata Rata Tertimbang per unsur (NRR per unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI) **3.60**, (NIK) Nilai Interval Konversi IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **90**, Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah Sangat Baik.

Jika dilihat hasil penilaian pada sembilan usur tersebut, dalam setiap periode penilaian termasuk penilaian bulan September 2022 ini, pada unsur kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan mendapatkan nilai dengan rata-rata lebih rendah dibandingkan dengan unsur lainnya. Hal tersebut karena Pusvetma sebagai Badan Layanan Umum dengan tupoksi utama adalah memproduksi vaksin, antigen, antisera dan bahan biologis lainnya yang memiliki tarif resmi yang ditetapkan oleh Menteri Keuangan. Jadi pengguna layanan yang menggunakan layanan tersebut harus melakukan pembayaran atas pembelian produk Pusvetma tersebut atau tidak gratis.

Berdasarkan hasil rekapitulasi hasil pengisian kuisioner bulan Agustus jika dibandingkan dengan bulan September 2022 ini adalah sebagai berikut:

No	Aspek Layanan	Agustus 2022			September 2022		
		IKM		Mutu Layanan	IKM		Mutu Layanan
		NIK	NI		NIK	NI	
1	Layanan Penjualan Produk	91	3,63	A/Sangat Baik	90	3,60	A/Sangat Baik
2	Layanan Pengujian Mutu Produk	91	3,63	A/Sangat Baik	90	3,58	A/Sangat Baik
3	Layanan Penunjang	91	3,63	A/Sangat Baik	90	3,61	A/Sangat Baik
4	3 Layanan	91	3,63	A/Sangat Baik	90	3,60	A/Sangat Baik

Dari perbandingan data tersebut terdapat sedikit penurunan, akan tetapi masih masuk dalam kriteria mutu layanan yang sangat baik. Menyikapi hal tersebut, diharapkan semua pegawai yang terlibat dalam pelayanan terus meningkatkan kualitas layanan dengan cara memberikan pelayanan prima dan meningkatkan customer intimacy dengan mengenali lebih dalam pelanggan Pusvetma dan merancang ulang serta memperbaiki produk layanan yang ditawarkan agar benar-benar sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Oktober 2022
Kepala Bagian Umum

Drh. Wiji Tyas Utami.
NIP. 197506012009122002

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Bulan September 2022 ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data - data lainnya yang kiranya dapat dipakai dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.

9.54 Form Kuesioner IKM



KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.
Mohon lembar survey evaluasi yang telah diisi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.