



**PUSAT VETERINER FARMA
DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**BULAN NOVEMBER
TAHUN 2022**

HEWAN SEHAT, RAKYAT SELAMAT, NEGARA KUAT

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma Bulan November tahun 2022 telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian dari pengisian format pertanyaan responden/stakeholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap layanan Pusat Veteriner Farma. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi peningkatan kualitas laporan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada pengelolaan Informasi Publik.

Surabaya, Desember 2022

Kepala Pusat Veteriner Farma



[Signature]
Drs. Edy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
PENDAHULUAN	4
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN NOVEMBER 2022	
UPDATE MINGGUAN	
UPDATE MINGGU KE 1 TANGGAL 4 NOVEMBER 2022	
11.1.1 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tanggal 4 November 2022	5
11.2.1 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tanggal 4 November 2022	6
11.3.1 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tanggal 4 November 2022	8
11.4.1 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tanggal 4 November 2022	9
11.5.1 Nilai IKM Layanan Penunjang Tanggal 4 November 2022	11
11.6.1 Report IKM Layanan Penunjang Tanggal 4 November 2022	12
11.7.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tanggal 4 November 2022	14
11.8.1 Data IKM 3 Layanan Tanggal 4 November 2022	15
11.9.1 Nilai IKM 3 Layanan Tanggal 4 November 2022	16
11.10.1 Report IKM 3 Layanan Tanggal 4 November 2022	17
UPDATE MINGGU KE 2 TANGGAL 11 NOVEMBER 2022	
11.11.2 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tanggal 11 November 2022	20
11.12.2 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tanggal 11 November 2022	21
11.13.2 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tanggal 11 November 2022	24
11.14.2 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tanggal 11 November 2022	25
11.15.2 Nilai IKM Layanan Penunjang Tanggal 11 November 2022	27
11.16.2 Report IKM Layanan Penunjang Tanggal 11 November 2022	28
11.17.2 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tanggal 11 November 2022	30
11.18.2 Data IKM 3 Layanan Tanggal 11 November 2022	31
11.19.2 Nilai IKM 3 Layanan Tanggal 11 November 2022	32
11.20.2 Report IKM 3 Layanan Tanggal 11 November 2022	33
UPDATE MINGGU KE 3 TANGGAL 18 NOVEMBER 2022	
11.21.3 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tanggal 18 November 2022	37
11.22.3 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tanggal 18 November 2022	38
11.23.3 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tanggal 18 November 2022	41
11.24.3 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tanggal 18 November 2022	42
11.25.3 Nilai IKM Layanan Penunjang Tanggal 18 November 2022	45
11.26.3 Report IKM Layanan Penunjang Tanggal 18 November 2022	46
11.27.3 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tanggal 18 November 2022	49
11.28.3 Data IKM 3 Layanan Tanggal 18 November 2022	50
11.29.3 Nilai IKM 3 Layanan Tanggal 18 November 2022	51
11.30.3 Report IKM 3 Layanan Tanggal 18 November 2022	52

UPDATE MINGGU KE 4 TANGGAL 25 NOVEMBER 2022

11.31.4 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tanggal 25 November 2022	57
11.32.4 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tanggal 25 November 2022	58
11.33.4 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tanggal 25 November 2022	62
11.34.4 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tanggal 25 November 2022	63
11.35.4 Nilai IKM Layanan Penunjang Tanggal 25 November 2022	66
11.36.4 Report IKM Layanan Penunjang Tanggal 25 November 2022	67
11.37.4 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tanggal 25 November 2022	70
11.38.4 Data IKM 3 Layanan Tanggal 25 November 2022	71
11.39.4 Nilai IKM 3 Layanan Tanggal 25 November 2022	72
11.40.4 Report IKM 3 Layanan Tanggal 25 November 2022	73

LAPORAN IKM BULAN NOVEMBER 2022

11.41 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Bulan November 2022	79
11.42 Report IKM Layanan Penjualan Produk Bulan November 2022	80
11.43 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Bulan November 2022	84
11.44 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Bulan November 2022	85
11.45 Nilai IKM Layanan Penunjang Bulan November 2022	88
11.46 Report IKM Layanan Penunjang Bulan November 2022	89
11.47 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan November 2022	92
11.48 Data IKM 3 Layanan Bulan November 2022	93
11.49 Nilai IKM 3 Layanan Bulan November 2022	94
11.50 Report IKM 3 Layanan Bulan November 2022	95
11.51 Rekap Nilai Bulan November 2022	101
11.52 Monitoring dan Evaluasi IKM Bulan November 2022	102
11.53 Saran dan penutup	104
11.54 Form Kuesioner	105

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkugan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi administrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisiosioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Besar harapan kami saran dan kritik yang besifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Bulan November Tahun 2022 di Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk pembenahan diri khususnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan terima kasih.

LAMPIRAN DATA
DUKUNG BULAN
NOVEMBER 2022

MINGGU KE 1
TGL 4 NOVEMBER
2022

11.1.1 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 4 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN	: Layanan Penjualan Produk		
RESPONDEN			
JUMLAH	:	14 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 13 Orang	P : 1 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : - Orang	
	:	DI/DII/DIII : 1 Orang	
	:	S1 : 13 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 04 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.2.1 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 4 November 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						50	49	50	42	51	54	52	54	53
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.571	3.5	3.571	3	3.643	3.857	3.714	3.857	3.786
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.397	0.389	0.397	0.333	0.405	0.429	0.413	0.429	0.421
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				11		2		0		0		13		
Perempuan				1		0		0		0		1		

Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	0	0	0	0	0
31-40 Tahun	1	0	0	0	1
41-50 Tahun	7	2	0	0	9
Diatas 51 Tahun	3	1	0	0	4
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	8	1	0	0	9
Pegawai Swasta	4	0	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	10	3	0	0	13
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.3.1 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 4 November 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Pengujian Mutu Produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	9 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 8 Orang	P : 1 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : - Orang	
		DI/DII/DIII : - Orang	
		S1 : 9 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 04 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.4.1 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 4 November 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
2		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4		40	L	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	3	3	4	3	4	4	3
5		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
6		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
7		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
8		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
9		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						32	34	33	27	33	34	32	33	33
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.556	3.778	3.667	3	3.667	3.778	3.556	3.667	3.667
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.395	0.420	0.407	0.333	0.407	0.420	0.395	0.407	0.407
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				7		1		0		0		8		
Perempuan				1		0		0		0		1		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				0		0		0		0		0		

31-40 Tahun	2	0	0	0	2
41-50 Tahun	6	1	0	0	7
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	3	1	0	0	4
Pegawai Swasta	2	2	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	7	2	0	0	9
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.5.1 Nilai IKM Layanan Penunjang Tgl 4 November 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	7 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 2 Orang	P : 5 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : - Orang	
	:	DI/DII/DIII : - Orang	
	:	S1 : 7 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 04 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.6.1 Report IKM Layanan Penunjang Tgl 4 November 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
2		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
3		52	p	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
5		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
6		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
7		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						24	26	25	21	28	27	26	24	25
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.429	3.714	3.571	3.000	4.000	3.857	3.714	3.429	3.571
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.381	0.413	0.397	0.333	0.444	0.429	0.413	0.381	0.397
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				2		0		0		0		2		
Perempuan				4		1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				3		0		0		0		3		
31-40 Tahun				1		0		0		0		1		
41-50 Tahun				1		0		0		0		1		
Diatas 51 Tahun				1		1		0		0		2		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	2	0	0	0	2
Pegawai Swasta	4	1	0	0	5
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	6	1	0	0	7
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.7.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 4 November 2022 (Manual)



11.8.1 Data IKM 3 Layanan Tgl 4 November 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-11-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 04-10-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	14	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	9	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	7	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

11.9.1 Nilai IKM 3 Layanan Tgl 4 November 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	30 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 23 Orang	P : 7 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : - Orang	
		DI/DII/DIII : 1 Orang	
		S1 : 29 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 04 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.10.1 Report IKM 3 Layanan Tgl 4 November 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
15		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
16		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
18		40	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	3
19		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
20		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
21		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
22		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
23		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
24		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4

25		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
26		52	p	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
27		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
28		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
29		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
30		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						106	109	108	90	112	115	110	111	111
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.533	3.633	3.6	3	3.733	3.833	3.667	3.7	3.7
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.393	0.404	0.4	0.333	0.415	0.426	0.407	0.411	0.411
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.60							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				20		3		0		0		23		
Perempuan				6		1		0		0		7		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				3		0		0		0		3		
31-40 Tahun				4		0		0		0		4		
41-50 Tahun				14		3		0		0		17		
Diatas 51 Tahun				4		2		0		0		6		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				13		2		0		0		15		
Pegawai Swasta				10		3		0		0		13		
Wiraswasta/Usahawan				2		0		0		0		2		
Pelajar/Mahasiswa				0		0		0		0		0		
Lainnya				0		0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	23	6	0	0	29
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 2
TGL 11 NOVEMBER
2022

11.11.2 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 11 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
91

NAMA LAYANAN : Layanan Penjualan Produk	
RESPONDEN	
JUMLAH	: 37 Orang
JENIS KELAMIN	: L : 33 Orang P : 4 Orang
PENDIDIKAN	: SD : - Orang
	: SLTP : - Orang
	: SLTA : - Orang
	: DI/DII/DIII : 9 Orang
	: S1 : 28 Orang
	: S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 11 November 2022	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.12.2 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 11 November 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
15		48	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
16		46	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
17		39	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
19		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
20		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21		45	P	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
22		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
23		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		45	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4

25		50	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	3
26		52	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	4	4
27		47	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
28		50	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29		47	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
30		46	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
31		39	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
32		47	L	D3	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
33		50	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		39	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
35		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
36		44	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
37		40	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						132	135	128	111	134	143	137	145	142
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.568	3.649	3.459	3	3.622	3.865	3.703	3.919	3.838
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.396	0.405	0.384	0.333	0.402	0.429	0.411	0.435	0.426
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				29		4		0		0		33		
Perempuan				3		1		0		0		4		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				0		0		0		0		0		
31-40 Tahun				4		1		0		0		5		
41-50 Tahun				24		4		0		0		28		
Diatas 51 Tahun				3		1		0		0		4		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	15	3	0	0	18
Pegawai Swasta	13	3	0	0	16
Wiraswasta/Usahawan	2	1	0	0	3
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	7	2	0	0	9
S1	23	5	0	0	28
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.13.2 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 11 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Pengujian Mutu Produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	22 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 20 Orang	P : 2 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : - Orang	
	:	DI/DII/DIII : 6 Orang	
	:	S1 : 16 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 11 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.14.2 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 11 November 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
2		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4		40	L	S1	Wiraswasta/Usahaw	4	4	3	3	4	3	4	4	3
5		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
6		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
7		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
8		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
9		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
10		41	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
11		45	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
12		43	L	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
13		49	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
14		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
15		48	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
16		47	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
17		48	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		51	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	4	3	4
19		52	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	3	4	4	3
20		50	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
21		50	P	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
22		48	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur		78	84	79	66	80	82	79	81	81
Nilai Rata Rata Per Unsur		3.545	3.818	3.591	3	3.636	3.727	3.591	3.682	3.682
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)		0.394	0.424	0.399	0.333	0.404	0.414	0.399	0.409	0.409
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		90	3.59							
Mutu Pelayanan		A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki	17	3	0	0	20					
Perempuan	2	0	0	0	2					
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0					
21-30 Tahun	0	0	0	0	0					
31-40 Tahun	2	0	0	0	2					
41-50 Tahun	15	3	0	0	18					
Diatas 51 Tahun	2	0	0	0	2					
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
PNS/TNI/POLRI	8	2	0	0	10					
Pegawai Swasta	8	3	0	0	11					
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1					
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0					
Lainnya	0	0	0	0	0					
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
SD Kebawah	0	0	0	0	0					
SLTP	0	0	0	0	0					
SLTA	0	0	0	0	0					
D1 - D2 - D3	5	1	0	0	6					
S1	13	3	0	0	16					
S2 Keatas	0	0	0	0	0					

11.15.2 Nilai IKM Layanan Penunjang Tgl 11 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Layanan penunjang
89	RESPONDEN
	JUMLAH : 22 Orang JENIS KELAMIN : L : 6 Orang P : 16 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : - Orang DI/DII/DIII : - Orang S1 : 22 Orang S2 Keatas : - Orang Periode Survey: 01 November 2022 s/d 11 November 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

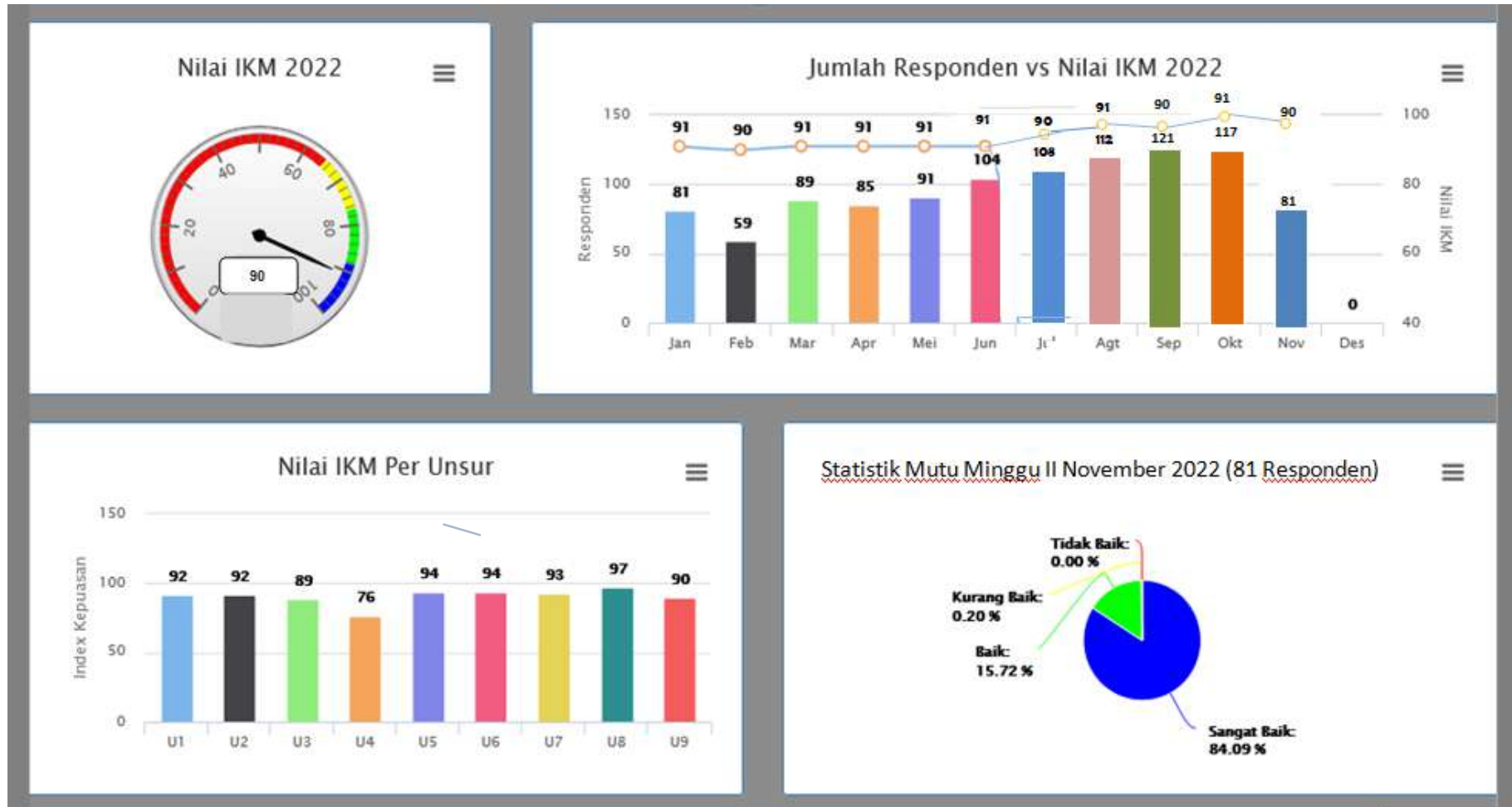
11.16.2 Report IKM Layanan Penunjang Tgl 11 November 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
2		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
3		52	p	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
5		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
6		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
7		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
8		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
9		33	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
10		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
11		30	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
12		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
13		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
14		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
15		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
16		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
17		24	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
18		25	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
19		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
20		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
22		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						74	81	78	66	88	84	86	69	78

Nilai Rata Rata Per Unsur			3.364	3.682	3.545	3.000	4.000	3.818	3.909	3.136	3.545
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)			0.374	0.409	0.394	0.333	0.444	0.424	0.434	0.348	0.394
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)			89	3.56							
Mutu Pelayanan			A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki		5	1		0		0		6		
Perempuan		13	3		0		0		16		
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun		0	0		0		0		0		
21-30 Tahun		10	2		0		0		12		
31-40 Tahun		6	1		0		0		7		
41-50 Tahun		1	0		0		0		1		
Diatas 51 Tahun		1	1		0		0		2		
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI		2	0		0		0		2		
Pegawai Swasta		9	2		0		0		11		
Wiraswasta/Usahawan		0	0		0		0		0		
Pelajar/Mahasiswa		7	2		0		0		9		
Lainnya		0	0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan		A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah		0	0		0		0		0		
SLTP		0	0		0		0		0		
SLTA		0	0		0		0		0		
D1 - D2 - D3		0	0		0		0		0		
S1		19	3		0		0		22		
S2 Keatas		0	0		0		0		0		

11.17.2 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 11 November 2022 (Manual)



11.18.2 Data IKM 3 Layanan Tgl 11 November 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-11-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 11-10-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	37	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	22	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	22	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

11.19.2 Nilai IKM 3 Layanan Tgl 11 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	81 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 59 Orang	P : 22 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : - Orang	
		DI/DII/DIII : 15 Orang	
		S1 : 66 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 11 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.20.2 Report IKM 3 Layanan Tgl 11 November 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
15		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
16		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
18		40	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	3
19		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
20		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
21		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
22		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
23		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
24		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4

25		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
26		52	p	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
27		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
28		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
29		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
30		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
31		48	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
32		46	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
33		39	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
34		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
35		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
36		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
37		45	P	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
38		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40		45	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
41		50	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	3
42		52	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	3	4	4
43		47	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
44		50	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	4
45		47	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
46		46	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
47		39	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
48		47	L	D3	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
49		50	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50		39	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
51		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
52		44	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
53		40	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
54		41	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3

55		45	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
56		43	L	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
57		49	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
58		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
59		48	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
60		47	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
61		48	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
62		51	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	4	3	4
63		52	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	3	4	4	3
64		50	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
65		50	P	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
66		48	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
67		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
68		33	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
69		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
70		30	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
71		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
72		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
73		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
74		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
75		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
76		24	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
77		25	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
78		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
79		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
80		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
81		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						284	300	285	243	302	309	302	295	301
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.506	3.704	3.519	3	3.728	3.815	3.728	3.642	3.716

Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)		0.39	0.411	0.391	0.333	0.414	0.424	0.414	0.405	0.413
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		90	3.59							
Mutu Pelayanan		A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki	51	8	0	0	59					
Perempuan	18	4	0	0	22					
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0					
21-30 Tahun	10	2	0	0	12					
31-40 Tahun	12	2	0	0	14					
41-50 Tahun	40	7	0	0	47					
Diatas 51 Tahun	6	2	0	0	8					
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
PNS/TNI/POLRI	25	5	0	0	30					
Pegawai Swasta	30	8	0	0	38					
Wiraswasta/Usahawan	3	1	0	0	4					
Pelajar/Mahasiswa	7	2	0	0	9					
Lainnya	0	0	0	0	0					
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
SD Kebawah	0	0	0	0	0					
SLTP	0	0	0	0	0					
SLTA	0	0	0	0	0					
D1 - D2 - D3	12	3	0	0	15					
S1	55	11	0	0	66					
S2 Keatas	0	0	0	0	0					

MINGGU KE 3
TGL 18 NOVEMBER
2022

11.21.3 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 18 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Layanan Penjualan Produk
91	RESPONDEN
	JUMLAH : 53 Orang
	JENIS KELAMIN : L : 44 Orang P : 9 Orang
	PENDIDIKAN : SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : - Orang
	DI/DII/DIII : 12 Orang
	S1 : 41 Orang
S2 Keatas : - Orang	
	Periode Survey: 01 November 2022 s/d 18 November 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.22.3 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 18 November 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
15		48	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
16		46	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
17		39	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
19		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
20		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21		45	P	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
22		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
23		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		45	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4

25		50	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	3
26		52	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	4	4
27		47	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
28		50	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29		47	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
30		46	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
31		39	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
32		47	L	D3	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
33		50	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		39	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
35		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
36		44	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
37		40	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		54	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	3	4	4	4	3
39		46	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
40		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
41		50	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	3	4
42		57	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	3
43		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	3	4	4	4
44		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45		43	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
46		50	P	D3	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
47		53	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
48		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	3	4	4	3
49		50	P	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
50		52	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
51		54	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
52		49	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
53		50	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	4	3

Jumlah Nilai Per Unsur		193	193	186	159	192	203	196	205	200
Nilai Rata Rata Per Unsur		3.642	3.642	3.509	3	3.623	3.83	3.698	3.868	3.774
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)		0.405	0.405	0.39	0.333	0.402	0.426	0.411	0.43	0.419
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		91	3.62							
Mutu Pelayanan		A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki	38	6		0		0		44		
Perempuan	6	3		0		0		9		
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun	0	0		0		0		0		
21-30 Tahun	0	0		0		0		0		
31-40 Tahun	4	1		0		0		5		
41-50 Tahun	33	5		0		0		38		
Diatas 51 Tahun	8	2		0		0		10		
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI	17	4		0		0		21		
Pegawai Swasta	19	5		0		0		24		
Wiraswasta/Usahawan	6	2		0		0		8		
Pelajar/Mahasiswa	0	0		0		0		0		
Lainnya	0	0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah	0	0		0		0		0		
SLTP	0	0		0		0		0		
SLTA	0	0		0		0		0		
D1 - D2 - D3	10	2		0		0		12		
S1	35	6		0		0		41		
S2 Keatas	0	0		0		0		0		

11.23.3 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 18 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN	: Layanan Pengujian Mutu Produk		
RESPONDEN			
JUMLAH	:	29 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 26 Orang	P : 3 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : - Orang	
	:	DI/DII/DIII : 6 Orang	
	:	S1 : 23 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 18 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.24.3 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 18 November 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
2		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4		40	L	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	3	3	4	3	4	4	3
5		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
6		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
7		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
8		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
9		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
10		41	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
11		45	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
12		43	L	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
13		49	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
14		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
15		48	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
16		47	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
17		48	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		51	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	4	3	4
19		52	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	3	4	4	3
20		50	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
21		50	P	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
22		48	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
23		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3

24		49	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
25		45	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
26		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
27		51	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
28		43	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
29		50	P	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						103	110	106	87	106	109	103	107	106
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.552	3.793	3.655	3	3.655	3.759	3.552	3.69	3.655
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.395	0.421	0.406	0.333	0.406	0.418	0.395	0.410	0.406
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				21		5		0		0		26		
Perempuan				2		1		0		0		3		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				0		0		0		0		0		
31-40 Tahun				2		0		0		0		2		
41-50 Tahun				19		4		0		0		23		
Diatas 51 Tahun				3		1		0		0		4		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				9		3		0		0		12		
Pegawai Swasta				12		4		0		0		16		
Wiraswasta/Usahawan				1		0		0		0		1		
Pelajar/Mahasiswa				0		0		0		0		0		
Lainnya				0		0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	5	1	0	0	6
S1	19	4	0	0	23
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.25.3 Nilai IKM Layanan Penunjang Tgl 18 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang
RESPONDEN
JUMLAH : 28 Orang JENIS KELAMIN : L : 6 Orang P : 22 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : 3 Orang DI/DII/DIII : - Orang S1 : 25 Orang S2 Keatas : - Orang
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 18 November 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.26.3 Report IKM Layanan Penunjang Tgl 18 November 2022

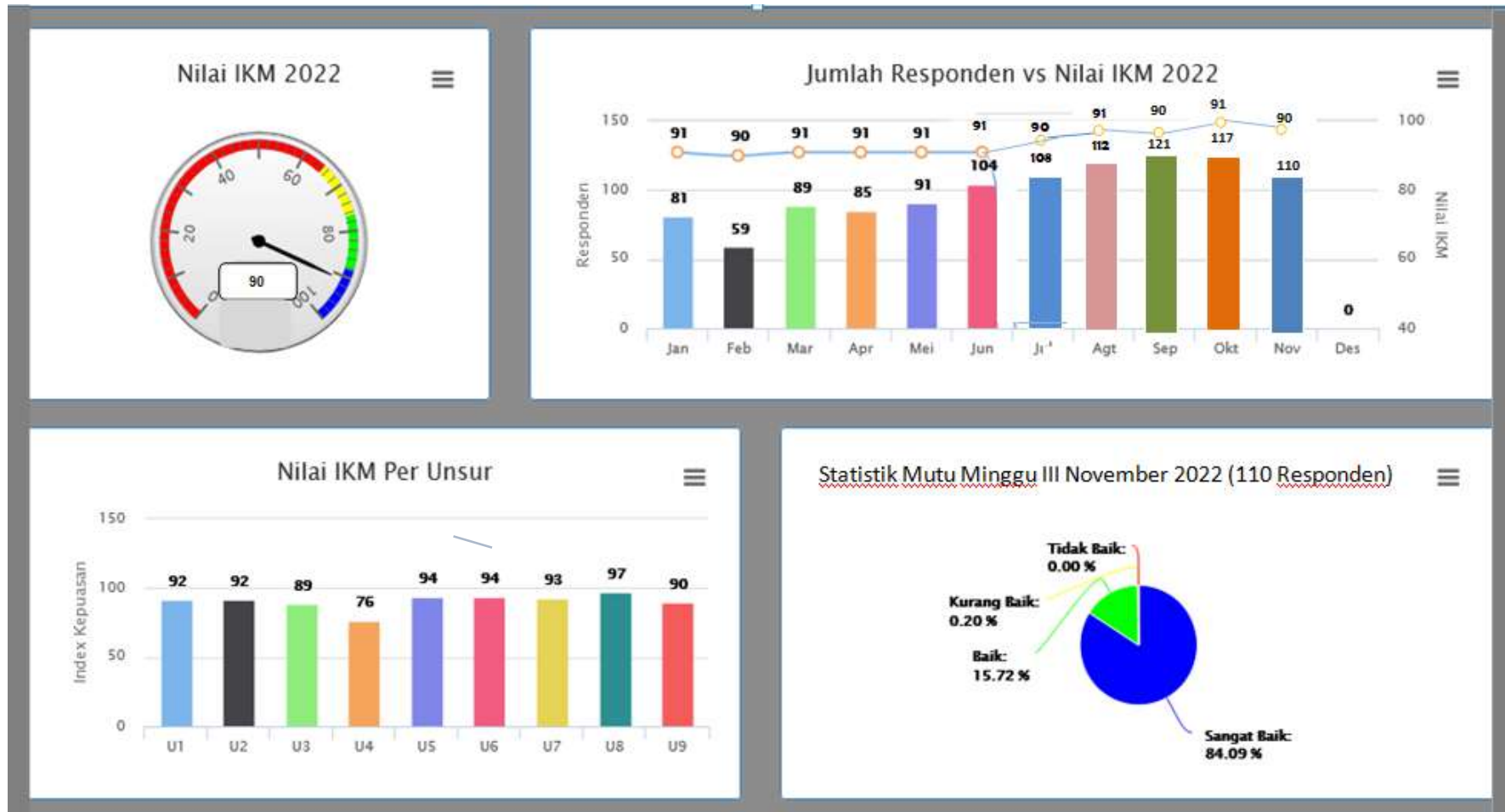
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
2		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
3		52	p	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
5		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
6		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
7		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
8		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
9		33	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
10		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
11		30	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
12		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
13		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
14		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
15		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
16		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
17		24	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
18		25	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
19		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
20		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
22		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
23		22	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	3	4
24		23	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	3	4

25		22	p	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
26		16	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
27		17	p	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	4	4	4	3
28		17	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						98	102	101	87	111	108	109	89	100
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.500	3.643	3.607	3.107	3.964	3.857	3.893	3.179	3.571
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.389	0.405	0.401	0.345	0.44	0.429	0.432	0.353	0.397
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				5		1		0		0		6		
Perempuan				17		5		0		0		22		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				3		0		0		0		3		
21-30 Tahun				13		2		0		0		15		
31-40 Tahun				6		1		0		0		7		
41-50 Tahun				1		0		0		0		1		
Diatas 51 Tahun				1		1		0		0		2		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				2		0		0		0		2		
Pegawai Swasta				9		2		0		0		11		
Wiraswasta/Usahawan				0		0		0		0		0		
Pelajar/Mahasiswa				11		4		0		0		15		
Lainnya				0		0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		

SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	0	0	0	3
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	22	3	0	0	25
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.27.3 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 18 November 2022 (Manual)



11.28.3 Data IKM 3 Layanan Tgl 18 November 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-11-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 18-11-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	53	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	29	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	28	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

11.29.3 Nilai IKM 3 Layanan Tgl 18 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	110 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 76 Orang	P : 34 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 3 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 18 Orang	
	:	S1 : 89 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 18 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
15		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
16		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
17		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
18		40	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	3
19		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
20		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
21		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
22		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
23		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
24		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4

25		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
26		52	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
27		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
28		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
29		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
30		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
31		48	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
32		46	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
33		39	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
34		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
35		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
36		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
37		45	P	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
38		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
39		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
40		45	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
41		50	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	3
42		52	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	3	4	4
43		47	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
44		50	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	4
45		47	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
46		46	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
47		39	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
48		47	L	D3	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
49		50	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
50		39	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
51		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
52		44	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
53		40	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
54		41	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3

55		45	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
56		43	L	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
57		49	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
58		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
59		48	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
60		47	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
61		48	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
62		51	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	4	3	4
63		52	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	3	4	4	3
64		50	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
65		50	P	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
66		48	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
67		31	P	S1	P. Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
68		33	P	S1	P. Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
69		32	P	S1	P. Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
70		30	P	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
71		31	P	S1	P. Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
72		37	L	S1	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
73		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
74		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
75		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
76		24	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
77		25	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
78		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
79		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
80		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
81		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
82		22	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	3	4
83		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	3	4
84		22	P	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3

85		16	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
86		17	P	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	4	4	4	3
87		17	P	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
88		54	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	3
89		46	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
90		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
91		50	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	3	4
92		57	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	3
93		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	4
94		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
95		43	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
96		50	P	D3	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
97		53	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
98		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	3
99		50	P	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
100		52	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
101		54	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
102		49	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
103		50	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	3	4	3
104		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
105		49	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
106		45	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
107		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
108		51	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
109		43	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
110		50	P	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						394	405	393	333	409	420	408	401	406
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.582	3.682	3.573	3.027	3.718	3.818	3.709	3.645	3.691

Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)		0.398	0.409	0.397	0.336	0.413	0.424	0.412	0.405	0.41
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		90	3.60							
Mutu Pelayanan		A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki	64	12	0	0	76					
Perempuan	25	9	0	0	34					
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun	3	0	0	0	3					
21-30 Tahun	13	2	0	0	15					
31-40 Tahun	12	2	0	0	14					
41-50 Tahun	53	9	0	0	62					
Diatas 51 Tahun	12	4	0	0	16					
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
PNS/TNI/POLRI	28	7	0	0	35					
Pegawai Swasta	40	11	0	0	51					
Wiraswasta/Usahawan	7	2	0	0	9					
Pelajar/Mahasiswa	11	4	0	0	15					
Lainnya	0	0	0	0	0					
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
SD Kebawah	0	0	0	0	0					
SLTP	0	0	0	0	0					
SLTA	3	0	0	0	3					
D1 - D2 - D3	15	3	0	0	18					
S1	76	13	0	0	89					
S2 Keatas	0	0	0	0	0					

MINGGU KE 4
TGL 25 NOVEMBER
2022

11.31.4 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 25 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
91

NAMA LAYANAN : Layanan Penjualan Produk
RESPONDEN
JUMLAH : 58 Orang JENIS KELAMIN : L : 48 Orang P : 10 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : - Orang DI/DII/DIII : 13 Orang S1 : 45 Orang S2 Keatas : - Orang Periode Survey: 01 November 2022 s/d 25 November 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
 DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.32.4 Report IKM Layanan Penjualan Produk Tgl 25 November 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
15		48	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
16		46	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
17		39	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
19		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
20		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21		45	P	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
22		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
23		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		45	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4

25		50	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	3
26		52	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	4	4
27		47	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
28		50	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29		47	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
30		46	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
31		39	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
32		47	L	D3	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
33		50	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		39	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
35		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
36		44	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
37		40	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		54	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	3	4	4	4	3
39		46	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
40		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
41		50	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	3	4
42		57	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	3
43		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	3	4	4	4
44		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45		43	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
46		50	P	D3	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
47		53	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
48		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	3	4	4	3
49		50	P	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
50		52	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
51		54	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
52		49	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
53		50	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	4	3
54		38	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4

55		42	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
56		32	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	4	4
57		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	3	4	4	4	4
58		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						211	211	204	174	209	223	214	224	220
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.638	3.638	3.517	3	3.603	3.845	3.69	3.862	3.793
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.404	0.404	0.391	0.333	0.4	0.427	0.41	0.429	0.421
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				41		7		0		0		48		
Perempuan				7		3		0		0		10		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				0		0		0		0		0		
31-40 Tahun				5		2		0		0		7		
41-50 Tahun				34		6		0		0		40		
Diatas 51 Tahun				9		2		0		0		11		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				19		4		0		0		23		
Pegawai Swasta				19		6		0		0		25		
Wiraswasta/Usahawan				8		2		0		0		10		
Pelajar/Mahasiswa				0		0		0		0		0		
Lainnya				0		0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah				0		0		0		0		0		

SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	11	2	0	0	13
S1	38	7	0	0	45
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.33.4 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 25 November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Pengujian Mutu Produk
RESPONDEN
JUMLAH : 32 Orang JENIS KELAMIN : L : 29 Orang P : 3 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : - Orang DI/DII/DIII : 6 Orang S1 : 26 Orang S2 Keatas : - Orang Periode Survey: 01 November 2022 s/d 25 November 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.34.4 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Tgl 25 November 2022 (Manual)

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
2		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4		40	L	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	3	3	4	3	4	4	3
5		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
6		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
7		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
8		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
9		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
10		41	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
11		45	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
12		43	L	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
13		49	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
14		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
15		48	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
16		47	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
17		48	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		51	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	4	3	4
19		52	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	3	4	4	3
20		50	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
21		50	P	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
22		48	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
23		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3

24		49	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
25		45	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
26		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
27		51	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
28		43	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
29		50	P	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
30		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
31		34	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
32		38	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						114	122	115	96	118	118	115	119	116
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.563	3.813	3.594	3	3.688	3.688	3.594	3.719	3.625
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.396	0.424	0.399	0.333	0.410	0.410	0.399	0.413	0.403
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				24		5		0		0		29		
Perempuan				2		1		0		0		3		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				0		0		0		0		0		
31-40 Tahun				4		0		0		0		4		
41-50 Tahun				20		4		0		0		24		
Diatas 51 Tahun				3		1		0		0		4		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				10		3		0		0		13		
Pegawai Swasta				14		4		0		0		18		

Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	5	1	0	0	6
S1	22	4	0	0	26
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.35.4 Nilai IKM Layanan Penunjang Tgl 25 November 2022 (Manual)

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang

RESPONDEN

JUMLAH	:	31 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	7 Orang
			P	: 24 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang
		SLTP	:	- Orang
		SLTA	:	3 Orang
		DI/DII/DIII	:	- Orang
		S1	:	28 Orang
		S2 Keatas	:	- Orang

Periode Survey: 01 November 2022 s/d 25 November 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.36.4 Report IKM Layanan Penunjang Tgl 25 November 2022

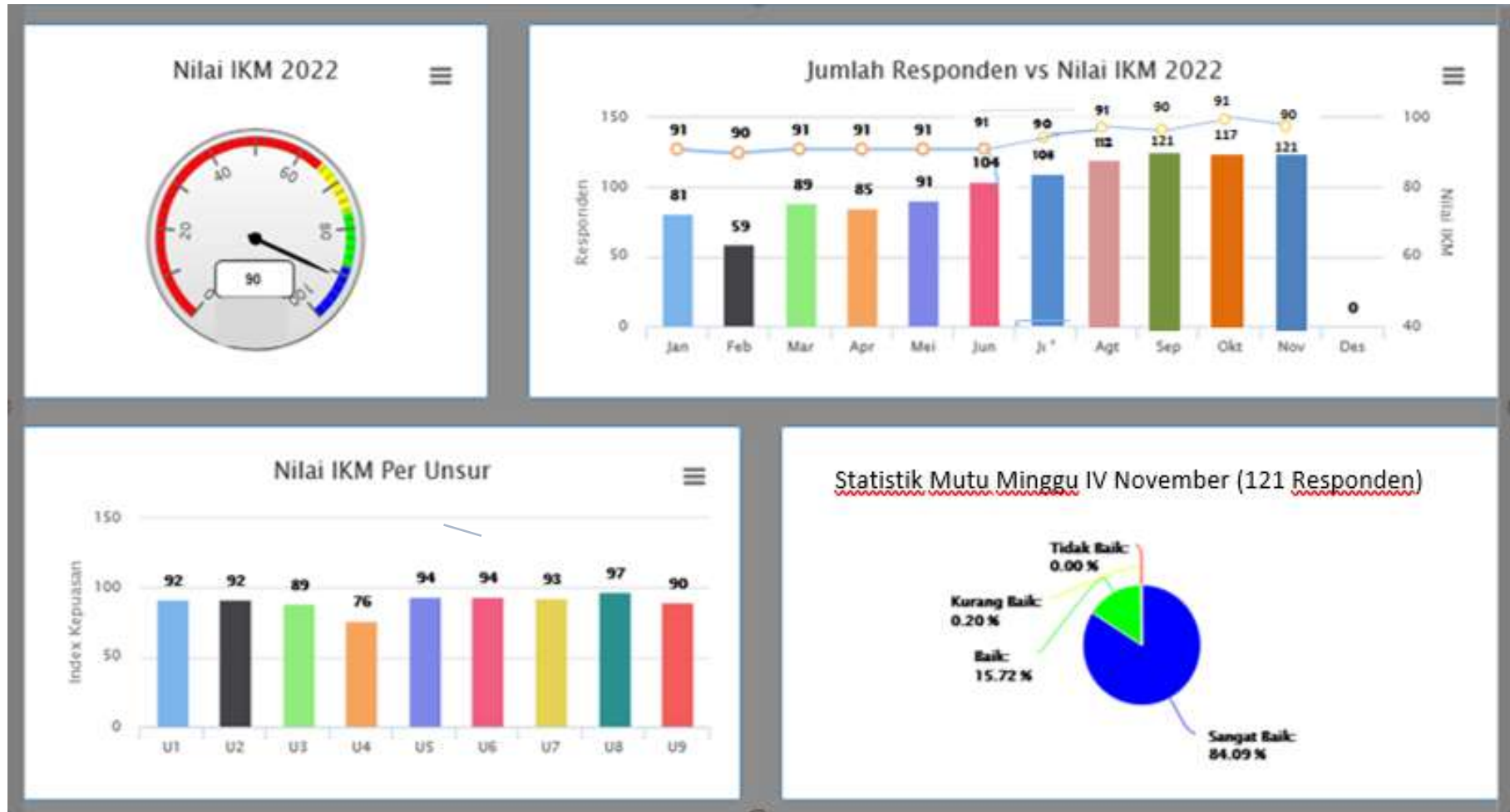
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
2		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
3		52	p	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
5		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
6		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
7		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
8		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
9		33	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
10		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
11		30	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
12		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
13		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
14		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
15		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
16		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
17		24	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
18		25	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
19		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
20		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
22		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
23		22	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	3	4
24		23	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	3	4

25		22	p	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
26		16	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
27		17	p	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	4	4	4	3
28		17	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
30		28	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
31		20	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						109	114	112	96	123	120	121	99	112
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.516	3.677	3.613	3.097	3.968	3.871	3.903	3.194	3.613
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.391	0.409	0.401	0.344	0.441	0.43	0.434	0.355	0.401
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden				
Laki-laki		6		1		0		0		7				
Perempuan		19		5		0		0		24				
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden				
Dibawah 21 Tahun		3		0		0		0		3				
21-30 Tahun		15		2		0		0		17				
31-40 Tahun		7		1		0		0		8				
41-50 Tahun		1		0		0		0		1				
Diatas 51 Tahun		1		1		0		0		2				
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden				
PNS/TNI/POLRI		2		0		0		0		2				
Pegawai Swasta		11		2		0		0		13				
Wiraswasta/Usahawan		0		0		0		0		0				
Pelajar/Mahasiswa		12		4		0		0		16				

Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	0	0	0	3
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	25	3	0	0	28
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.37.3 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Tgl 25 November 2022 (Manual)



11.38.4 Data IKM 3 Layanan Tgl 25 November 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-11-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 25-11-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	58	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	32	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	31	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	121 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 84 Orang	P : 37 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 3 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 19 Orang	
	:	S1 : 99 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 25 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN
A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.40.4 Report IKM 3 Layanan Tgl 25 November 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
15		48	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
16		46	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
17		39	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
19		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
20		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21		45	P	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
22		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
23		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		45	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4

25		50	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	3
26		52	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	3	4	4
27		47	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
28		50	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29		47	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
30		46	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
31		39	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
32		47	L	D3	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
33		50	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		39	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
35		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
36		44	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
37		40	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		54	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	3
39		46	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
40		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
41		50	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	3	4
42		57	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	3
43		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	4
44		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45		43	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
46		50	P	D3	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
47		53	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
48		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	3
49		50	P	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
50		52	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
51		54	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
52		49	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
53		50	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	3	4	3
54		38	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4

55		42	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
56		32	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	3	4	4
57		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	4
58		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	3	4
59		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
60		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
61		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
62		40	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	3
63		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
64		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
65		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
66		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
67		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
68		41	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
69		45	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
70		43	L	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
71		49	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
72		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
73		48	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
74		47	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
75		48	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
76		51	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	4	3	4
77		52	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	3	4	4	3
78		50	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
79		50	P	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
80		48	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
81		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
82		49	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
83		45	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3

84		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
85		51	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
86		43	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
87		50	P	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
88		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
89		34	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
90		38	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
91		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
92		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
93		52	p	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
94		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
95		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
96		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
97		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
98		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
99		33	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
100		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
101		30	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
102		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
103		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
104		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
105		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
106		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
107		24	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
108		25	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
109		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
110		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
111		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
112		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4

113		22	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	3	4
114		23	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	3	4
115		22	p	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
116		16	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
117		17	p	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	4	4	4	3
118		17	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
119		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
120		28	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
121		20	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						434	447	431	366	450	461	450	442	448
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.587	3.694	3.562	3.025	3.719	3.81	3.719	3.653	3.702
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.398	0.41	0.396	0.336	0.413	0.423	0.413	0.406	0.411
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				71		13		0		0		84		
Perempuan				28		9		0		0		37		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				3		0		0		0		3		
21-30 Tahun				15		2		0		0		17		
31-40 Tahun				16		3		0		0		19		
41-50 Tahun				55		10		0		0		65		
Diatas 51 Tahun				13		4		0		0		17		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				31		7		0		0		38		
Pegawai Swasta				44		12		0		0		56		

Wiraswasta/Usahawan	9	2	0	0	11
Pelajar/Mahasiswa	12	4	0	0	16
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	0	0	0	3
D1 - D2 - D3	16	3	0	0	19
S1	85	14	0	0	99
S2 Keatas	0	0	0	0	0

**LAPORAN IKM
BULAN NOVEMBER
2022**

11.41 Nilai IKM Layanan Penjualan Produk Bulan November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
91

NAMA LAYANAN : Layanan Penjualan Produk			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	58	Orang
JENIS KELAMIN	:	L : 48 Orang	P : 10 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : - Orang	
	:	DI/DII/DIII : 13 Orang	
	:	S1 : 45 Orang	
	:	S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 30 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.42 Report IKM Layanan Penjualan Produk Bulan November 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
15		48	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
16		46	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
17		39	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
19		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
20		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21		45	P	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
22		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
23		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		45	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4

25		50	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	3
26		52	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	4	4
27		47	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
28		50	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29		47	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
30		46	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
31		39	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
32		47	L	D3	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
33		50	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		39	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
35		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
36		44	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
37		40	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		54	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	3	4	4	4	3
39		46	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
40		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
41		50	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	3	4
42		57	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	4	4	4	3
43		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	3	4	4	4
44		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45		43	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
46		50	P	D3	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
47		53	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
48		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	3	3	4	3	4	4	3
49		50	P	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
50		52	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
51		54	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
52		49	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
53		50	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	4	3
54		38	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4

55		42	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
56		32	L	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	4	3	3	4	3	4	4
57		51	L	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	3	3	3	4	4	4	4
58		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						211	211	204	174	209	223	214	224	220
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.638	3.638	3.517	3	3.603	3.845	3.69	3.862	3.793
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.404	0.404	0.391	0.333	0.4	0.427	0.41	0.429	0.421
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.62							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				41		7		0		0		48		
Perempuan				7		3		0		0		10		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				0		0		0		0		0		
31-40 Tahun				5		2		0		0		7		
41-50 Tahun				34		6		0		0		40		
Diatas 51 Tahun				9		2		0		0		11		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI				19		4		0		0		23		
Pegawai Swasta				19		6		0		0		25		
Wiraswasta/Usahawan				8		2		0		0		10		
Pelajar/Mahasiswa				0		0		0		0		0		
Lainnya				0		0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah				0		0		0		0		0		

SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	11	2	0	0	13
S1	38	7	0	0	45
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.43 Nilai IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Bulan November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA LAYANAN : Layanan Pengujian Mutu Produk
RESPONDEN
JUMLAH : 34 Orang JENIS KELAMIN : L : 31 Orang P : 3 Orang PENDIDIKAN : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : - Orang DI/DII/DIII : 6 Orang S1 : 28 Orang S2 Keatas : - Orang Periode Survey: 01 November 2022 s/d 30 November 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.44 Report IKM Layanan Pengujian Mutu Produk Bulan November 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
2		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
3		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
4		40	L	S1	Wiraswasta/Usahav	4	4	3	3	4	3	4	4	3
5		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
6		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
7		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
8		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
9		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
10		41	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
11		45	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
12		43	L	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
13		49	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
14		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
15		48	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
16		47	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
17		48	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		51	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	4	3	4
19		52	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	3	4	4	3
20		50	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
21		50	P	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
22		48	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
23		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3

24		49	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
25		45	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
26		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
27		51	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
28		43	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
29		50	P	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
30		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
31		34	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
32		38	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
33		36	L	S1	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
34		33	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						121	130	122	102	126	125	123	127	124
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.559	3.824	3.588	3	3.706	3.676	3.618	3.735	3.647
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.395	0.425	0.399	0.333	0.412	0.408	0.402	0.415	0.405
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				26		5		0		0		31		
Perempuan				2		1		0		0		3		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				0		0		0		0		0		
21-30 Tahun				0		0		0		0		0		
31-40 Tahun				6		0		0		0		6		
41-50 Tahun				20		4		0		0		24		
Diatas 51 Tahun				3		1		0		0		4		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		

PNS/TNI/POLRI	10	3	0	0	13
Pegawai Swasta	16	4	0	0	20
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	5	1	0	0	6
S1	24	4	0	0	28
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.45 Nilai IKM Layanan Penunjang Bulan November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang

RESPONDEN

JUMLAH : 31 Orang
JENIS KELAMIN : L : 7 Orang P : 24 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 3 Orang
DI/DII/DIII : - Orang
S1 : 28 Orang
S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 November 2022 s/d 30 November 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.46 Report IKM Layanan Penunjang Bulan November 2022

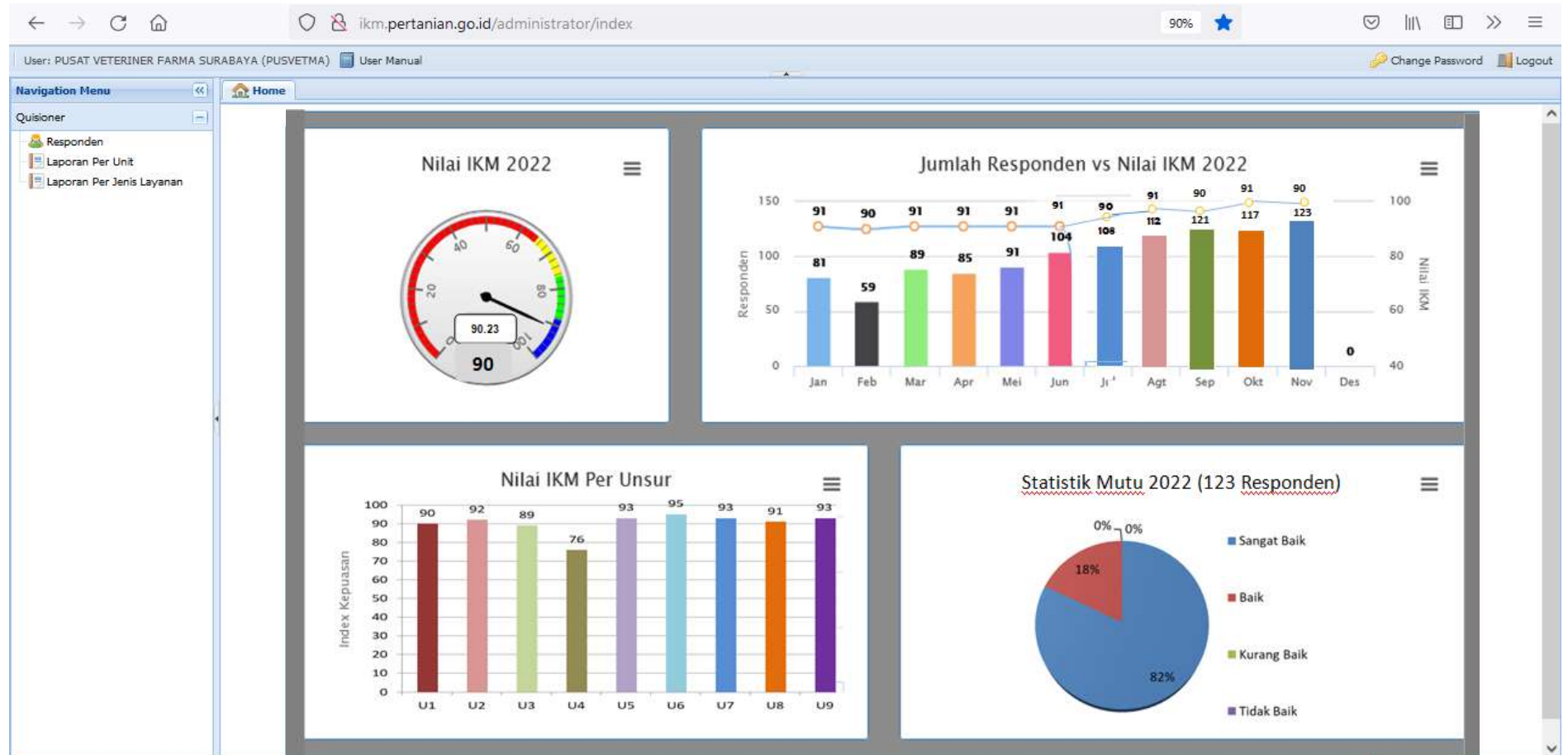
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
2		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
3		52	p	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
5		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
6		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
7		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
8		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
9		33	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
10		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
11		30	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
12		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
13		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
14		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
15		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
16		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
17		24	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
18		25	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
19		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
20		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
21		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
22		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
23		22	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	3	4
24		23	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	3	4

25		22	p	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
26		16	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
27		17	p	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	4	4	4	3
28		17	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
29		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
30		28	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
31		20	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						109	114	112	96	123	120	121	99	112
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.516	3.677	3.613	3.097	3.968	3.871	3.903	3.194	3.613
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.391	0.409	0.401	0.344	0.441	0.43	0.434	0.355	0.401
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin		A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden				
Laki-laki		6		1		0		0		7				
Perempuan		19		5		0		0		24				
Responden Berdasarkan Usia		A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden				
Dibawah 21 Tahun		3		0		0		0		3				
21-30 Tahun		15		2		0		0		17				
31-40 Tahun		7		1		0		0		8				
41-50 Tahun		1		0		0		0		1				
Diatas 51 Tahun		1		1		0		0		2				
Responden Berdasarkan Pekerjaan		A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden				
PNS/TNI/POLRI		2		0		0		0		2				
Pegawai Swasta		11		2		0		0		13				
Wiraswasta/Usahawan		0		0		0		0		0				
Pelajar/Mahasiswa		12		4		0		0		16				

Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	0	0	0	3
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	25	3	0	0	28
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.47 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Bulan November 2022 (Manual)



11.48 Data IKM 3 Layanan Bulan November 2022 (Manual)

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Report Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Quisioner: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-11-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 30-11-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	58	91	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	34	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	31	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

11.49 Nilai IKM 3 Layanan Bulan November 2022 (Manual)

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	123 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 86 Orang	P : 37 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 3 Orang	
		DI/DII/DIII : 19 Orang	
		S1 : 101 Orang	
		S2 Keatas : - Orang	
Periode Survey: 01 November 2022 s/d 30 November 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

11.40.4 Report IKM 3 Layanan Bulan November 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	4	4
2		48	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	3	3
3		47	L	S1	PNS	3	3	4	3	4	4	4	4	3
4		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	4	3	4	4
5		52	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
6		46	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
7		39	P	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8		47	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
9		52	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
10		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	4
11		45	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
12		49	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
13		48	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
14		44	L	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
15		48	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	3	3	4	3
16		46	L	S1	PNS	3	4	3	3	3	4	4	4	4
17		39	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
18		47	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	4	4
19		50	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
20		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
21		45	P	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
22		49	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
23		48	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
24		45	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4

25		50	L	S1	P.Swasta	3	3	4	3	4	4	4	4	3
26		52	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	3	4	4
27		47	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	3	4	3
28		50	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	4
29		47	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4
30		46	L	D3	P.Swasta	3	3	3	3	3	4	4	4	4
31		39	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
32		47	L	D3	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
33		50	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
34		39	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	4	4
35		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
36		44	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
37		40	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
38		54	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	3
39		46	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
40		48	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	3	4	4	4	3
41		50	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	3	4
42		57	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	4	4	4	3
43		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	3	4	4	4
44		48	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	4	4	4	4
45		43	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
46		50	P	D3	P.Swasta	4	3	4	3	3	3	4	3	4
47		53	P	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	3
48		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	3
49		50	P	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	4
50		52	P	S1	PNS	4	3	4	3	3	3	4	3	4
51		54	P	S1	PNS	4	4	3	3	4	4	4	3	4
52		49	L	D3	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
53		50	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	3	4	3
54		38	L	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	4

55		42	L	D3	P.Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	4
56		32	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	4	3	3	4	3	4	4
57		51	L	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	3	3	3	4	4	4	4
58		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	4	3	4
59		42	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
60		40	P	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
61		43	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
62		40	L	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	3	3	4	3	4	4	3
63		41	L	S1	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
64		43	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	3	4	4	3	4
65		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
66		45	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
67		50	L	S1	PNS	3	4	4	3	4	4	4	3	4
68		41	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
69		45	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
70		43	L	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
71		49	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
72		50	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
73		48	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
74		47	L	D3	P. Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3
75		48	L	D3	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
76		51	L	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	4	3	4
77		52	L	S1	PNS	4	4	3	3	4	3	4	4	3
78		50	L	D3	P. Swasta	3	4	4	3	3	4	3	4	4
79		50	P	S1	PNS	4	4	3	3	3	4	4	3	4
80		48	L	D3	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
81		51	L	S1	PNS	4	3	4	3	4	4	3	4	3
82		49	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	4	4	3	4
83		45	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	3

84		50	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	3	4	4
85		51	L	S1	P.Swasta	3	4	4	3	3	4	4	3	4
86		43	L	S1	P.Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
87		50	P	S1	PNS	3	4	4	3	3	4	3	4	4
88		50	L	S1	PNS	3	4	3	3	4	3	4	4	4
89		34	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
90		38	L	S1	P. Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	3
91		36	L	S1	P. Swasta	3	4	3	3	4	3	4	4	4
92		33	L	S1	P. Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
93		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	3	4	4
94		51	P	S1	PNS	3	4	3	3	4	4	4	4	4
95		52	p	S1	PNS	4	4	4	3	4	4	3	4	3
96		43	L	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
97		27	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
98		28	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
99		28	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
100		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
101		33	P	S1	P.Swasta	3	4	4	3	4	3	4	3	4
102		32	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
103		30	P	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
104		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	3	3
105		37	L	S1	P.Swasta	4	3	4	3	4	4	4	3	4
106		23	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
107		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
108		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
109		24	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
110		25	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4
111		23	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
112		24	P	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	4	3	4

113		24	L	S1	Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	3	3
114		23	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	3	4	3	4	3	4
115		22	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	4	4	3	3	4
116		23	p	S1	Mahasiswa	4	3	4	3	3	4	4	3	4
117		22	p	S1	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
118		16	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
119		17	p	SLTA	Pelajar	4	3	4	4	4	4	4	4	3
120		17	p	SLTA	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	3	4
121		31	P	S1	P.Swasta	3	4	3	3	4	4	4	4	4
122		28	L	S1	P.Swasta	4	4	4	3	4	4	4	3	4
123		20	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						441	455	438	372	458	468	458	450	456
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.585	3.699	3.561	3.024	3.724	3.805	3.724	3.659	3.707
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.398	0.411	0.396	0.336	0.414	0.423	0.414	0.406	0.412
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki				73		13		0		0		86		
Perempuan				28		9		0		0		37		
Responden Berdasarkan Usia				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun				3		0		0		0		3		
21-30 Tahun				17		2		0		0		19		
31-40 Tahun				16		3		0		0		19		
41-50 Tahun				55		10		0		0		65		
Diatas 51 Tahun				13		4		0		0		17		
Responden Berdasarkan Pekerjaan				A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		

PNS/TNI/POLRI	31	7	0	0	38
Pegawai Swasta	46	12	0	0	58
Wiraswasta/Usahawan	9	2	0	0	11
Pelajar/Mahasiswa	12	4	0	0	16
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	3	0	0	0	3
D1 - D2 - D3	16	3	0	0	19
S1	87	14	0	0	101
S2 Keatas	0	0	0	0	0

11.51 REKAP NILAI IKM BULAN NOVEMBER 2022

No	URAIAN	2022												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOV	DES	TOTAL
1	Jumlah Responden											123		123
2	Jumlah Nilai per unsur											3996		3996
3	Nilai Rata Rata Per Unsur											32.49		32.49
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR											3.61		3.61
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)											90		90
6	Jumlah Responden	123												
7	Jumlah Nilai per unsur	3996												
8	Nilai Rata Rata Per Unsur	32.49												
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR	3.61												
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)	90												
11	Mutu Pelayanan	A												
12	Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik												

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Surabaya, Desember 2022

Kepala Bagian Umum

Drh. Wiji Tyas Utami.

NIP. 197506012009122002

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma. Salah satu uraian tugas Bagian Umum Pusat Veteriner Farma adalah melaksanakan korespondensi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Website Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian stakeholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Terdapat tiga aspek layanan yang dimasukkan kedalam kuisioner Indeks Kepuasan Masyarakat, meliputi :

1. Layanan Penjualan Produk.
2. Layanan Pengujian Mutu Produk.
3. Layanan Penunjang.

Dari masing-masing aspek layanan tersebut mendapatkan indeks kepuasan masyarakat yang masuk dalam kriteria sangat baik, yaitu terhadap unsur-unsur sebagai berikut:

1. Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis layanan,
2. Kemudahan prosedur layanan,
3. Kecepatan waktu dalam pemberian pelayanan,
4. Kewajaran biaya /tarif dalam pelayanan,
5. Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan,
6. Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan,
7. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan,
8. Penanganan pengaduan pengguna layanan, dan
9. Kualitas sarana dan prasarana.

Responden 3 Layanan pada bulan November 2022 sejumlah **123** yang terdiri dari 58 pengguna layanan penjualan produk, 34 pengguna layanan pengujian mutu produk dan 31 pengguna layanan penunjang. Dari penilaian responden 3 layanan tersebut dapat diperoleh jumlah nilai per unsur **3996**, nilai rata rata per unsur **32.49**, Nilai Rata Rata Tertimbang per unsur (NRR per unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI) **3.61**, (NIK) Nilai Interval Konversi IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **90**, Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah Sangat Baik.

Jika dilihat hasil penilaian pada sembilan usur tersebut, dalam setiap periode penilaian termasuk penilaian bulan November 2022 ini, pada unsur kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan mendapatkan nilai dengan rata-rata lebih rendah dibandingkan dengan unsur lainnya. Hal tersebut karena Pusvetma sebagai Badan Layanan Umum dengan tupoksi utama adalah memproduksi vaksin, antigen, antisera dan bahan biologis lainnya yang memiliki tarif resmi yang ditetapkan oleh Menteri Keuangan. Jadi pengguna layanan yang menggunakan layanan tersebut harus melakukan pembayaran atas pembelian produk Pusvetma tersebut atau tidak gratis.

Berdasarkan hasil rekapitulasi hasil pengisian kuisioner bulan Oktober jika dibandingkan dengan bulan November 2022 ini adalah sebagai berikut:

No	Aspek Layanan	Oktober 2022			November2022		
		IKM		Mutu Layanan	IKM		Mutu Layanan
		NIK	NI		NIK	NI	
1	Layanan Penjualan Produk	91	3.64	A/Sangat Baik	91	3.62	A/Sangat Baik
2	Layanan Pengujian Mutu Produk	91	3.63	A/Sangat Baik	90	3.59	A/Sangat Baik
3	Layanan Penunjang	91	3.64	A/Sangat Baik	90	3.61	A/Sangat Baik
4	3 Layanan	91	3.64	A/Sangat Baik	90	3.61	A/Sangat Baik

Dari perbandingan data tersebut terdapat sedikit penurunan penilaian pada semua mutu layanan. Menyikapi hal tersebut, diharapkan semua pegawai yang terlibat dalam pelayanan terus meningkatkan kualitas layanan dengan cara memberikan pelayanan prima dan meningkatkan customer intimacy dengan mengenali lebih dalam pelanggan Pusvetma dan merancang ulang serta memperbaiki produk layanan yang ditawarkan agar benar-benar sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Desember 2022
Kepala Bagian Umum

Drh. Wiji Tyas Utami.
NIP. 197506012009122002

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) Bulan November 2022 ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data - data lainnya yang kiranya dapat dipakai dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.

9.54 Form Kuesioner IKM



KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/Usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.
Mohon lembar survey evaluasi yang telah diisi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.