



**PUSAT VETERINER FARMA
DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN**

LAPORAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**BULAN FEBRUARI
TAHUN 2022**

HEWAN SEHAT, RAKYAT SELAMAT, NEGARA KUAT

FEBRUARI 2022

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala kenikmatan dan karunia-Nya sehingga laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma bulan Februari tahun 2022 telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian dari pengisian format pertanyaan responden/stakeholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap layanan Pusat Veteriner Farma. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi peningkatan kualitas laporan.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bermanfaat dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada pengelolaan Informasi Publik.

Surabaya, Maret 2022

Dit. Kepala Pusat Veteriner Farma



Dr. Gm. Kresno Suharto, M.P.
NIP. 196308071991031002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
PENDAHULUAN	4
LAMPIRAN DATA DUKUNG BULAN FEBRUARI 2022	
2.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan bulan Februari 2022	5
2.2 Data IKM 3 Layanan bulan Februari 2022	6
2.3 Nilai IKM 3 Layanan bulan Februari 2022	7
2.4 Report IKM 3 Layanan bulan Februari 2022	8
2.5 Nilai IKM Layanan Penjualan produk bulan Februari 2022	12
2.6 Report IKM Layanan penjualan produk Februari 2022	13
2.7 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk bulan Februari 2022	15
2.8 Report IKM Layanan pengujian mutu produk bulan Februari 2022	16
2.9 Nilai IKM Layanan penunjang bulan Februari 2022	18
2.10 Report IKM Layanan penunjang bulan Februari 2022	19
UPDATE MINGGUAN	
UPDATE MINGGU KE 1 TGL 4 FEBRUARI 2022	
2.11.1 Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 4 Februari 2022	21
2.12.1 Data IKM 3 Layanan tgl 4 Februari 2022	22
2.13.1 Nilai IKM 3 Layanan tgl 4 Februari 2022	23
2.14.1 Report IKM 3 Layanan tg 4 Februari 2022	24
2.15.1 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 4 Februari 2022	26
2.16.1 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 4 Februari 2022	27
2.17.1 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 4 Februari 2022	29
2.18.1 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 4 Februari 2022	30
2.19.1 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 4 Februari 2022	32
2.20.1 Report IKM Layanan penunjang tgl 4 Februari 2022	33
UPDATE MINGGU KE 2 TGL 11 FEBRUARI 2022	
2.21.2 Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 11 Februari 2022	35
2.22.2 Data IKM 3 Layanan tgl 11 Februari 2022	36
2.23.2 Nilai IKM 3 Layanan tgl 11 Februari 2022	37
2.24.2 Report IKM 3 Layanan tgl 11 Februari 2022	38
2.25.2 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 11 Februari 2022	41
2.26.2 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 11 Februari 2022	42
2.27.2 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 11 Februari 2022	44
2.28.2 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 11 Februari 2022	45
2.29.2 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 11 Februari 2022	47
2.30.2 Report IKM Layanan penunjang tgl 11 Februari 2022	48

UPDATE MINGGU KE 3 TGL 18 FEBRUARI 2022

2.31.3	Grafik Infografis IKM 3 layanan tgl 18 Februari 2022	50
2.32.3	Data IKM 3 layanan tgl 18 Februari 2022	51
2.33.3	Nilai IKM 3 layanan tgl 18 Februari 2022	52
2.34.3	Report IKM 3 Layanan tgl 18 Februari 2022	53
2.35.3	Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 18 Februari 2022	57
2.36.3	Report IKM Layanan penjualan produk tgl 18 Februari 2022	58
2.37.3	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 18 Februari 2022	60
2.38.3	Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 18 Februari 2022	61
2.39.3	Nilai IKM Layanan penunjang tgl 18 Februari 2022	63
2.40.3	Report IKM Layanan penunjang tgl 18 Februari 2022	64

UPDATE MINGGU KE 4 TGL 25 FEBRUARI 2022

2.41.4	Grafik Infografis IKM 3 Layanan tgl 25 Februari 2022	66
2.42.4	Data IKM 3 Layanan tgl 25 Februari 2022	67
2.43.4	Nilai IKM 3 Layanan tgl 25 Februari 2022	68
2.44.4	Report IKM 3 Layanan tgl 25 Februari 2022	69
2.45.4	Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 25 Februari 2022	73
2.46.4	Report IKM Layanan penjualan produk tgl 25 Februari 2022	74
2.47.4	Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 25 Februari 2022	76
2.48.4	Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 25 Februari 2022	77
2.49.4	Nilai IKM Layanan penunjang tgl 25 Februari 2022	79
2.50.4	Report IKM Layanan penunjang tgl 25 Februari 2022	80
2.51	Rekap nilai bulan Februari 2022	82
2.52	Monitoring dan evaluasi bula Februari 2022	83
2.53	Saran dan penutup bulan Februari 2022	84
2.54	Form Kuesioner IKM	85

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM berdasarkan pada PERATURAN MENTERI PERTANIAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 TANGGAL 23 APRIL 2018 TENTANG PEDOMAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT KERJA PELAYANAN PUBLIK LINGKUP KEMENTERIAN PERTANIAN. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi admstrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap melalui *Stake holder* manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

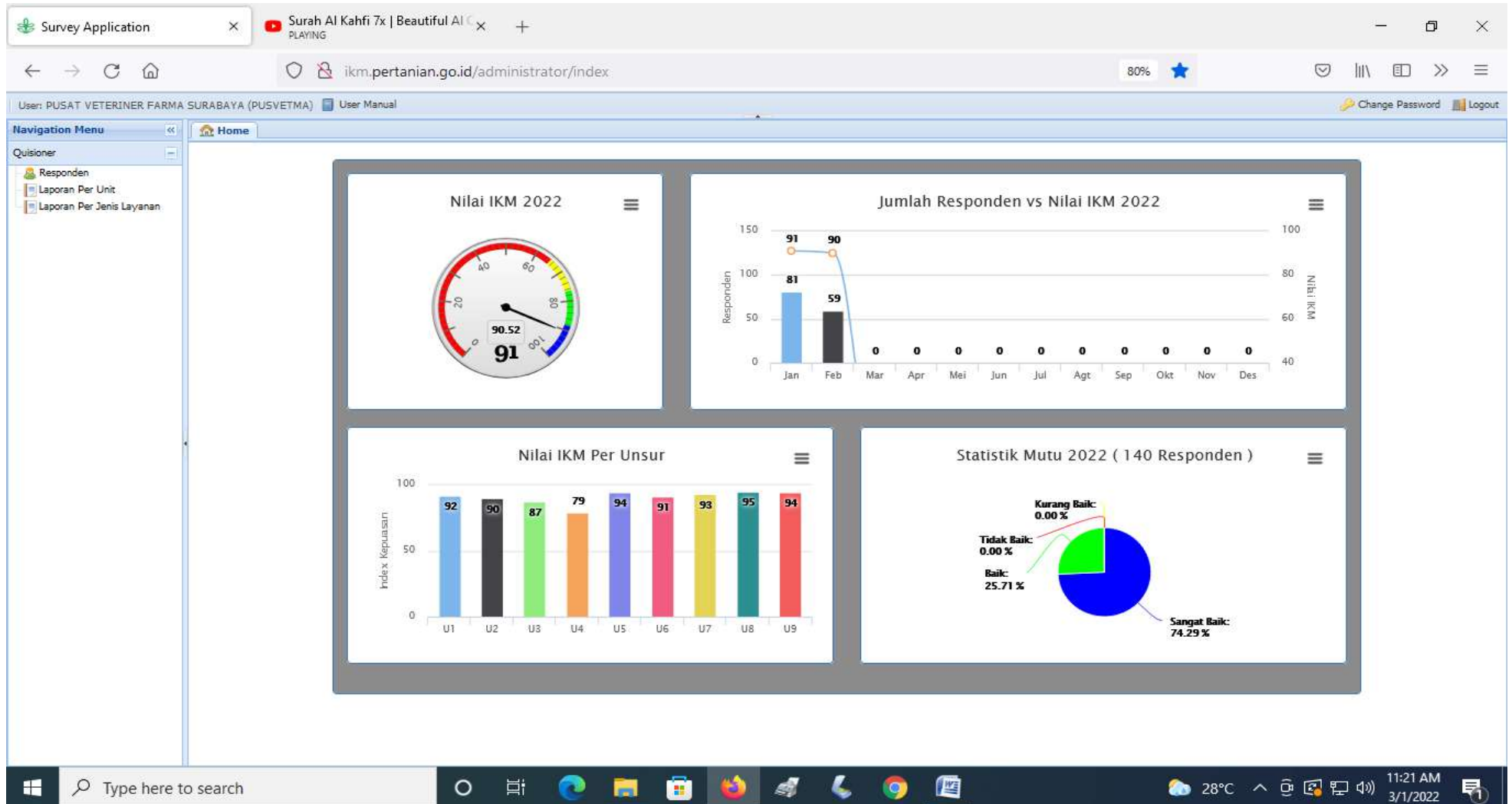
1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Besar harapan kami saran dan kritik yang besifat membangun untuk penyempurnaan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) bulan Februari Tahun 2022 di Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk pembenahan diri kushusnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

LAMPIRAN DATA
DUKUNG BULAN
FEBRUARI 2022

2.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan Februari 2022



2.2 Data IKM 3 Layanan Februari 2022

Survey Application

Surah Al Kahfi 7x | Beautiful AI

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual

Change Password Logout

Navigation Menu

Quisioner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-02-2022

Sampai Tanggal: 18-02-2022

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	27	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	18	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	14	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

28°C Hujan

11:11 AM 3/1/2022

2.3 Nilai IKM 3 Layanan Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	59 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 35 Orang	P : 24 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 20 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 1 Orang	
	:	S1 : 37 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 28 Feb 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.4 Report IKM 3 Layanan Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
18		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	3	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	3
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	3
24		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	3

25		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	3	4	3
26		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	4
27		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4
28		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
29		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	3	4	4
30		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
31		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	3
32		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	3	4
33		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
34		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
35		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
36		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
37		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	4
38		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	3
39		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
40		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	3	4	4
41		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	4	4	4
42		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
43		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
44		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
45		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
46		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
47		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	4	4
48		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
49		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
50		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3
51		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
52		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
53		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	4	3	4
54		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	4	4	4

55		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
56		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	3	4
57		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	3
58		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
59		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						213	211	200	189	217	212	219	227	217
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6102	3.5763	3.3898	3.2034	3.678	3.5932	3.7119	3.8475	3.678
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4011	0.3973	0.3766	0.3559	0.4086	0.3992	0.4124	0.4275	0.4086
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden
Laki-laki						27		8		0		0		35
Perempuan						18		6		0		0		24
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden
Dibawah 21 Tahun						7		5		0		0		12
21-30 Tahun						15		4		0		0		19
31-40 Tahun						0		0		0		0		0
41-50 Tahun						18		3		0		0		21
Diatas 51 Tahun						5		2		0		0		7

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	11	3	0	0	14
Pegawai Swasta	7	0	0	0	7
Wiraswasta/Usahawan	6	2	0	0	8
Pelajar/Mahasiswa	21	9	0	0	30
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	12	8	0	0	20
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	31	6	0	0	37
S2 Keatas	1	0	0	0	1

2.5 Nilai IKM Layanan penjualan produk Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk

RESPONDEN

JUMLAH : 27 Orang

JENIS KELAMIN : L : 22 Orang P : 5 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : 7 Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 19 Orang

S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 28 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.6 Repot IKM Layanan penjualan produk Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
18		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3
19		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	4	4	4	4
20		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
21		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	4	4	3	4	4	4	3	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
24		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	3	4
25		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	3

26		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
27		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						100	98	93	81	102	99	100	102	102
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7037	3.6296	3.4444	3	3.7778	3.6667	3.7037	3.7778	3.7778
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4115	0.4033	0.3827	0.3333	0.4197	0.4074	0.4115	0.4197	0.4197
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					18	4		0		0		22		
Perempuan					4	1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					2	0		0		0		2		
31-40 Tahun					0	0		0		0		0		
41-50 Tahun					15	3		0		0		18		
Diatas 51 Tahun					5	2		0		0		7		
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI					11	3		0		0		14		
Pegawai Swasta					5	0		0		0		5		
Wiraswasta/Usahawan					5	2		0		0		7		
Pelajar/Mahasiswa					1	0		0		0		1		
Lainnya					0	0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah					0	0		0		0		0		
SLTP					0	0		0		0		0		
SLTA					4	3		0		0		7		
D1 - D2 - D3					0	0		0		0		0		
S1					17	2		0		0		19		
S2 Keatas					1	0		0		0		1		

2.7 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 18 Orang

JENIS KELAMIN : L : 13 Orang P : 5 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : 1 Orang

DI/DII/DIII : 1 Orang

S1 : 16 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 28 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.8. Report IKM Layanan pengujian mutu produk Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	3	4	4	4	4	3
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	4	3	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	3	3	3	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	3
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	4	4	4	4	3
9		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	3	4	4	3	4	4
10		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	4	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	3	3	3	4	4	4	4	3
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	4	4	4	4	4
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	3	4	4	4	4	4
14		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	3	3	3	4	4	3
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	3	4	4
16		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	3	3	4	3	3	3	4	4	4
17		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	3	4	4	4	4
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						64	62	59	54	68	66	69	71	65
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5556	3.4444	3.2778	3	3.7778	3.6667	3.8333	3.9444	3.6111
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.395	0.3827	0.3642	0.3333	0.4197	0.4074	0.4259	0.4382	0.4012
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.57							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	9	4	0	0	13
Perempuan	5	0	0	0	5
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	11	4	0	0	15
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	3	0	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	0	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	11	4	0	0	15
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	12	4	0	0	16
S2 Keatas	0	0	0	0	0

2.9 Nilai IKM Layanan penunjang Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang

RESPONDEN

JUMLAH	:	14 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L : - Orang	P	: 14 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang		
		SLTP : - Orang		
		SLTA : 12 Orang		
		DI/DII/DIII : - Orang		
		S1 : 2 Orang		
		S2 Keatas : - Orang		

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 28 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.10 Report IKM Layanan penunjang Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

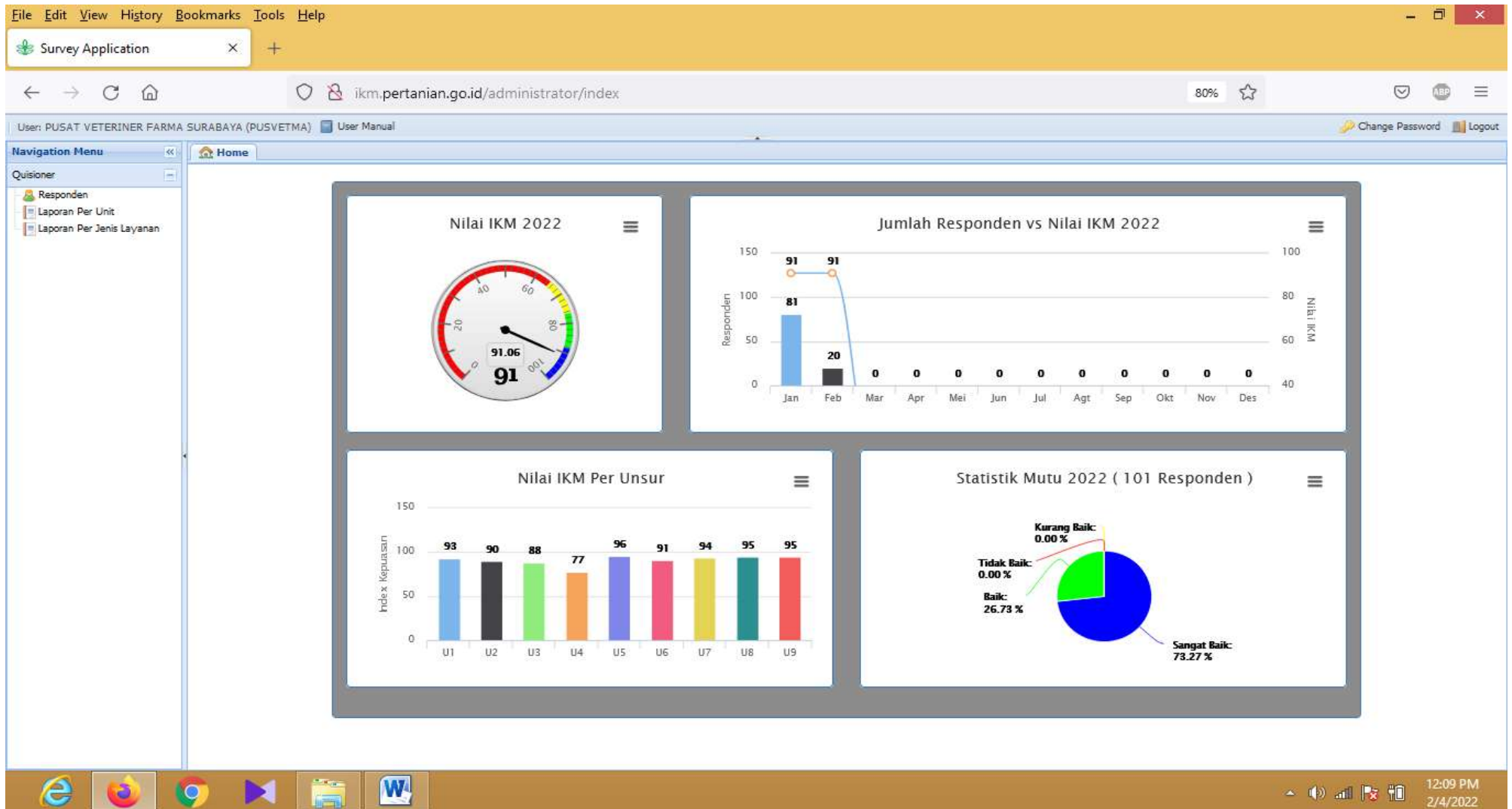
No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	3	3	4	3
5		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	3	3	4	3	3	4	3	3
6		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	3	4	3	4	4	4	3
7		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	3	4	3	3	3	4	3
8		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	3	4	3	3	3	4	4
9		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	3	4	4	3	3	4	4
10		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	3	3	4	3	3	4	4	4
11		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	3	4	4	4	3	4	4
12		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	3	4	4	4	4
13		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	3	4	4	3	4	4	3
14		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	3	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						49	51	48	54	47	47	50	54	50
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5	3.6429	3.4286	3.8571	3.3571	3.3571	3.5714	3.8571	3.5714
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.3889	0.4047	0.3809	0.4285	0.373	0.373	0.3968	0.4285	0.3968
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.57							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	0	0	0	0	0
Perempuan	9	5	0	0	14
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	7	5	0	0	12
21-30 Tahun	2	0	0	0	2
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	9	5	0	0	14
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	7	5	0	0	12
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	2	0	0	0	2
S2 Keatas	0	0	0	0	0

**DATA DUKUNG
UPDATE
MINGGUAN**

MINGGU KE 1
TGL 4 FEBRUARI
2022

2.11.1 Grafik Infografis IKM 3 Layanan tgl 4 Februari 2022



2.12.1 Data IKM 3 Layanan tgl 4 Februari 2022

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Survey Application

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu

Quisioner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-02-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 04-02-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	17	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	1	97	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	2	95	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

12:22 PM 2/4/2022

2.13.1 Nilai IKM 3 Layanan tgl 4 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

91

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	20 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 13 Orang	P : 7 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 4 Orang	
		DI/DII/DIII : - Orang	
		S1 : 15 Orang	
		S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 04 Feb 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.14.1 Report IKM 3 Layanan Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	aswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	aswasta/Usaha	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	aswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	aswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	aswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
18		50	Perempuan	S1	aswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						76	71	70	60	78	72	75	76	76
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.8	3.55	3.5	3	3.9	3.6	3.75	3.8	3.8
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4222	0.3944	0.3889	0.3333	0.4333	0.4	0.4166	0.4222	0.4222
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						91	3.63							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	9	4	0	0	13
Perempuan	6	1	0	0	7
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	4	0	0	0	4
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	10	3	0	0	13
Diatas 51 Tahun	1	2	0	0	3
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	4	3	0	0	7
Pegawai Swasta	4	0	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	4	2	0	0	6
Pelajar/Mahasiswa	3	0	0	0	3
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	3	0	0	4
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	13	2	0	0	15
S2 Keatas	1	0	0	0	1

2.15.1 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 4 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk

RESPONDEN

JUMLAH : 17 Orang

JENIS KELAMIN : L : 13 Orang P : 4 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : 4 Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 12 Orang

S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 04 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.16.1 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 4 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	aswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	aswasta/Usaha	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	aswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	aswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	aswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						64	59	58	51	66	61	63	64	64
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7647	3.4706	3.4118	3	3.8824	3.5882	3.7059	3.7647	3.7647
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4183	0.3856	0.379	0.3333	0.4313	0.3987	0.4117	0.4183	0.4183
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	9	4	0	0	13
Perempuan	3	1	0	0	4
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	2	0	0	0	2
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	9	3	0	0	12
Diatas 51 Tahun	1	2	0	0	3
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	4	3	0	0	7
Pegawai Swasta	4	0	0	0	4
Wiraswasta/Usahawan	3	2	0	0	5
Pelajar/Mahasiswa	1	0	0	0	1
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	3	0	0	4
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	10	2	0	0	12
S2 Keatas	1	0	0	0	1

2.17.1 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 4 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

97

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 1 Orang

JENIS KELAMIN : L : - Orang **P :** 1 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : - Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 1 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 04 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.18.1 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 4 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	drh. Alifia Izza Putri	50	Perempuan	S1	aswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						4	4	4	3	4	4	4	4	4
Nilai Rata Rata Per Unsur						4	4	4	3	4	4	4	4	4
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4444	0.4444	0.4444	0.3333	0.4444	0.4444	0.4444	0.4444	0.4444
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						97	3.89							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					0	0		0		0		0		
Perempuan					1	0		0		0		1		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					0	0		0		0		0		
31-40 Tahun					0	0		0		0		0		
41-50 Tahun					1	0		0		0		1		
Diatas 51 Tahun					0	0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	0	0	0	0	0
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	1	0	0	0	1
S2 Keatas	0	0	0	0	0

2.19.1 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 4 Februari 222

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

96

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang

RESPONDEN

JUMLAH : 2 Orang

JENIS KELAMIN : L : - Orang P : 2 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : - Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 2 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 04 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.20.1 Report IKM Layanan penunjang tgl 4 Februari 2022

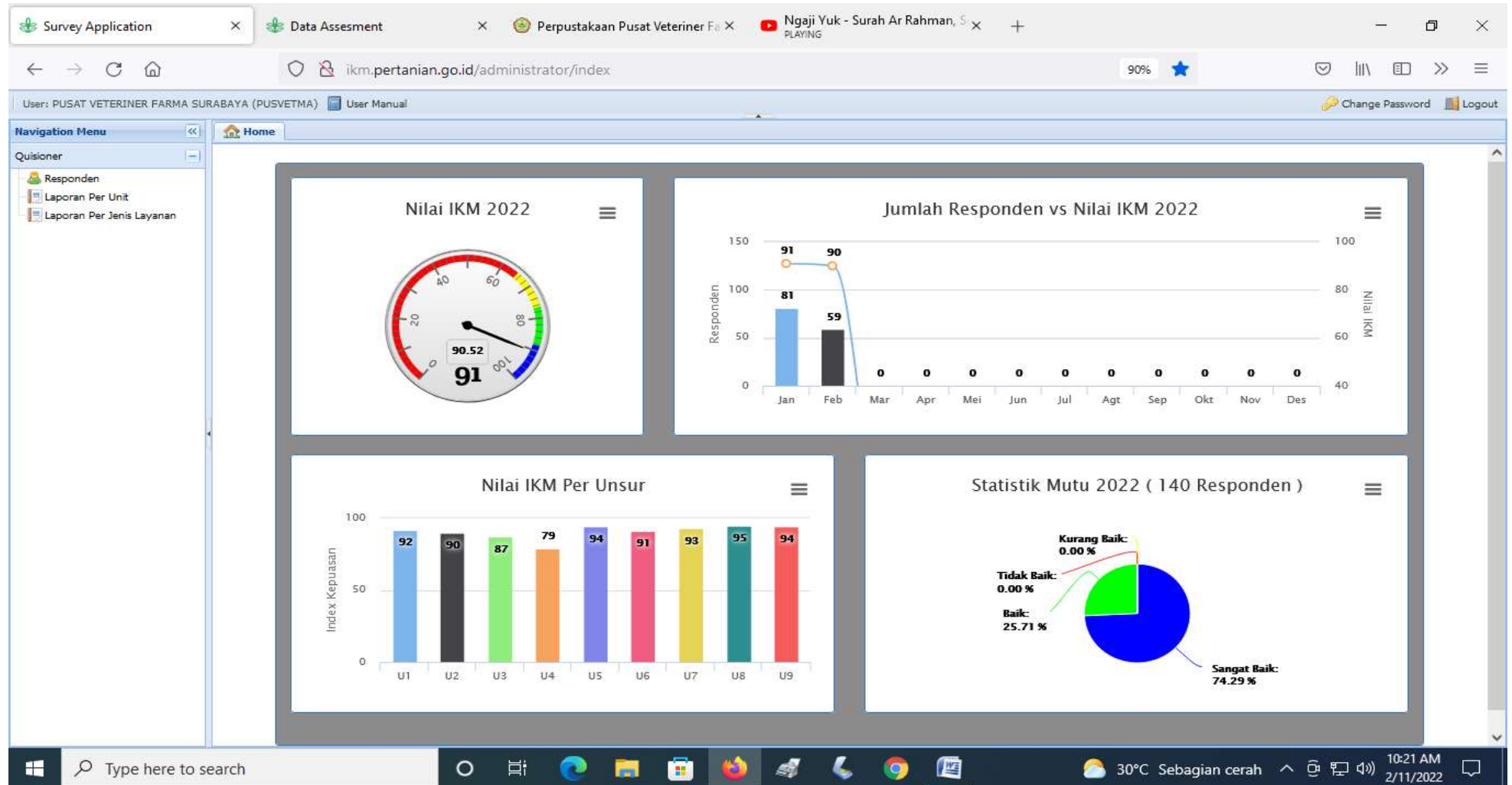
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		30	Perempuan	S1	elajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						8	8	8	6	8	7	8	8	8
Nilai Rata Rata Per Unsur						4	4	4	3	4	3.5	4	4	4
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4444	0.4444	0.4444	0.3333	0.4444	0.3889	0.4444	0.4444	0.4444
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						96	3.83							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					0	0		0		0		0		
Perempuan					2	0		0		0		2		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					2	0		0		0		2		
31-40 Tahun					0	0		0		0		0		
41-50 Tahun					0	0		0		0		0		
Diatas 51 Tahun					0	0		0		0		0		

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	2	0	0	0	2
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	0	0	0	0	0
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	2	0	0	0	2
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 2
TGL 11 FEBRUARI
2022

2.21.2 Grafik Infografis IKM 3 Layanan tgl 11 Februari 2022



2.22.2 Data IKM 3 Layanan tgl 11 Februari 2022

Survey Application | Data Assesment | Perpustakaan Pusat Veteriner Fa | Ngaji Yuk - Surah Ar Rahman, S | PLAYING

ikm.pertanian.go.id/administrator/index 90% ★

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-02-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 11-02-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	27	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	18	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	14	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

30°C Sebagian cerah 10:22 AM 2/11/2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	59 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 35 Orang	P : 24 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
	:	SLTP : - Orang	
	:	SLTA : 20 Orang	
	:	DI/DII/DIII : 1 Orang	
	:	S1 : 37 Orang	
	:	S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 11 Feb 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.24.2 Report IKM 3 Layanan tgl 11 Februari 2022.

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
18		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usah	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasisw	4	4	4	3	4	3	4	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	4	3	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	4	4	3	3	3	4	3
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	3	3	4	3	3	4	3	3
24		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	4	3	4	4	4	3
25		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	4	4	3	4	3	3	3	4	3
26		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasisw	3	4	3	4	3	3	3	4	4

27		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4
28		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
29		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	3	4	4
30		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
31		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	3
32		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	3	4
33		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
34		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
35		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
36		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
37		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	4
38		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	3
39		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
40		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	3	4	4
41		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	4	4	4
42		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
43		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
44		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
45		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
46		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
47		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	4	4
48		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
49		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
50		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3
51		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usah	4	3	3	3	4	4	4	4	4
52		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
53		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usah	3	4	4	3	4	4	4	3	4
54		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	4	4	4
55		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
56		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	3	4
57		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	3
58		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4

59		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						213	211	200	189	217	212	219	227	217
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6102	3.5763	3.3898	3.2034	3.678	3.5932	3.7119	3.8475	3.678
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4011	0.3973	0.3766	0.3559	0.4086	0.3992	0.4124	0.4275	0.4086
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Laki-laki					27	8	0	0	35					
Perempuan					18	6	0	0	24					
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
Dibawah 21 Tahun					7	5	0	0	12					
21-30 Tahun					15	4	0	0	19					
31-40 Tahun					0	0	0	0	0					
41-50 Tahun					18	3	0	0	21					
Diatas 51 Tahun					5	2	0	0	7					
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
PNS/TNI/POLRI					11	3	0	0	14					
Pegawai Swasta					7	0	0	0	7					
Wiraswasta/Usahawan					6	2	0	0	8					
Pelajar/Mahasiswa					21	9	0	0	30					
Lainnya					0	0	0	0	0					
Responden Berdasarkan Pendidikan					A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden					
SD Kebawah					0	0	0	0	0					
SLTP					0	0	0	0	0					
SLTA					12	8	0	0	20					
D1 - D2 - D3					1	0	0	0	1					
S1					31	6	0	0	37					
S2 Keatas					1	0	0	0	1					

2.25.2 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 11 Februari 2022.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN KEMENTERIAN PERTANIAN BULAN FEBRUARY 2022			
NILAI IKM 90		NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk RESPONDEN Jumlah : 27 Orang Jenis Kelamin : L : 22 Orang P : 5 Orang Pendidikan : SD : - Orang SLTP : - Orang SLTA : 7 Orang DI/DII/DIII : - Orang S1 : 19 Orang S2 Keatas : 1 Orang Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 11 Feb 2022	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT			

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.26.2 Report IKM Layanan penjualan produk tgl 11 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	iraswasta/Usahaw	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	iraswasta/Usahaw	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	iraswasta/Usahaw	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	iraswasta/Usahaw	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	iraswasta/Usahaw	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
18		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3
19		50	Laki-laki	SLTA	iraswasta/Usahaw	4	3	3	3	4	4	4	4	4
20		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
21		60	Laki-laki	S1	iraswasta/Usahaw	3	4	4	3	4	4	4	3	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
24		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	3	4
25		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	3
26		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
27		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur	100	98	93	81	102	99	100	102	102
Nilai Rata Rata Per Unsur	3.7037	3.6296	3.4444	3	3.7778	3.6667	3.7037	3.7778	3.7778
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0.4115	0.4033	0.3827	0.3333	0.4197	0.4074	0.4115	0.4197	0.4197
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	90	3.61							
Mutu Pelayanan	A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki	18	4	0	0	22				
Perempuan	4	1	0	0	5				
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0				
21-30 Tahun	2	0	0	0	2				
31-40 Tahun	0	0	0	0	0				
41-50 Tahun	15	3	0	0	18				
Diatas 51 Tahun	5	2	0	0	7				
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
PNS/TNI/POLRI	11	3	0	0	14				
Pegawai Swasta	5	0	0	0	5				
Wiraswasta/Usahawan	5	2	0	0	7				
Pelajar/Mahasiswa	1	0	0	0	1				
Lainnya	0	0	0	0	0				
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
SD Kebawah	0	0	0	0	0				
SLTP	0	0	0	0	0				
SLTA	4	3	0	0	7				
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0				
S1	17	2	0	0	19				
S2 Keatas	1	0	0	0	1				

2.27.2 Nilai IKM Layana pengujian mutu produk tgl 11 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 18 Orang

JENIS KELAMIN : L : 13 Orang P : 5 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : 1 Orang

DI/DII/DIII : 1 Orang

S1 : 16 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 11 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.28.2 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 11 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Iraswasta/Usahawa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	3
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
9		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	3	4	4
10		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
14		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
16		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	4	4
17		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						64	62	59	54	68	66	69	71	65
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5556	3.4444	3.2778	3	3.7778	3.6667	3.8333	3.9444	3.6111
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.395	0.3827	0.3642	0.3333	0.4197	0.4074	0.4259	0.4382	0.4012
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.57							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	9	4	0	0	13
Perempuan	5	0	0	0	5
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	11	4	0	0	15
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	3	0	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	0	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	11	4	0	0	15
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	12	4	0	0	16
S2 Keatas	0	0	0	0	0

2.29.2 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 11 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang				
RESPONDEN				
JUMLAH	:	14 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L	:	- Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang
		SLTP	:	- Orang
		SLTA	:	12 Orang
		DI/DII/DIII	:	- Orang
		S1	:	2 Orang
		S2 Keatas	:	- Orang
Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 11 Feb 2022				

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.30.2 Report IKM Layanan penunjang tgl 11 Februari 2022

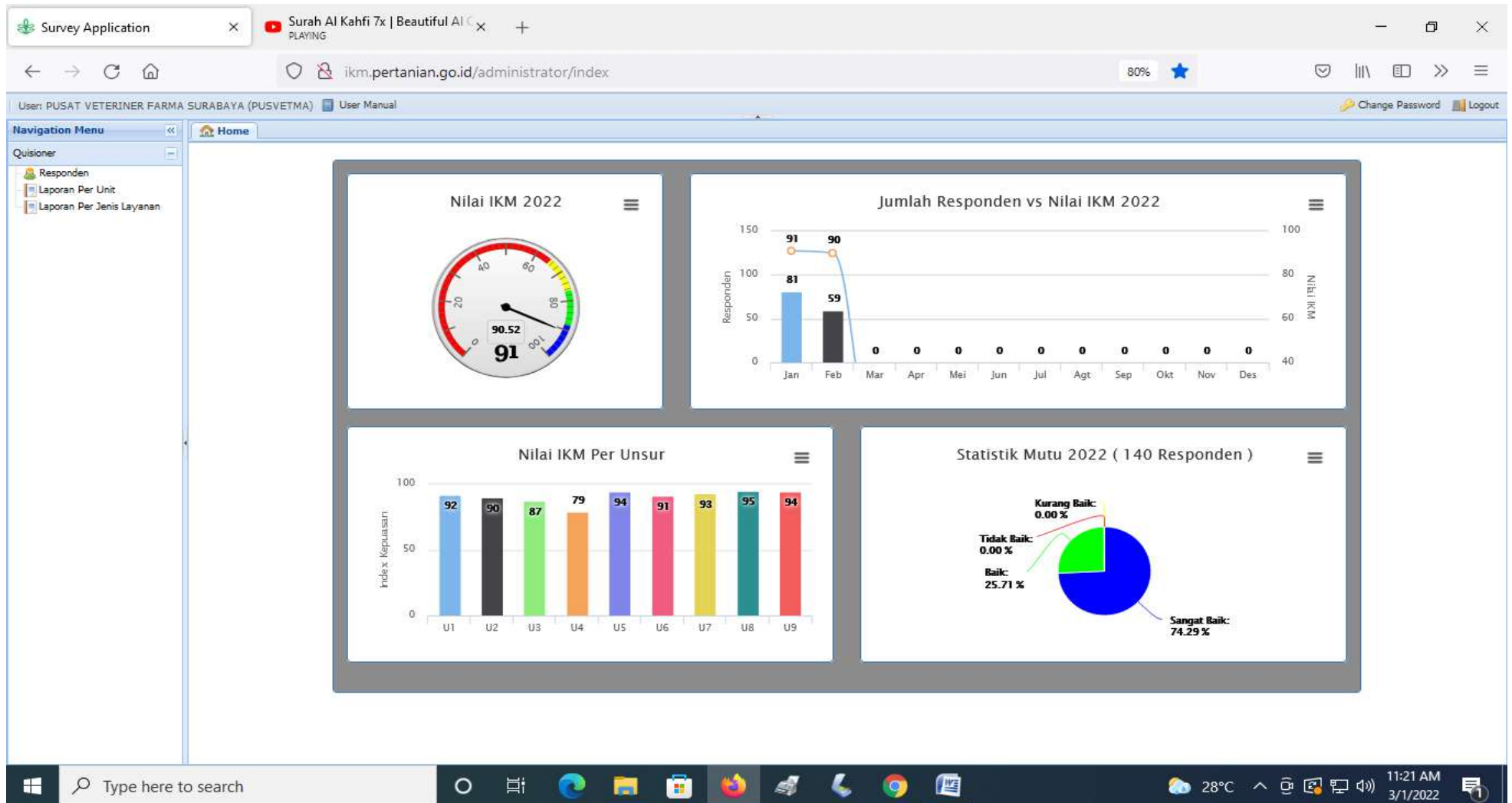
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasis	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	4	4	4	3	3	3	4	3
5		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	4	3	3	4	3	3
6		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	4	3	4	3	4	4	4	3
7		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	3	4	3	3	3	4	3
8		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	4	3	4	3	3	3	4	4
9		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	3	3	4	4	3	3	4	4
10		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	3	3	4	3	3	4	4	4
11		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	3	4	3	4	4	4	3	4	4
12		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	3	4	4	3	4	4	4	4
13		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	4	3	4	4	3	4	4	3
14		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasis	4	3	4	4	3	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						49	51	48	54	47	47	50	54	50
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5	3.6429	3.4286	3.8571	3.3571	3.3571	3.5714	3.8571	3.5714
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.3889	0.4047	0.3809	0.4285	0.373	0.373	0.3968	0.4285	0.3968
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.57							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	0	0	0	0	0
Perempuan	9	5	0	0	14
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	7	5	0	0	12
21-30 Tahun	2	0	0	0	2
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	9	5	0	0	14
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	7	5	0	0	12
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	2	0	0	0	2
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 3
TGL 18 FEBRUARI
2022

2.31.3 Grafik Infografis IKM 3 tgl 18 Layanan Februari 2022



2.32.3 Data IKM 3 Layanan tgl 18 Februari 2022

Survey Application x Surah Al Kahfi 7x | Beautiful Al C x +

ikm.pertanian.go.id/administrator/index 80% ★

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual Change Password Logout

Navigation Menu

Quisioner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-02-2022 Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Sampai Tanggal: 18-02-2022

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	27	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	18	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	14	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

28°C Hujan 11:11 AM 3/1/2022

2.33.3 Nilai IKM 3 Layanan tgl 18 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	59 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 35 Orang	P : 24 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 20 Orang	
		DI/DII/DIII : 1 Orang	
		S1 : 37 Orang	
		S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 18 Feb 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.34.3 Report IKM 3 Layanan tgl 18 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
18		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	3	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	3
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	3
24		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	3

25		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	3	4	3
26		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	4
27		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4
28		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
29		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	3	4	4
30		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
31		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	3
32		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	3	4
33		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
34		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
35		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
36		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
37		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	4
38		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	3
39		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
40		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	3	4	4
41		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	4	4	4
42		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
43		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
44		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
45		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
46		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
47		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	4	4
48		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
49		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
50		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3
51		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
52		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
53		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	4	3	4
54		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	4	4	4

55		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
56		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	3	4
57		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	3
58		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
59		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						213	211	200	189	217	212	219	227	217
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6102	3.5763	3.3898	3.2034	3.678	3.5932	3.7119	3.8475	3.678
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4011	0.3973	0.3766	0.3559	0.4086	0.3992	0.4124	0.4275	0.4086
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden
Laki-laki						27		8		0		0		35
Perempuan						18		6		0		0		24
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)		B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden
Dibawah 21 Tahun						7		5		0		0		12
21-30 Tahun						15		4		0		0		19
31-40 Tahun						0		0		0		0		0
41-50 Tahun						18		3		0		0		21
Diatas 51 Tahun						5		2		0		0		7

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	11	3	0	0	14
Pegawai Swasta	7	0	0	0	7
Wiraswasta/Usahawan	6	2	0	0	8
Pelajar/Mahasiswa	21	9	0	0	30
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	12	8	0	0	20
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	31	6	0	0	37
S2 Keatas	1	0	0	0	1

2.35.3 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 18 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk

RESPONDEN

JUMLAH : 27 Orang
JENIS KELAMIN : L : 22 Orang P : 5 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 7 Orang
DI/DII/DIII : - Orang
S1 : 19 Orang
S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 18 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.36.3 Repot IKM Layanan penjualan produk tgl 18 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
18		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3
19		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	4	4	4	4
20		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
21		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	4	4	3	4	4	4	3	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
24		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	3	4
25		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	3

26		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
27		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						100	98	93	81	102	99	100	102	102
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7037	3.6296	3.4444	3	3.7778	3.6667	3.7037	3.7778	3.7778
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4115	0.4033	0.3827	0.3333	0.4197	0.4074	0.4115	0.4197	0.4197
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					18	4		0		0		22		
Perempuan					4	1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					2	0		0		0		2		
31-40 Tahun					0	0		0		0		0		
41-50 Tahun					15	3		0		0		18		
Diatas 51 Tahun					5	2		0		0		7		
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI					11	3		0		0		14		
Pegawai Swasta					5	0		0		0		5		
Wiraswasta/Usahawan					5	2		0		0		7		
Pelajar/Mahasiswa					1	0		0		0		1		
Lainnya					0	0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah					0	0		0		0		0		
SLTP					0	0		0		0		0		
SLTA					4	3		0		0		7		
D1 - D2 - D3					0	0		0		0		0		
S1					17	2		0		0		19		
S2 Keatas					1	0		0		0		1		

3.37.3 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 18 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 18 Orang

JENIS KELAMIN : L : 13 Orang P : 5 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : 1 Orang

DI/DII/DIII : 1 Orang

S1 : 16 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 18 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.38.3 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 18 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	3
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
9		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	3	4	4
10		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
14		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
16		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	4	4
17		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						64	62	59	54	68	66	69	71	65
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5556	3.4444	3.2778	3	3.7778	3.6667	3.8333	3.9444	3.6111
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.395	0.3827	0.3642	0.3333	0.4197	0.4074	0.4259	0.4382	0.4012
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.57							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	9	4	0	0	13
Perempuan	5	0	0	0	5
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	11	4	0	0	15
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	3	0	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	0	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	11	4	0	0	15
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	12	4	0	0	16
S2 Keatas	0	0	0	0	0

2.39.3 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 18 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang

RESPONDEN

JUMLAH	:	14 Orang		
JENIS KELAMIN	:	L : - Orang	P	: 14 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang		
		SLTP : - Orang		
		SLTA : 12 Orang		
		DI/DII/DIII : - Orang		
		S1 : 2 Orang		
		S2 Keatas : - Orang		

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 18 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.40.4 Report IKM Layanan penunjang tgl 18 Februari 2022

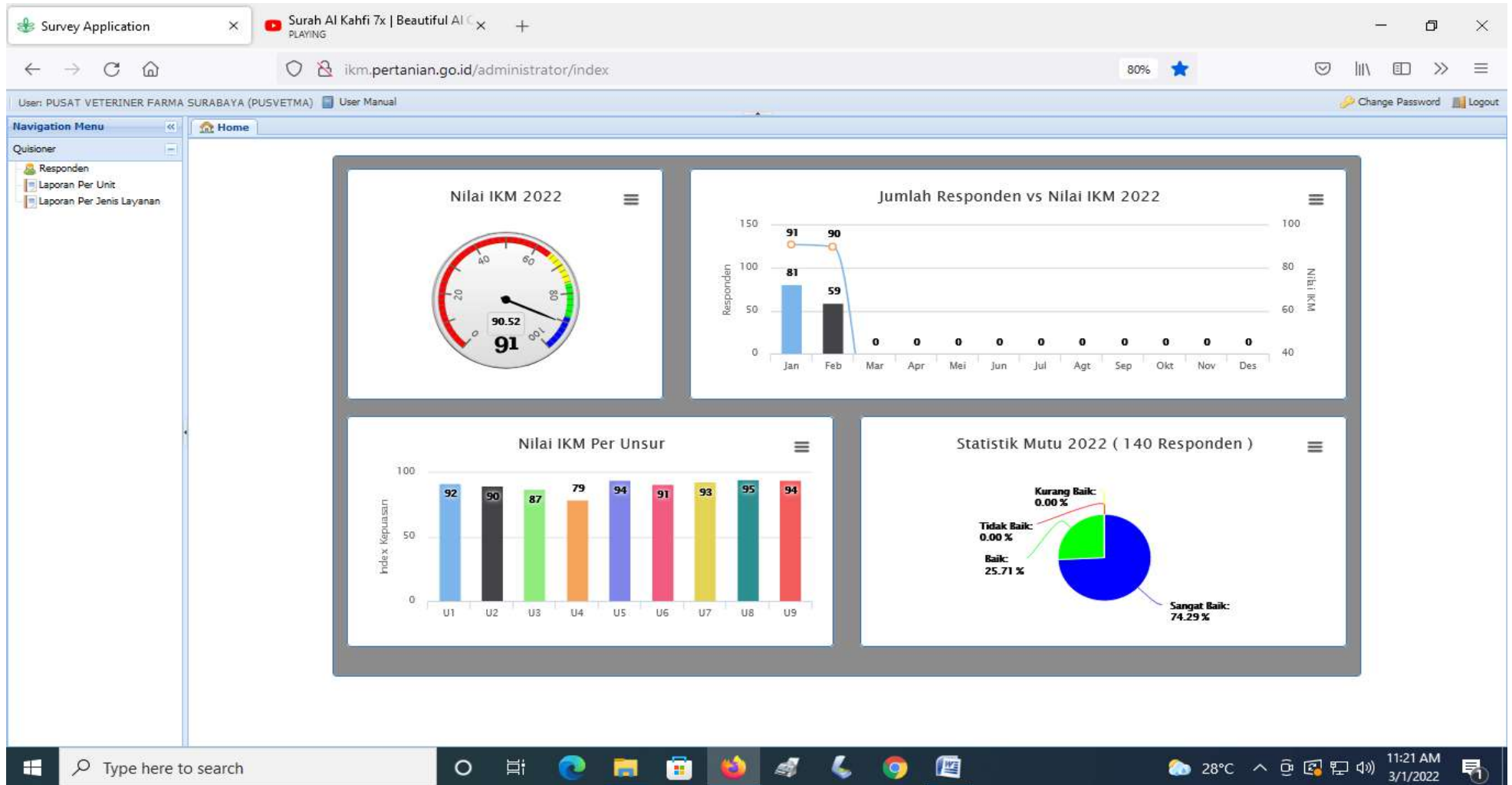
Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Bertha	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	Rina M	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3	Yunisa devi savitri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4	Maulin Anggraeni DP.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	3	3	4	3
5	Zefanya	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	3	3	4	3	3	4	3	3
6	Niasitha putri setiawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	3	4	3	4	4	4	3
7	Putri Adelia Risanti S.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	3	4	3	3	3	4	3
8	Aisyah Heni A.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	3	4	3	3	3	4	4
9	Isa Rahmawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	3	4	4	3	3	4	4
10	Yasmin ayla Khansa Aisyah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	3	3	4	3	3	4	4	4
11	Nissya Deya P.W.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	3	4	4	4	3	4	4
12	Byannisha Kaylila Sopyan	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	3	4	4	4	4
13	Quvia Rossalia H.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	3	4	4	3	4	4	3
14	Nadila Fitri Agustin	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	3	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						49	51	48	54	47	47	50	54	50
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5	3.6429	3.4286	3.8571	3.3571	3.3571	3.5714	3.8571	3.5714
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.3889	0.4047	0.3809	0.4285	0.373	0.373	0.3968	0.4285	0.3968
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.57							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	0	0	0	0	0
Perempuan	9	5	0	0	14
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	7	5	0	0	12
21-30 Tahun	2	0	0	0	2
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	9	5	0	0	14
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	7	5	0	0	12
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	2	0	0	0	2
S2 Keatas	0	0	0	0	0

MINGGU KE 4
TGL 25 FEBRUARI
2022

2.41.4 Grafik Infografis IKM 3 Layanan tgl 25 Februari 2022



2.42.4 Data IKM 3 Layanan tgl 25 Februari 2022

Survey Application

Surah Al Kahfi 7x | Beautiful Al

ikm.pertanian.go.id/administrator/index

User: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) User Manual

Change Password Logout

Navigation Menu

Quisioner

- Responden
- Laporan Per Unit
- Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-02-2022

Sampai Tanggal: 18-02-2022

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Search

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report	IKM
1 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	27	90	Chart	Bar Chart	Report	IKM
2 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	18	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM
3 PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	14	89	Chart	Bar Chart	Report	IKM

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Type here to search

28°C Hujan

11:11 AM 3/1/2022

2.43.4 Nilai IKM 3 Layanan tgl 25 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM
90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	59 Orang	
JENIS KELAMIN	:	L : 35 Orang	P : 24 Orang
PENDIDIKAN	:	SD : - Orang	
		SLTP : - Orang	
		SLTA : 20 Orang	
		DI/DII/DIII : 1 Orang	
		S1 : 37 Orang	
		S2 Keatas : 1 Orang	
Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 25 Feb 2022			

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.44.4 Report IKM 3 Layanan tgl 25 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
18		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	4	4	4	4
20		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
21		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	3	4	3
22		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	3	4	3
23		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	3
24		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	4	4	4	3

25		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	3	4	3
26		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	3	3	3	4	4
27		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	3	3	4	4
28		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	4	4
29		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	3	4	4
30		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
31		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	3
32		20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	3	4	3	4
33		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
34		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
35		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
36		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
37		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	4
38		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	3
39		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
40		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	3	4	4
41		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	4	4	4
42		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
43		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
44		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
45		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
46		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
47		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	4	4
48		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
49		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
50		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3
51		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usaha	4	3	3	3	4	4	4	4	4
52		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
53		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Usaha	3	4	4	3	4	4	4	3	4
54		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	4	4	4

55		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
56		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	3	4
57		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	3
58		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
59		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						213	211	200	189	217	212	219	227	217
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.6102	3.5763	3.3898	3.2034	3.678	3.5932	3.7119	3.8475	3.678
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4011	0.3973	0.3766	0.3559	0.4086	0.3992	0.4124	0.4275	0.4086
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.59							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Laki-laki						27	8	0	0	35				
Perempuan						18	6	0	0	24				
Responden Berdasarkan Usia						A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden				
Dibawah 21 Tahun						7	5	0	0	12				
21-30 Tahun						15	4	0	0	19				
31-40 Tahun						0	0	0	0	0				
41-50 Tahun						18	3	0	0	21				
Diatas 51 Tahun						5	2	0	0	7				

Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	11	3	0	0	14
Pegawai Swasta	7	0	0	0	7
Wiraswasta/Usahawan	6	2	0	0	8
Pelajar/Mahasiswa	21	9	0	0	30
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	12	8	0	0	20
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	31	6	0	0	37
S2 Keatas	1	0	0	0	1

2.45.4 Nilai IKM Layanan penjualan produk tgl 25 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

90

NAMA LAYANAN : Layanan penjualan produk

RESPONDEN

JUMLAH : 27 Orang

JENIS KELAMIN : L : 22 Orang P : 5 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : 7 Orang

DI/DII/DIII : - Orang

S1 : 19 Orang

S2 Keatas : 1 Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 25 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.46.4 Repot IKM Layanan penjualan produk tgl 25 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	3	4	3	4	3	3	4	4
2		30	Perempuan	S1	Wiraswasta/Us	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	3	4	3	4	3
4		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	3	3	3	4	3	4	4	4
5		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	4	4
6		50	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	4	4	4	4
7		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	3	4	4
8		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	3	4	3	3
9		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	4	3	3
10		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	4	4	4	4
11		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	4	4	3	4
12		50	Laki-laki	S2 Keatas	PNS/TNI/POLRI	4	3	3	3	4	4	4	4	4
13		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	3	3	3	3	4	3	3	4	3
17		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	3	3	4
18		50	Laki-laki	S1	Pegawai Swasta	3	4	4	3	3	4	4	4	3
19		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Us	4	3	3	3	4	4	4	4	4
20		50	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
21		60	Laki-laki	S1	Wiraswasta/Us	3	4	4	3	4	4	4	3	4
22		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	4	3	3	3	4	4	4
23		50	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	4	4	3	4	4
24		50	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	3	3	3	4	4	3	4
25		60	Laki-laki	SLTA	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	3	4	3	4	3

26		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	4	4	4	3	4	3	4	4	4
27		60	Laki-laki	S1	PNS/TNI/POLRI	3	4	3	3	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur						100	98	93	81	102	99	100	102	102
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.7037	3.6296	3.4444	3	3.7778	3.6667	3.7037	3.7778	3.7778
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.4115	0.4033	0.3827	0.3333	0.4197	0.4074	0.4115	0.4197	0.4197
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						90	3.61							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Laki-laki					18	4		0		0		22		
Perempuan					4	1		0		0		5		
Responden Berdasarkan Usia					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
Dibawah 21 Tahun					0	0		0		0		0		
21-30 Tahun					2	0		0		0		2		
31-40 Tahun					0	0		0		0		0		
41-50 Tahun					15	3		0		0		18		
Diatas 51 Tahun					5	2		0		0		7		
Responden Berdasarkan Pekerjaan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
PNS/TNI/POLRI					11	3		0		0		14		
Pegawai Swasta					5	0		0		0		5		
Wiraswasta/Usahawan					5	2		0		0		7		
Pelajar/Mahasiswa					1	0		0		0		1		
Lainnya					0	0		0		0		0		
Responden Berdasarkan Pendidikan					A (Sangat Baik)	B (Baik)		C (Kurang Baik)		D (Tidak Baik)		Total Responden		
SD Kebawah					0	0		0		0		0		
SLTP					0	0		0		0		0		
SLTA					4	3		0		0		7		
D1 - D2 - D3					0	0		0		0		0		
S1					17	2		0		0		19		
S2 Keatas					1	0		0		0		1		

3.47.4 Nilai IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 25 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan pengujian mutu produk

RESPONDEN

JUMLAH : 18 Orang

JENIS KELAMIN : L : 13 Orang P : 5 Orang

PENDIDIKAN : SD : - Orang

SLTP : - Orang

SLTA : 1 Orang

DI/DII/DIII : 1 Orang

S1 : 16 Orang

S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 25 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.48.4 Report IKM Layanan pengujian mutu produk tgl 25 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		50	Perempuan	S1	Wiraswasta/Usaha	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3		50	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	3	4	4	4
4		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
5		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	3	4	4	3
6		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	4
7		50	Laki-laki	D1 - D2 - D3	Pegawai Swasta	4	3	3	3	4	4	4	4	3
8		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	4	4	4	4	3
9		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	3	4	4
10		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	4	3	4	4	4
11		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	4	4	4	4	3
12		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
13		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	4	4	4
14		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	3	4	4	3
15		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	3	4	4
16		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	4	4
17		30	Laki-laki	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	4	4
18		30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur						64	62	59	54	68	66	69	71	65
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5556	3.4444	3.2778	3	3.7778	3.6667	3.8333	3.9444	3.6111
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.395	0.3827	0.3642	0.3333	0.4197	0.4074	0.4259	0.4382	0.4012
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.57							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	9	4	0	0	13
Perempuan	5	0	0	0	5
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	0	0	0	0	0
21-30 Tahun	11	4	0	0	15
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	3	0	0	0	3
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	2	0	0	0	2
Wiraswasta/Usahawan	1	0	0	0	1
Pelajar/Mahasiswa	11	4	0	0	15
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	1	0	0	0	1
D1 - D2 - D3	1	0	0	0	1
S1	12	4	0	0	16
S2 Keatas	0	0	0	0	0

2.49.4 Nilai IKM Layanan penunjang tgl 25 Februari 2022

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN FEBRUARY 2022**

NILAI IKM

89

NAMA LAYANAN : Layanan penunjang

RESPONDEN

JUMLAH	:	14 Orang			
JENIS KELAMIN	:	L	:	- Orang	P : 14 Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	- Orang	
		SLTP	:	- Orang	
		SLTA	:	12 Orang	
		DI/DII/DIII	:	- Orang	
		S1	:	2 Orang	
		S2 Keatas	:	- Orang	

Periode Survey: 01 Feb 2022 s/d 25 Feb 2022

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

2.50.4 Report IKM Layanan penunjang tgl 25 Februari 2022

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Bertha	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	Rina M	30	Perempuan	S1	Pelajar/Mahasi	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3	Yunisa devi savitri	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	4	3	4	3
4	Maulin Anggraeni DP.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	4	4	3	3	3	4	3
5	Zefanya	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	3	3	4	3	3	4	3	3
6	Niasitha putri setiawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	3	4	3	4	4	4	3
7	Putri Adelia Risanti S.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	3	4	3	3	3	4	3
8	Aisyah Heni A.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	3	4	3	3	3	4	4
9	Isa Rahmawati	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	3	4	4	3	3	4	4
10	Yasmin ayla Khansa Aisyah	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	3	3	4	3	3	4	4	4
11	Nissya Deya P.W.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	3	4	3	4	4	4	3	4	4
12	Byannisha Kaylila Sopyan	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	3	4	4	4	4
13	Quvia Rossalia H.	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	4	3	4	4	3	4	4	3
14	Nadila Fitri Agustin	20	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasi	4	3	4	4	3	3	4	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur						49	51	48	54	47	47	50	54	50
Nilai Rata Rata Per Unsur						3.5	3.6429	3.4286	3.8571	3.3571	3.3571	3.5714	3.8571	3.5714
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)						0.3889	0.4047	0.3809	0.4285	0.373	0.373	0.3968	0.4285	0.3968
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)						89	3.57							
Mutu Pelayanan						A	Sangat Baik							

Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Laki-laki	0	0	0	0	0
Perempuan	9	5	0	0	14
Responden Berdasarkan Usia	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
Dibawah 21 Tahun	7	5	0	0	12
21-30 Tahun	2	0	0	0	2
31-40 Tahun	0	0	0	0	0
41-50 Tahun	0	0	0	0	0
Diatas 51 Tahun	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pekerjaan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
PNS/TNI/POLRI	0	0	0	0	0
Pegawai Swasta	0	0	0	0	0
Wiraswasta/Usahawan	0	0	0	0	0
Pelajar/Mahasiswa	9	5	0	0	14
Lainnya	0	0	0	0	0
Responden Berdasarkan Pendidikan	A (Sangat Baik)	B (Baik)	C (Kurang Baik)	D (Tidak Baik)	Total Responden
SD Kebawah	0	0	0	0	0
SLTP	0	0	0	0	0
SLTA	7	5	0	0	12
D1 - D2 - D3	0	0	0	0	0
S1	2	0	0	0	2
S2 Keatas	0	0	0	0	0

2.51 REKAP NILAI IKM BULAN FEBRUARI 2022

No	URAIAN	2022												
		JAN	FEB	MAR	APRIL	MEI	JUN	JUL	AGUS	SEP	OKTO	NOPEM	DESEM	TOTAL
1	Jumlah Responden		59											59
2	Jumlah Nilai per unsur		1905											1905
3	Nilai Rata Rata Per Unsur		32.29											32.29
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)		3.59											3.59
5	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)		90											90
6	Jumlah Responden	59												
7	Jumlah Nilai per unsur	1905												
8	Nilai Rata Rata Per Unsur	32.29												
9	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval (NI)	3.59												
10	Nilai IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) Nilai Interval Konversi (NIK)	90												
11	Mutu Pelayanan	A												
12	Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik												

NILAI IKM UNIT PELAYANAN :

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Maret 2022

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan Bagian Umum Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder baik penyebaran dan penerimaan form IKM secara langsung maupun melalui sistem online yang tersedia melalui Webs Pusat Veteriner Farma, serta melakukan monitoring dan evaluasi penilaian Stakeholder yang diterima sebagai bahan laporan.

Adapun format kuesioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.
2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUK.
3. LAYANAN PENUNJANG.

Berdasarkan Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian khususnya pada pertanyaan nomer 4 tidak sesuai untuk Pusat Veteriner Farma Surabaya, sehingga hasil monitoring dan evaluasi yang dilakukan hampir keseluruhan Stakeholder tidak ada yang memberikan nilai sesuai yang diharapkan berikut evidence Form Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat Kementerian pertanian terlampir.

Berikut kesimpulan penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tiga layanan bulan Februari tahun 2022 berdasarkan sistem online sebagai berikut, Jumlah Responden total 59, Jumlah Nilai per unsur 1905, Nilai Rata Rata Per Unsur **32.29**, Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) **Nilai Interval (NI) 3.59**, **(NIK) Nilai Interval Konversi** IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25) **90**, Mutu Pelayanan **A**, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

Surabaya, Maret 2022

Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si
NIP. 197404132003121003

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) laporan bulan Februari 2022 ini dapat kami selesikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data - data lainnya yang kiranya dapat dipakai dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.

2.54 Form kuesioner IKM



KEMENTERIAN PERTANIAN

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

Jenis Kelamin	1. Laki-laki	2. Perempuan
Pendidikan Terakhir	1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA	4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas
Pekerjaan Utama	1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/usahawan	4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya
Stand Unit Kerja		

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak mudah
2. Kurang Mudah
3. Mudah
4. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak cepat
2. Kurang cepat
3. Cepat
4. Sangat cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat mahal
2. Cukup mahal
3. Murah
4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak sesuai
2. Kurang sesuai
3. Sesuai
4. Sangat sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak kompeten
2. Kurang kompeten
3. Kompeten
4. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak sopan dan ramah
2. Kurang sopan dan ramah
3. Sopan dan ramah
4. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak ada
2. Ada tetapi tidak berfungsi
3. Berfungsi kurang maksimal
4. Dikelola dengan baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk
2. Cukup
3. Baik
4. Sangat baik

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.

Mohon lembar survey evaluasi yang telah di isi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.