

PENGOLAHAN DATA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

Periode Januari - Juni 2014

UNIT PELAYANAN PUBLIK : PUSAT VETERINER FARMA

ALAMAT : JL. A. YANI 68 - 70 SURABAYA, JAWA TIMUR

Telp. 031 (031) 8291124, 8291125 Fax. (031) 8291183

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3
6	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
7	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
15	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
17	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
20	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
21	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
22	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
25	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3
28	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
29	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
33	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
34	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
37	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4
39	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4
40	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	1	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
44	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
45	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2
46	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
47	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
48	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
49	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4
50	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4
51	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
52	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
53	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
54	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
55	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4
56	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3
57	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4
58	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3
63	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3
67	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
68	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3
73	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
75	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	2	4	4
76	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3
77	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
78	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
81	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4
82	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
83	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
84	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
85	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
87	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
88	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
89	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
90	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
91	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
92	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
93	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
94	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4
95	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4
96	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
97	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
98	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
100	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	4
101	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
106	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
107	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
108	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
109	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
113	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
114	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3
115	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
119	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
120	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
121	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
122	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
123	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
124	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4
125	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
127	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
128	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
129	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
131	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
132	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4
133	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
137	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
138	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
139	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
140	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
141	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4
145	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
146	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
147	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4
148	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3
149	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
150	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
151	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
152	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
153	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
157	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
158	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
162	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
163	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3
164	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3
167	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3
168	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3
169	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3
170	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
171	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
172	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
173	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
178	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
179	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	2	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Jumlah nilai per unsur	549	555	574	571	585	583	548	558	602	578	576	548	584	596
NRR per unsur = Jml nilai per unsur : Jml kuesioner yang terisi	3,05	3,10	3,19	3,19	3,27	3,26	3,04	3,10	3,36	3,25	3,24	3,06	3,26	3,33
Nilai tertimbang per unsur = NRR per unsur X 0,071	0,22	0,22	0,23	0,23	0,23	0,23	0,22	0,22	0,24	0,23	0,23	0,22	0,23	0,24
Nilai Indek	3,17													
IKM Unit Pelayanan	79,34													
Mutu Pelayanan	B (Baik)													

Surabaya, 18 Juli 2014

Kepala Pusat Veteriner Farma



Drh. Rr. Endhang Pudjiastuti, M.Kes
NIP. 19570320 198203 2 001