Kementerian Pertanian
Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan
Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Tahun 2024

Periode :
Semester II
Juli - Desember 2024

Hewan Sehat, Rakyat Selamat, Negara Kuat

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang 1

I.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2

I.3 Maksud dan Tujuan 2

BAB II 4

PENGUMPULAN DATA SKM 4

II.1 Pelaksana SKM 4

II.2 Metode Pengumpulan Data 4

II.3 Lokasi Pengumpulan Data 5

II.4 Waktu Pelaksanaan SKM 5

II.5 Teknik Pengambilan Sampel 6

BAB III 7

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 7

III.1 Jumlah Responden SKM 7

III.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 8

BAB IV 9

ANALISIS HASIL SKM 9

IV.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 9

IV.2 Rencana Tindak Lanjut 10

BAB V 12

KESIMPULAN 12

LAMPIRAN 13

1. Kuesioner 14
2. Hasil Pengolahan Data 15
3. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM Periode Sebelumnya 24

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bawah naungan Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian, maka dalam melakukan Survei Kepuasan Masyarakat juga berpedoman pada Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma), sebagai Badan Layanan Umum (BLU) dibawah Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian yang bertugas melaksanakan penyiapan bahan baku, produksi, pengujian, pemasaran, distribusi, dan peningkatan mutu obat hewan, maka perlu

diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 dan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat dengan metode pengukuran secara kuantitatif maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai, dan dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan serta tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

I.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian.
- Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 12 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkup Instansi Pemerintah.

I.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas 3 pelayanan (penjualan produk, pelayanan pengujian mutu dan pelayanan penunjang) yang telah diberikan oleh Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma).

Adapun sasaran dilakukannya Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat dilakukannya Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

II.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma) dengan membentuk Tim Pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

II.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM dilakukan dengan cara pengisian kuesioner secara online melalui https://pusvetma.ditjenpkh.pertanian.go.id/survey-ikm/form-survey, dimana link tersebut dapat diakses melalui website resmi Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma). Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma) yaitu:

1. **Persyaratan**: Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur**: Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian layanan**: Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Kesesuaian biaya/ tarif**: Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**: Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana layanan**: Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana layanan**: Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**: Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana layanan**: Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

II.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengisian kuesioner bersifat fleksibel karena dapat dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan secara online melalui *gadget* masing-masing tanpa ada batasan ruang dan waktu, dengan cara ini penerima layanan dapat melakukan pengisian kuesioner secara netral tanpa adanya intervensi apapun dari petugas. Hasil dari kuesioner yang telah diisi oleh pelanggan nantinya akan otomatis masuk dalam sistem aplikasi survei kepuasan masyarakat yang dikelola oleh Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BBVF Pusvetma.

II.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei Kepuasan Masyarakat di BBVF Pusvetma dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu setiap 1 (satu) semester.

II.5 Teknik Pengambilan Sampel

Pengambilan sampel dilakukan dengan cara *simple random sampling*, dimana pengambilan sampel dilakukan secara acak dari para pelanggan yang telah mendapatkan layanan, yaitu layanan penjualan produk, layanan pengujian mutu maupun layanan penunjang di BBVF Pusvetma. Pelanggan yang telah mendapatkan layanan di BBVF Pusvetma diminta secara sukarela untuk mengisi kuesioner secara *online*.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

III.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data bulan Juli 2024 – bulan November 2024, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 257 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH (ORANG)	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	172	66,93%
		PEREMPUAN	85	33,07%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	0	0%
		SLTA	21	8,17%
		D1-D2-D3	44	17,12%
		SI	132	51,36%
		S2	60	23,35%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	62	24,12%
		PEGAWAI SWASTA	35	13,62%
		WIRASWASTA/USAHAWAN	112	43,58%
		PELAJAR/MAHASISWA	48	18,68%
		LAINNYA	0	0%
4	USIA	DIBAWAH 21 TAHUN	14	5,45%
		21-30 TAHUN	79	30,74%
		31-40 TAHUN	88	34,24%
		41-50 TAHUN	65	25,29%
		DIATAS 50 TAHUN	11	4,28%
5	JENIS LAYANAN	LAYANAN PENJUALAN PRODUK	98	38,13%
		LAYANAN PENGUJIAN	86	33,46%
		LAYANAN PENUNJANG	73	28,40%

III.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

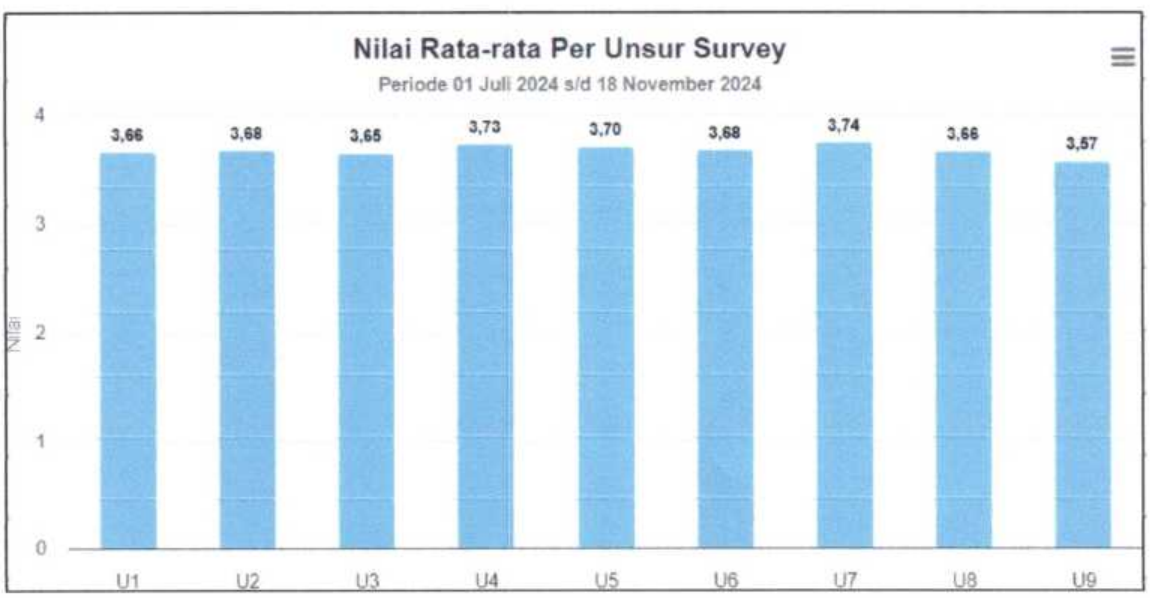
Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	**U2**	**U3**	**U4**	**U5**	**U6**	**U7**	**U8**	**U9**
IKM per unsur	3,66	3,68	3,65	3,73	3,70	3,68	3,74	3,66	3,57
Kategori	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**	**A**
Peringkat	**7**	**4**	**8**	**2**	**3**	**5**	**1**	**6**	**9**
SKM Unit Layanan	**91,88 (A atau Sangat Baik)**								

Keterangan:

a) Nilai Interval 1,0000 – 2,5996 = Kategori D (Tidak Baik)
b) Nilai Interval 2,6000 – 3,0640 = Kategori C (Kurang Baik)
c) Nilai Interval 3,0644 – 3,5320 = Kategori B (Baik)
d) Nilai Interval 3,5324 – 4,0000 = Kategori A (Sangat Baik)

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

IV.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Tiga unsur layanan dengan nilai terendah yaitu Sarana dan Prasarana Layanan mendapatkan nilai terendah pertama dengan nilai 3,57. Waktu Penyelesaian Layanan mendapatkan nilai terendah kedua dengan nilai 3,65. Persyaratan mendapatkan nilai terendah ketiga dengan nilai 3,66.
2. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku Pelaksana Layanan mendapatkan nilai tertinggi pertama dengan nilai 3,74. Kesesuaian biaya/ tarif mendapatkan nilai tertinggi kedua dengan nilai 3,73. Produk spesifikasi jenis pelayanan mendapatkan nilai tertinggi ketiga dengan nilai 3,70.

Berdasarkan hasil pengolahan data dapat diketahui bahwa peringkat penilaian tertinggi adalah pada unsur pelayanan "perilaku pelaksana layanan", sedangkan peringkat penilaian terendah adalah pada unsur pelayanan "sarana dan prasaran layanan".

IV.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisis tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisis ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			TW I	TW II	
1.	**Sarana dan Prasarana**	• Melakukan pemeliharaan sarana dan prasarana secara periodik. • Mengalokasikan anggaran pemeliharaan sarana dan prasarana. • Menambah papan petuntuk *(sign board)* penggunaan sarana dan prasarana bagi pengguna layanan. • Melakukan publikasi terkait sarana dan prasarana layanan yang dimiliki oleh BBVF Pusvetma melalui media sosial.	√ √ √ √	√ √ √ √	• Bagian Umum (Tim Kerja Prasarana dan Sarana; Tim Kerja Perencanaan, Keuangan, dan BMN; Tim Media)
2.	**Waktu Penyelesaian Layanan**	• BBVF Pusvetma berupaya untuk memberikan layanan yang sama atau lebih cepat dari waktu	√	√	• Kelompok Pemasaran dan Distribusi

No.	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			TW I	TW II	
		pelayanan yang telah ditentukan. • Memanfaatkan teknologi informasi untuk kecepatan, keakuratan, dan akuntabilitas pada layanan pengujian.	√	√	• Kelompok Produksi Obat Hewan • Kelompok Pengujian Mutu dan Pengembangan Produk • Bagian Umum
3.	**Persyaratan**	• Melakukan sosialisasi persyaratan teknis atau administrasi terkait pembelian layanan BBVF Pusvetma melalui media sosial, flyer ataupun secara langsung kepada pengguna layanan.	√	√	• Kelompok Pemasaran dan Distribusi • Tim Media

BAB V
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Bulan Juli 2024 hingga November 2024 pada Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma), dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar Veteriner Farma Pusvetma (BBVF Pusvetma), secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang "Sangat Baik" dengan nilai SKM 91,88.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana layanan, waktu penyelesaian layanan dan persyaratan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu perilaku pelaksana layanan, kesesuaian biaya/tarif dan produk spesifikasi jenis pelayanan.

Surabaya, November 2024
Kepala BBVF Pusvetma

drh. Edy Budi Susila, M.Si.
NIP 197404132003121003

LAMPIRAN

Lampiran 1

Survey Indeks Kepuasan Masyarakat

Survey ini bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna layanan
BBVF Pusvetma terhadap layanan yang telah diberikan.

Nama

Jenis Kelamin
-- Pilih --

Pekerjaan
-- Pilih --

Umur

Pendidikan
-- Pilih --

Jenis Layanan
-- Pilih --

1. Bagaimana penilaian Saudara i tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan.
   1. Tidak Sesuai
   2. Kurang Sesuai
   3. Sesuai
   4. Sangat Sesuai

2. Bagaimana penilaian Saudara i mengenai kemudahan alur pelayanan yang dijalani untuk mendapatkan layanan.
   1. Tidak Mudah
   2. Kurang Mudah
   3. Mudah
   4. Sangat Mudah

3. Bagaimana penilaian Saudara i mengenai kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan.
   1. Tidak Sesuai
   2. Kurang Sesuai
   3. Sesuai
   4. Sangat Sesuai

4. Bagaimana penilaian Saudara i mengenai kesesuaian biaya pelayanan yang dibayarkan dengan yang diinformasikan.
   1. Tidak sesuai
   2. Kurang sesuai
   3. Sesuai
   4. Sangat sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara i tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil.
   1. Tidak Sesuai
   2. Kurang Sesuai
   3. Sesuai
   4. Sangat Sesuai

6. Bagaimana penilaian Saudara i mengenai kemampuan petugas pelayanan.
   1. Tidak Baik
   2. Kurang Baik
   3. Baik
   4. Sangat Baik

7. Bagaimana penilaian Saudara i mengenai perilaku petugas pelayanan.
   1. Tidak Baik
   2. Kurang Baik
   3. Baik
   4. Sangat Baik

8. Bagaimana pendapat Saudara i tentang penanganan pengaduan pelayanan.
   1. Tidak Baik
   2. Kurang Baik
   3. Baik
   4. Sangat Baik

9. Bagaimana penilaian Saudara i terhadap kualitas sarana dan prasarana pelayanan.
   1. Tidak Baik
   2. Kurang Baik
   3. Baik
   4. Sangat Baik

Lampiran 3

Hasil Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat
Semua Layanan
Periode Semester II Tahun 2024

No.	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1		46	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	4	3	4	4	4
2		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	3	3	4	4	4	3
3		43	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	3	4	4	3	4
4		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	3	4	4	4
5		49	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	3	4	4	4
6		44	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	4	4	3
7		28	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	4	4	4
8		36	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	4	4	4	3
9		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	4	3	4	4	4
10		36	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
11		41	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	4
13		34	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	3	4	4	3	3
14		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	3	4	4	4	4
15		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	4	4	3
16		42	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	3	4	4
17		30	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	3	4	3	4
18		23	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	4	3	4
19		46	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	3	3	4	4
20		46	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21		42	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	4	3	4	3
22		32	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	3	3	3	3
23		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	4	3	3	3	3
24		29	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	3	3	3
25		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	3
26		40	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	3	4	3	4

27		18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28		18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	3
29		17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	3	3	3
30		18	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	3	3	3
31		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	3	3	4	3	3
32		18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	3	4
34		17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	3	3	4	4	3	4
35		50	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36		51	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	4	4	4	4
37		27	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38		39	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
40		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	4	4	4
41		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
42		20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	3	3
43		36	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44		33	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4
46		38	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47		32	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49		42	Perempuan	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51		29	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	3	4	4	3
52		26	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53		45	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	3	3	3	4	4
54		43	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55		38	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56		46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	3	4	4	4	4	4
57		50	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	3	4	4	3	3
59		29	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	3	4	4	4

60		42	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61		34	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	3
62		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
63		60	Perempuan	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64		44	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	4	4	4
65		38	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	3	4	4	4	3	3
66		33	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	3
67		45	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	3
68		45	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	4	4	4
69		18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70		18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71		34	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	3	4	3	3	4	3	3	3
72		46	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73		39	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	3	3	4	4	4
74		35	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	3	4	4	4	4
75		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	4	3
76		39	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	3	3	4
77		43	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	3	4
79		28	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	3	4	4
80		48	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	3	4	4	4	3
81		45	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	4	4	4
82		35	Perempuan	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
83		30	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	4	4	4	3	3
84		41	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	4	4	4
85		31	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	3	4	4	3
86		34	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	3
87		52	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	3	4	4	4
88		36	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89		34	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	3	3	3	3	3	4	4	3	3
90		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	4	4
91		20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	3	4
92		37	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	3

93		36	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	3	3
94		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
95		21	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	3	3
96		50	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
97		42	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	3	4	4	4
98		49	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	3	4	4
99		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	3	4	4
100		21	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	4	3	4
101		45	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	3	4	4	4
102		40	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	3	4	3
103		37	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	4	3	4	4	4
104		41	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	3	3	4	4	3	3	3	4	3
105		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
106		50	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	4	4	3	4	4
107		32	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
108		38	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	3	3
109		28	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	3	4	3
110		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	3	3	4
111		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	3	4	4	3
112		48	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	3	4
113		31	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
114		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	3	3	3	4	3	3
115		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	3	4	3	4
117		46	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	3	3	4	4	4	3	3
118		52	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	4	3	4	4	3
119		43	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
120		43	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	3	4	4	4
121		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	3	4	3	3	3
122		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	3	4	3
123		36	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	3	4	4	3
124		29	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	4	4	3	3
125		53	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	4	4	3

126		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	3	3
127		45	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	3	4	4	3	4	4	4	4
128		20	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
129		55	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	4	4
130		41	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	4	4	4	3	4
131		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	4	4	4
132		39	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	3	4	4
133		47	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	3	4	4	3
134		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	4	4	3
135		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
136		36	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	3	4	4
137		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	3	4
138		27	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	3	4	4	4
139		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	3	4	4	4	4	3
140		43	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	3	4	4	4
141		36	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	3	4	3	3	3
142		46	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	3	4
143		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	4	4	4	4	4
144		41	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	4	4	4	3	3	3
145		29	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	3	3	4	4	4	4	4	3
146		41	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	3	3	3
147		40	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	3	3	4	4	3	3	3
148		51	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	3
149		42	Laki-laki	S-2 keatas	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	3	4	4	4
150		40	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
151		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	3	4	4
152		37	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	3	4	4	4
153		45	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	3	4	4	3	4	3
154		27	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	3	4	4	4
155		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	3	4	4	3
156		28	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
157		45	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	4	3	4	4	3	4	4
158		35	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	4	4	4

159		38	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	3	3
160		41	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	3	4	4	3	4	3
161		40	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	3	4	4	3
162		37	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	3	4
163		36	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	4	4	4
164		57	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	4	4	4	4	4
165		26	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	3	4	3	4
166		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	3	4	4	4	3	3
167		42	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	4	3	4	4	3
168		46	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	4	4	4	4
169		44	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	3	4	4	4
170		33	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	4	3	3	3
171		32	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	3	4	4
172		48	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	3	4	4	3
173		38	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	4	4	4	3	3
174		36	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	4	4	3	4	3
175		40	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	4	3	3	4	3	3	4
176		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
177		29	Laki-laki	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	3	3
178		52	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	4	3	4	4	4	4	4
179		35	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	4	4	4	3	4
180		39	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181		37	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	3	4	4	3
182		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	3	4	4	3
183		29	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
184		37	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	4	4	3
185		17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
186		17	Laki-laki	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
187		17	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	4	3	3	3
189		40	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	3	3
190		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	3	3	3	3
191		35	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	4	4

192		50	Laki-laki	SLTA	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	4	4	4	3
193		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	3	3	3	4	3
194		40	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	3	3	4	3	4
195		29	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	4	3	4	3	4
196		44	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	3	3	3	3	3
197		47	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	4	3	3	3
198		28	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	3	4	4
199		48	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	3	3	3	3	3
200		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	4	3	3	3
201		27	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
202		40	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	3
203		35	Laki-laki	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	3	4	4	3	4
204		26	Laki-laki	SLTA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
205		28	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	3	3	3	4
206		33	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	3	4
207		41	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	3	3	3	4
208		21	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	3	3	4
209		32	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	4	3	4	4	4
210		29	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	4	4	3	4	3	4
211		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	4	4	4
212		37	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
213		30	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	4	3	3	3
214		21	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	3	3
215		40	Laki-laki	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	4	3	4	4	4
216		29	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	4	4	4	4	4
217		34	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	4	3	4	4
218		45	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	3	4	3	4
219		36	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	3
220		33	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221		49	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	4	3	4	3	4
222		30	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	3	4	4
223		43	Perempuan	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	4	3	4	4	3
224		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	3	4	4	4

225		42	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226		33	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	4	4	3	4
227		38	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	3	3
228		33	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	3	4	4	3	4
229		51	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	3	3	4	4	3	3
230		50	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	4	4	4	3	3
231		29	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	3	4	4	4	4	4
232		48	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	4	4	4	4	4	3
233		29	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	3	3	4	4	4	4	4
234		35	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	3	3	4	3	4	4
235		37	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	3	4	4	3	4	4	3
236		32	Perempuan	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	4	4	4
237		26	Perempuan	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	3	4	3	3	3	3	3
238		38	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
239		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	3	4	3
240		32	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	4	3	4	3
241		39	Laki-laki	D1-D2-D3	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242		29	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	3	4	3	4	3	4
243		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	4	4	4	4	4	3	4	4
244		21	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	3	3	3	3	3	3
245		30	Perempuan	S-2 keatas	Wiraswasta/Usahawan	4	3	4	4	4	4	4	4	4
246		37	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	4	3	3	4	4	4	4
247		31	Laki-laki	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	3	4	3	3	3	4	4	4	3
248		30	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	3	3	4	4	3
249		50	Perempuan	D1-D2-D3	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	3	4	4	3
250		34	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
251		32	Perempuan	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	3
252		38	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	3	4	4	3
253		22	Perempuan	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	4	4	4
254		34	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255		22	Laki-laki	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
256		56	Laki-laki	S-1	Wiraswasta/Usahawan	3	3	3	3	3	4	4	3	3
257		40	Laki-laki	S-2 keatas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	4	3

Jumlah Nilai Per Unsur	940	946	938	959	951	947	962	940	918
Nilai Rata-rata Per Unsur	3,66	3,68	3,65	3,73	3,70	3,68	3,74	3,66	3,57
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 1/9)	0,406	0,409	0,406	0,415	0,411	0,409	0,416	0,406	0,397
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	91,88	3,68							
Mutu Pelayanan	A	Sangat Baik							