



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA

JALAN JENDERAL A.YANI 68 - 70, SURABAYA 60231
TELEPON (031) 8291124 - 8291125, FAKSIMILI (031) 8291183
Website : pusvetma.ditjennak.pertanian.go.id E-mail : pusvetma@pertanian.go.id



Nomor : 07003 /OT.080/F4.H/07.17 07 Juli 2017
Hal : Survey Indeks Kepuasan
Masyarakat (IKM)

Yth. Sekretaris Direktorat Jenderal Peternakan
Dan Kesehatan Hewan
di
J a k a r t a

Menindak lanjuti surat Saudara No. 21010/T.L.000 /F1/06/2017 tanggal 21 Juni 2017 hal Pengukuran data IKM Semester I Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan Tahun 2017, berdasarkan Peraturan Menteri Pertanian Nomor 78/Permentan/OT.140/8/2013 tentang Pedoman Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Lingkungan Kementerian Pertanian bersama ini kami kirimkan 195 lembar kuisisioner IKM Periode Januari-Juni 2017 yang telah diisi oleh stake holder/pemangku kepentingan terkait.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara disampaikan terima kasih.



An. Kepala

Kepala Bagian Umum

Asri Wahjuni
Dh. ASRI WAHJUNI.

NIP. 19600204 198303 2 001

**PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
Semester I Periode Januari - Juni 2017**

UNIT PELAYANAN PUBLIK : PUSAT VETERINER FARMA.

ALAMAT : J.L.A.YANI 68-70 SURABAYA, JAWA TMUR.

Telp : 031 (031) 8291124,8291125 Fax. (031) 8291183.

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4
2	2	3	4	4	3	4	2	2	4	3	3	1	4	3
3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4
7	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
8	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4
9	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4
10	1	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4
11	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	3	4	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
15	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
16	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
17	3	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4
18	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
20	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3
21	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
22	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
23	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
25	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
26	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
28	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3
29	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3
30	3	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4
31	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
33	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3
34	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
36	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
37	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	4
38	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4

39	2	3	4	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	4
40	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4
43	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3
45	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4
46	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3
47	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3
51	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	4
64	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3
65	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
67	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
69	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4
70	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3
71	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
74	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
75	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
77	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3
78	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3
79	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	3	4	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
81	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3
82	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
83	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
84	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
85	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4
86	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	2	3	3
88	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3

89	3	3	3	3	1	2	3	2	4	2	3	3	3	3
90	3	3	3	3	1	2	3	2	4	3	3	3	3	3
91	2	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4
92	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
93	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
94	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
95	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
96	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
98	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
99	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
100	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
102	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
103	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4
104	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
106	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
107	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
108	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
109	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
110	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3
111	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3
113	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3
117	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3
118	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3
119	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
120	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3
121	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
122	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
123	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
124	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
126	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4
128	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4
129	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
130	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
131	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
132	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
133	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
134	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
135	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3
136	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
138	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4

139	4	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4
140	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4
141	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4
142	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3
143	3	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	2	4	4
144	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
146	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3
147	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
148	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	3
149	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
150	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
151	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3
152	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
153	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
154	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
155	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
156	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
157	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
158	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
159	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
160	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
161	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4
162	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4
163	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	4
164	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4
166	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3
167	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
168	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4
169	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
170	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
172	3	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3
173	3	3	3	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2
174	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2
175	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
176	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3
180	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	4	3	3
181	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
182	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
183	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
184	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
185	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
186	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4
187	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
188	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3

189	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3
190	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3
191	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3
192	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
193	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
194	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3
195	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3
Jumlah nilai per unsur	604	628	630	642	629	649	640	499	779	648	661	660	669	662
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3,10	3,22	3,23	3,29	3,23	3,33	3,28	2,56	3,99	3,32	3,39	3,38	3,43	3,39
Nilai tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,22	0,23	0,23	0,23	0,23	0,24	0,23	0,18	0,28	0,24	0,24	0,24	0,24	0,24
Nilai Indek	3,28													
IKM Unit Pelayanan	81,92													
Mutu Pelayanan	A (Sangat Baik)													

Surabaya, 7 Juli 2017



Kepala Pusat Veteriner Farma
Yang mewakili

Asri Wahjuni
Drh. Asri Wahjuni

Nip. 19600204 198303 2 001